

Convertire un telefono aziendale per utilizzare Webex Calling

Obiettivo

In questo articolo verrà mostrato come convertire un telefono aziendale per l'utilizzo di Webex e come registrarsi per l'utilizzo del sistema VoIP (Voice over IP) basato su cloud di Cisco, Webex Calling, una volta configurato il dispositivo. In questo articolo viene evidenziato il metodo di migrazione manuale consigliato per un PoC/lab o per un numero ridotto di telefoni che è necessario migrare.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- Cisco Enterprise Phone 7811, 7821, 7841 e 7861 | 10.3.1.12
- Cisco Enterprise Phone 7832 | 12.5.1.16
- Cisco Enterprise Phone 8811, 8841, 8851 e 8861 | 10.3.1.20
- Cisco Enterprise Phone 8832 | 10.0.1.12
- Cisco Enterprise Phone 8845 e 8865 | 10.3.2.16

Introduzione

Webex Calling, talvolta abbreviato come WxC, integra le normali funzionalità PBX del cloud che ci si aspetta, come la funzionalità del telefono, la musica di attesa, i trasferimenti di chiamata, le conferenze telefoniche, ecc.

L'infrastruttura Webex fornisce riunioni, sistemi di sale conferenze, messaggistica istantanea, autenticazione Duo e altro ancora. La funzionalità delle chiamate Webex è ampia e varia, ma questo articolo è specifico per il processo di provisioning dei telefoni per le chiamate Webex in modo da poter registrarsi a un'infrastruttura di chiamata Webex configurata.

Per assistenza nella configurazione di Webex Calling, ad esempio nella configurazione di numeri di telefono, utenti, gruppi di risposta o altro, contattare il [team di supporto](#) di [WebEx Calling](#) per assistenza.

Per questo processo vengono utilizzati due siti Web:

1. Webex Control Hub: admin.webex.com

- Crea account
- Immettere le informazioni
- Registra il telefono
- La posizione della gestione va avanti

2. Aggiornamento cloud: upgrade.cisco.com

- Prerequisiti per l'amministratore di rete/responsabile della migrazione
- Migration Assistant che spiega cosa inserire nel telefono

Prerequisiti


Prima di poter migrare e registrare un telefono, l'amministratore di rete deve configurare l'organizzazione per le chiamate Webex, inclusa la creazione di utenti e aree di lavoro.

L'interfaccia di gestione si trova all'indirizzo <https://admin.webex.com> e sarà possibile accedervi dopo la creazione dell'account. L'elenco dei prerequisiti è disponibile in **Aggiornamenti e migrazioni > Migrazione di telefoni aziendali al firmware MPP (MPP)**.

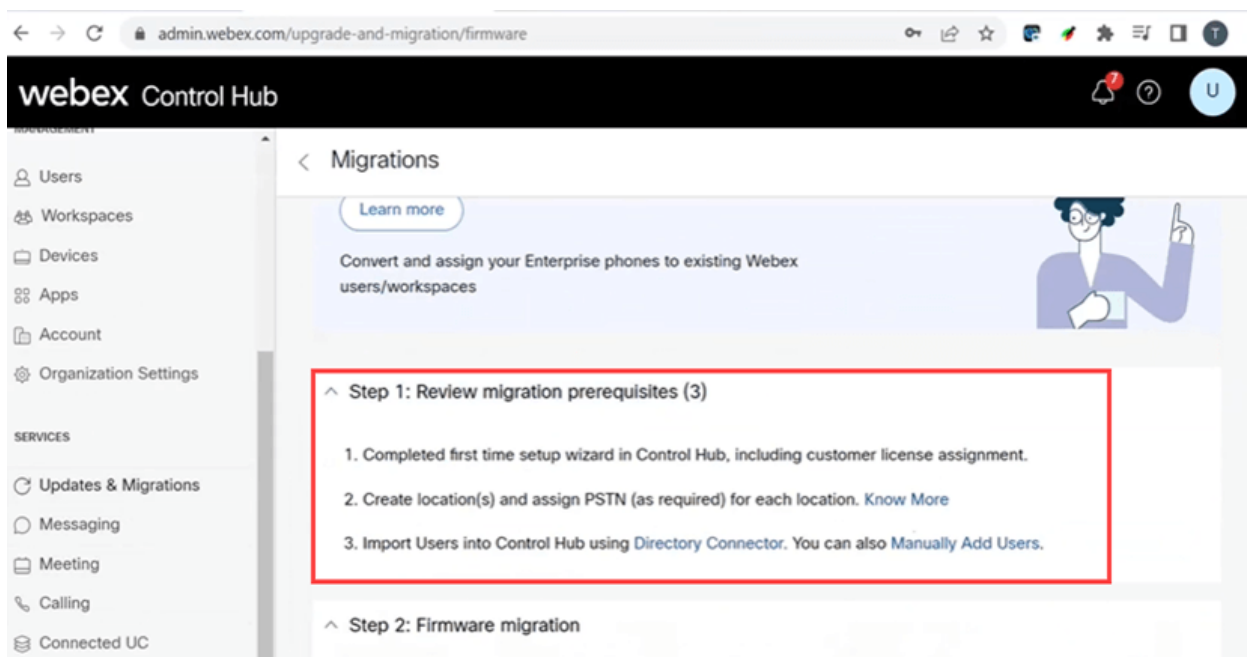
Prima di avviare la procedura di migrazione del firmware, controllare il seguente collegamento per il firmware minimo del telefono aziendale: https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc.

