

Domande frequenti (FAQ) sulla configurazione di Programmable Softkey (PSK) su Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 multiplatforma

Obiettivo

Questo documento ha lo scopo di rispondere a domande, definire termini, parole e funzionalità che si trovano su Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 Multiplatforma.

Dispositivi interessati

- Cisco IP Phone serie 7800 multiplatforma - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Cisco IP Phone serie 8800 multiplatforma - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Domande frequenti

1. Che cos'è PSK?

Un Softkey programmabile (PSK) è una funzione che consente all'utente di personalizzare i softkey visualizzati sul telefono. È possibile aggiungere, riposizionare e rimuovere i softkey in base allo stato corrente del dispositivo. È possibile aggiungere una composizione veloce agli elenchi di tasti software supportati utilizzando la stringa della funzione estesa.

2. Come si attiva un tasto softkey?

Impostare il parametro Programmable Softkey Enable su Yes. Quindi, ogni elenco di tasti software visualizza i tasti nel rispettivo campo di input. È possibile modificare questi campi dell'elenco di chiavi solo se questo parametro è abilitato. Se il parametro è impostato su No, nei campi verranno visualizzate solo le chiavi predefinite e non sarà possibile apportare modifiche.

3. Come si modifica o configura la chiave primaria di un progetto?

I tasti software possono essere configurati con una parola chiave e una posizione. Ogni campo dell'elenco di tasti ha il seguente formato: <parola chiave>|<posizione>. Per creare una stringa di chiavi, è necessario separarle con un punto e virgola (;).

4. È necessario includere una posizione quando si programmano i tasti software?

No. È possibile configurare un tasto softkey senza una posizione. È possibile avere una stringa di tasti quale dnd|1;showdetail;resume|3. La parola chiave dnd indica Non disturbare e verrà assegnata alla prima chiave. Il dettaglio di visualizzazione verrà assegnato alla seconda chiave, poiché si tratta di una chiave senza un'assegnazione o una posizione corrente.

5. Quante posizioni e tasti software è possibile configurare in un elenco di tasti?

È possibile configurare fino a 15 posizioni o tasti software per elenco di tasti.

6. Dopo aver configurato una parola chiave con una posizione specifica, perché non viene visualizzata nel menu?

I motivi possibili sono i seguenti:

- Più tasti software sono stati assegnati a una singola posizione. In questo caso, sarà l'ultimo tasto softkey della linea a richiedere la stessa posizione a prendere il posto.
- Parola chiave o posizione non valida immessa in una configurazione dell'elenco di chiavi. L'elenco di chiavi non verrà aggiornato.
- Se una singola chiave non è configurata correttamente, l'elenco delle chiavi non avrà effetto né verrà aggiornato.

7. Tutte le parole chiave si applicano a elenchi di tasti diversi?

No. Se un utente tenta di configurare un tasto di scelta rapida in un elenco in cui non è consentito, l'elenco dei tasti non verrà aggiornato.