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

La scheda **Passaggio 1** mostra questi prerequisiti.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

^ Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also Manually Add Users.

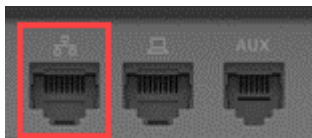
^ Step 2: Firmware migration

Procedura di configurazione

Collega il telefono alla rete

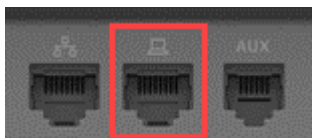
Passaggio 1

Collegare la porta LAN del telefono alla rete, in genere una porta LAN su un router o uno switch. Se il telefono usa Power over Ethernet, usare una porta PoE sullo switch.



Passaggio 2

In alternativa, collegare la porta di accesso del telefono al computer con cavi Ethernet.



Passaggio 3

Se il telefono necessita di alimentazione oltre che con PoE, collegarlo a una presa.

Creazione Dell'Account Webex Control Hub

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica con l'invito a configurare l'account Webex Control Hub. Verrà fornito un nome utente per l'accesso. Immettere una password. Prendere nota del nome utente e della password completi.



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

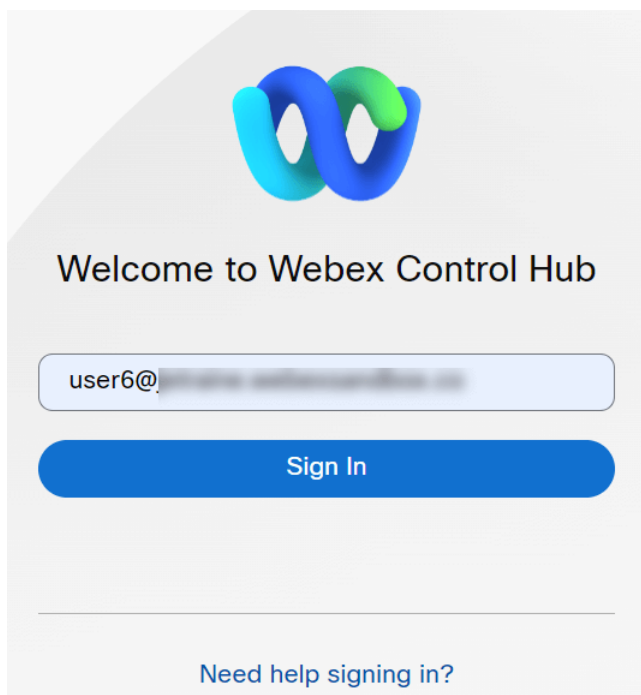
[redacted] is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

Migrazione del telefono e connessione

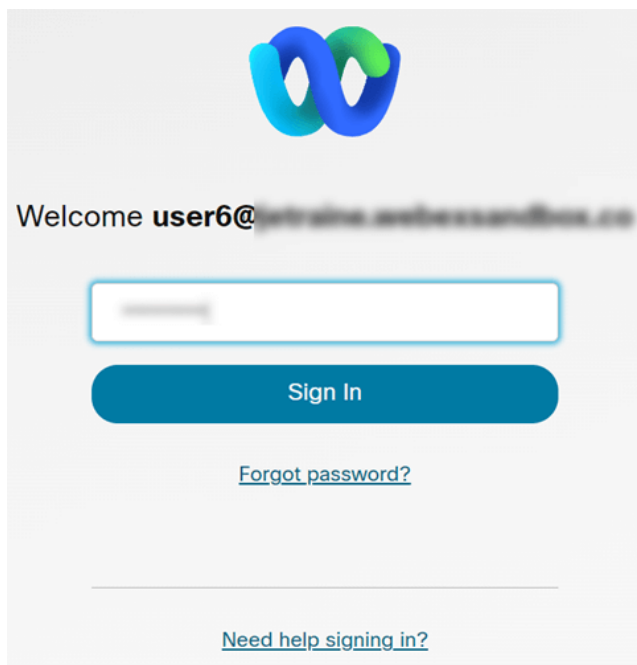
Passaggio 1

Passare a <https://admin.Webex.com/login>. Immettere il nome utente dell'amministratore e fare clic su **Sign In (Accedi)**.



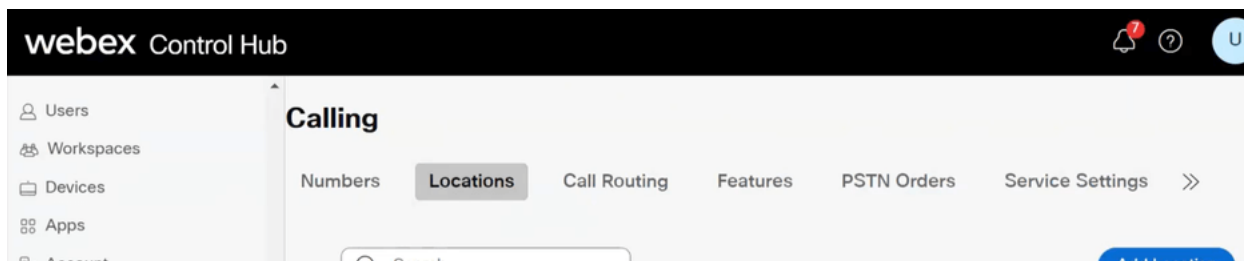
Passaggio 2

Immettere la password e fare clic su **Sign In (Accedi)**.



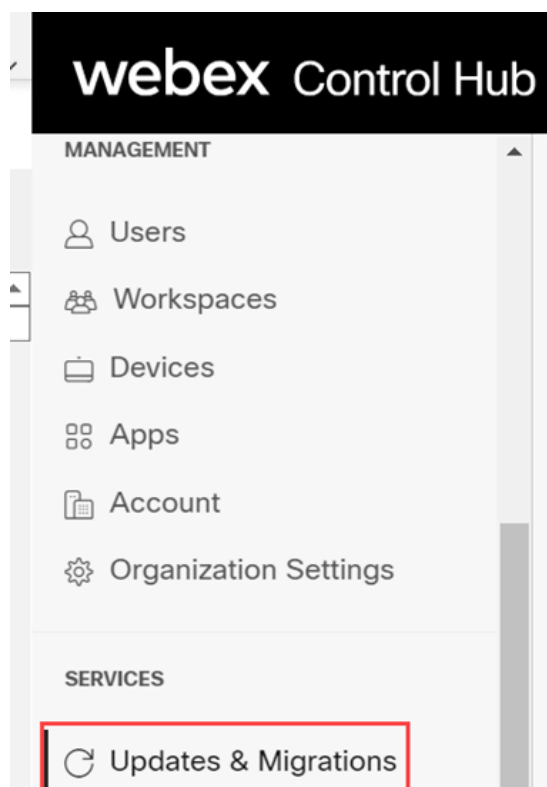
Passaggio 3

Passare a **Chiamata**. Prendere nota della posizione. Sarà necessario immettere questo nome esattamente in un passaggio successivo.



Passaggio 4

Scorrere verso il basso e fare clic su **Aggiornamenti e migrazioni**.



Passaggio 5

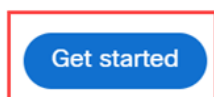
Selezionare **Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware**.

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



Passaggio 6

Selezionare Avvia nuova attività.

Step 1: Review migration prerequisites (3)

Step 2: Firmware migration

Search Filter by status 10 tasks Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023-03-28 10:00	...	Ready for migration	1	None

Complete migration

Passaggio 7

Immettere un nome task e un'opzione di migrazione. Fare clic su Next (Avanti).

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.
8865 Phone

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.
Generate device license and add device

Cancel Next

Passaggio 8

Selezionare Scarica modello CSV.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices. Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

Export user attributes
Download CSV template

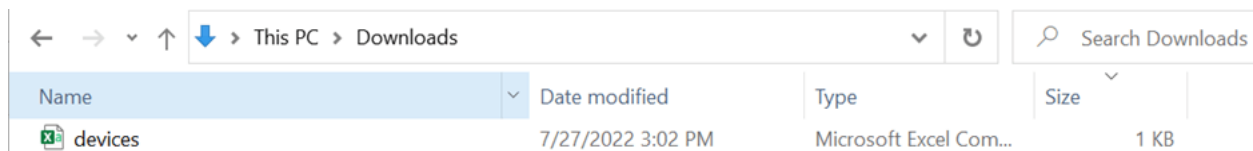
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. æ, ø, ð, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Cancel Next

Passaggio 9

Aprire il modello dalla cartella Download.



Passaggio 10

Il modello contiene alcuni esempi.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Typ	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

Immettere le informazioni utente.

- È necessario immettere l'intero nome utente/indirizzo e-mail da utilizzare per accedere a Webex Call Hub.
- Se il telefono verrà assegnato a un utente specifico, come in questo esempio, non è necessario immettere l'interno o il numero di telefono. Se il telefono si trova in un'area di lavoro, è necessario immettere l'interno.
- L'indirizzo MAC non deve contenere due punti.
- La posizione deve corrispondere esattamente al nome ufficiale e fa distinzione tra maiuscole e minuscole.
- Eliminare le altre voci.
- Salva con un nome che ricorderai come file CSV

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Typ	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

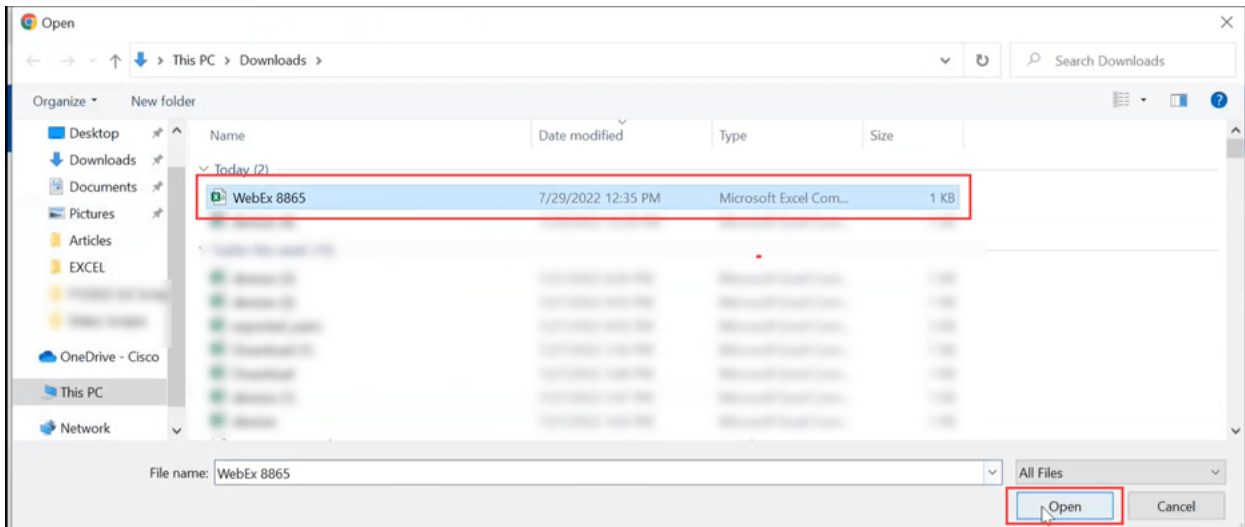
Passaggio 11

Nella pagina Aggiornamento e migrazione fare clic su **Carica**.



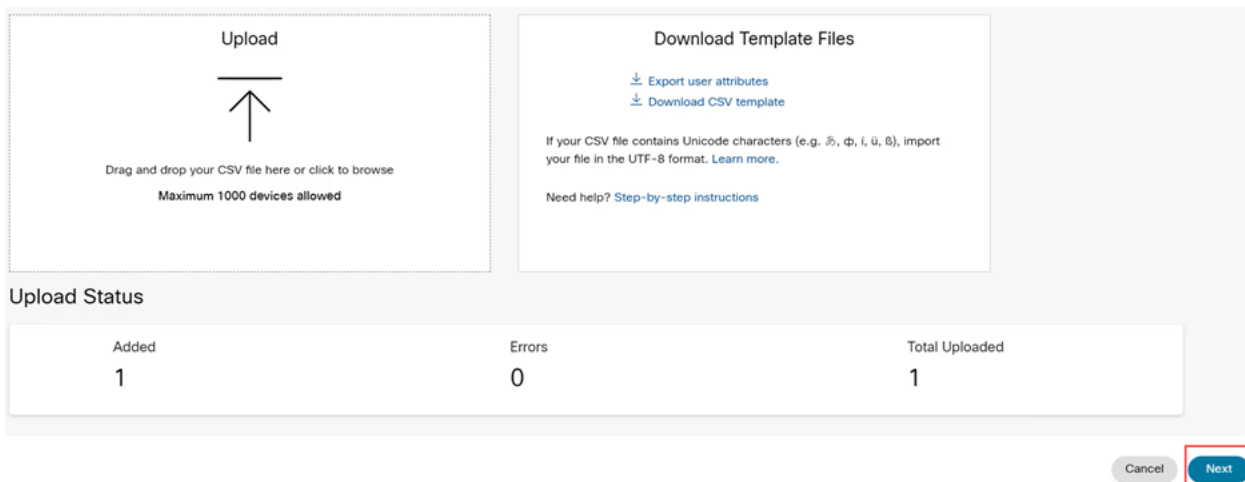
Passaggio 12

Nella cartella *Download* selezionare il file appena salvato che include solo le intestazioni e i dettagli. Fare clic su **Apri**.

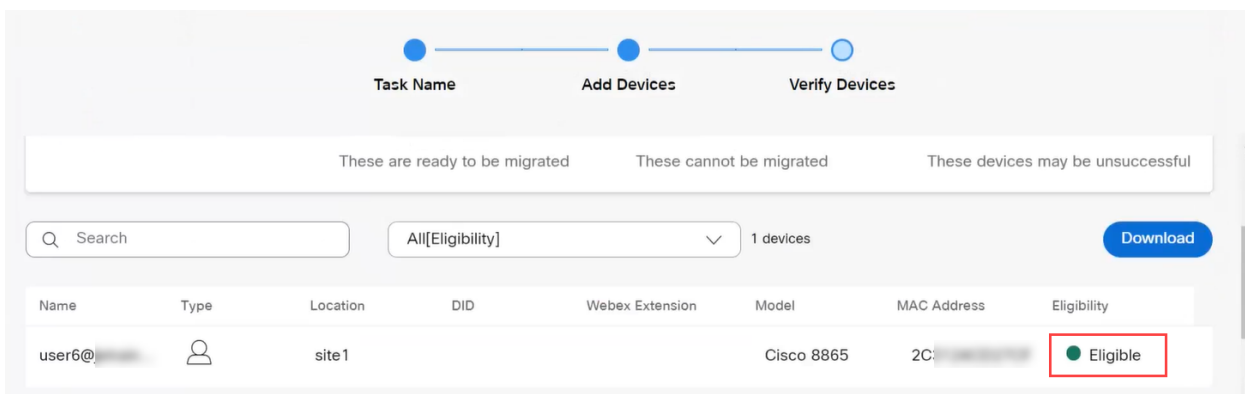


Passaggio 13

Scorrere verso il basso e verificare che sia stato aggiunto un dispositivo. Selezionare **Avanti**.

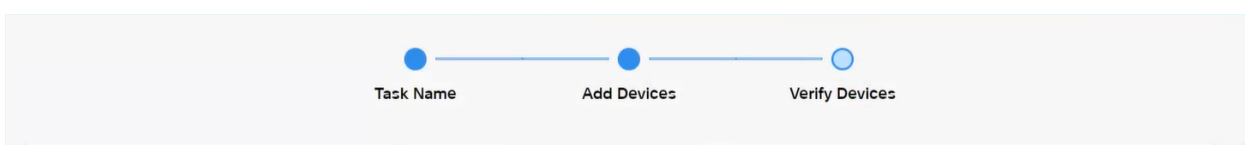


Dopo alcuni istanti, si vedrà che il dispositivo è idoneo per la migrazione. È importante perché dà il via libera per continuare.



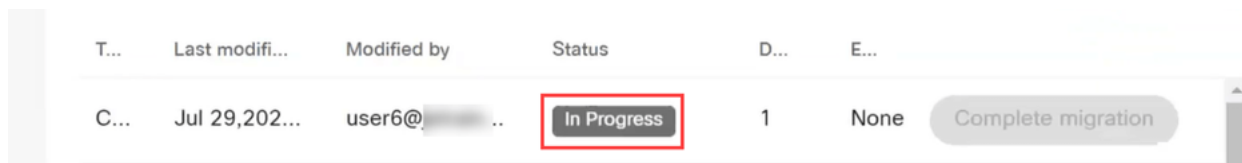
Passaggio 14

Scorrere verso il basso e fare clic su **Prepara per la migrazione**.



Passaggio 15

Verrà visualizzato lo stato **In corso**.

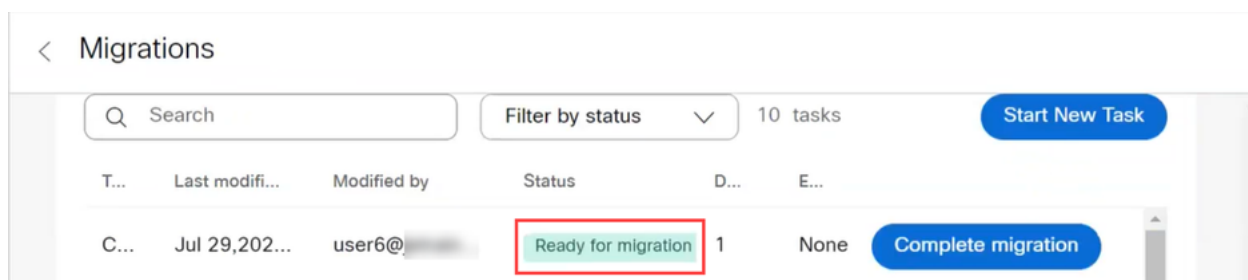


T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	In Progress	1	None

Passaggio 16

Quando la migrazione è pronta, una notifica indica che il telefono è pronto per la migrazione.

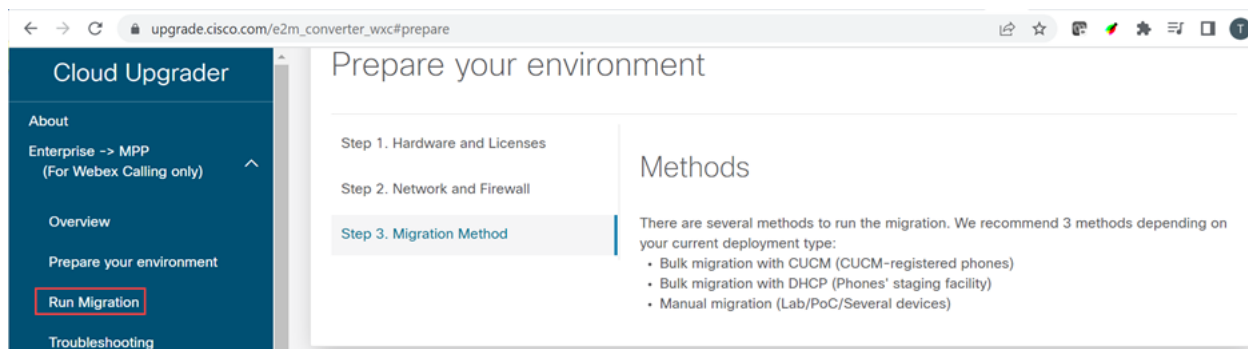
È importante attendere che venga visualizzata questa notifica prima di procedere.



T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	Ready for migration	1	None

Passaggio 17

Passare a upgrade.cisco.com. Accedi. In **Enterprise > MPP (solo per Webex Calling)**, selezionare **Esegui migrazione**.



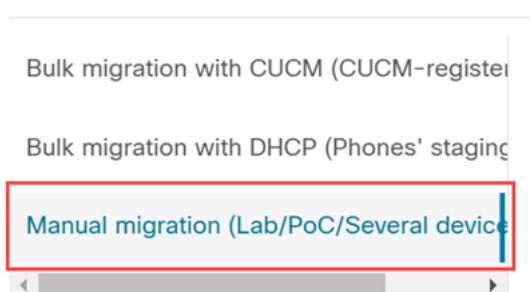
The screenshot shows the 'Prepare your environment' page in the Cisco Cloud Upgrader. The left sidebar contains a navigation menu with 'Run Migration' highlighted. The main content area shows three steps: 'Step 1. Hardware and Licenses', 'Step 2. Network and Firewall', and 'Step 3. Migration Method'. Under 'Step 3', there is a 'Methods' section with the following text: 'There are several methods to run the migration. We recommend 3 methods depending on your current deployment type:'. Below this text is a bulleted list of migration methods.

- Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)
- Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)
- Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

Passaggio 18

Selezionare **Migrazione manuale (Lab/PoC/Many devices)**.

Run Migration



The screenshot shows the 'Run Migration' page with three migration methods listed. The 'Manual migration (Lab/PoC/Several devices)' option is highlighted with a red box.

- Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)
- Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)
- Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

Passaggio 19

Scorri verso il basso e segui questi passaggi sul telefono, iniziando premendo il pulsante Impostazioni.



Passaggio 20

Selezionare **Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setup**.

Passaggio 21

Scorrere verso il basso fino alla scheda TFTP alternativo. Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su No. Modificare per impostare **Alternate TFTP** su **On/Yes** e configurare **TFTP Server 1** su **3.14.211.49**. È importante notare che questo indirizzo IP statico potrebbe cambiare, quindi fare riferimento all'indirizzo specificato su upgrade.cisco.com perché avrà le informazioni più recenti.

Per immettere questi numeri, è necessario avere un pulsante punto collegato al tasto asterisco, oppure fare clic sul grande pulsante circolare sul telefono per gli ottetti da mostrare per l'indirizzo. Dipende dal modello di telefono utilizzato. Selezionare **Convalida**.

Passaggio 22

Selezionare **Applica**.

Passaggio 23

Selezionare **Erase** se viene richiesto di installare un elenco di scopi consentiti nel telefono.

Passaggio 24

Attendere che il telefono scarichi la configurazione e aggiornare/riavviare più volte.

Una volta completato il processo di migrazione, il telefono deve essere registrato nel numero di interno/telefono assegnato/caricato all'indirizzo utente/MAC nel file CSV.

Conclusioni

Una volta completate queste operazioni, si è registrati e migrati. A questo punto dovrebbe essere possibile effettuare chiamate sul telefono, sia all'interno che all'esterno dell'ufficio.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).