

Attività, icone e pulsanti comuni dei telefoni IP Cisco serie 7800 e 8800 con firmware multiplatforma

Obiettivo

In questo articolo vengono mostrate le attività, le icone e i pulsanti più comuni sui Cisco serie 7800 e 8800 IP Phone con firmware multiplatforma.

Dispositivi interessati

- Cisco IP Phone serie 7800 con firmware multiplatforma
- Cisco IP Phone serie 8800 con firmware multiplatforma

Introduzione

I telefoni a cui si fa riferimento in questo articolo non sono telefoni aziendali che utilizzano un controller di chiamata specifico. Se si desidera confrontare i due diversi tipi di telefoni, controllare [Confronta e Contrasto: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone](#).

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller delle chiamate comunicano tra loro per fornire servizi come il parcheggio di chiamata e la segreteria telefonica. Poiché i telefoni MPP non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e informazioni della Guida su comandi specifici, vedere i siti della Guida del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, è possibile contattarlo per i dettagli e per un eventuale training.

Ora che abbiamo chiarito tutto, vi familiarizzeremo meglio con le caratteristiche di base dei telefoni Cisco Business serie 7800 e 8800.

Operazioni comuni

Effettua una chiamata

Disagganciare prima o dopo la composizione di un numero.

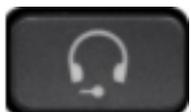
Ricomporre un numero

Premere Ricomponi.

Passare al ricevitore durante una chiamata

Prendete il ricevitore.

Passare all'altoparlante o alle cuffie durante una chiamata

Premere  o , quindi interrompere il ricevitore.

Disattiva e riattiva audio di una chiamata



Premere il [microphone icon] tasto.

Visualizza storico chiamate



Premere [gear icon] > Cronologia chiamate.

Mantenere e riprendere una chiamata



Premere [pause icon] per mettere in attesa una chiamata e premere di nuovo per riprendere la chiamata.

Trasferisci una chiamata a un nuovo numero



Premere [transfer icon], inserire il numero, quindi premere di nuovo.

Effettua una chiamata intercom

Premere il tasto **Intercom**, quindi immettere un numero se necessario. Parla dopo aver sentito il tono.

Avviare una conferenza telefonica standard

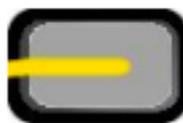


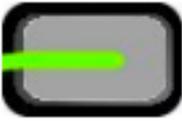
Premere [conference icon], comporre il partecipante, quindi premere di nuovo il pulsante.

Metti in silenzio l'anello per una chiamata in arrivo

Premere il pulsante **Volume** una volta verso il basso.

Pulsanti linea

 Rosso, lampeggiante	Linea remota in attesa.
 Rosso, fisso	Linea remota in uso (stato linea condivisa o linea)
 Ambra, lampeggiante	Chiamata in arrivo o annullamento della chiamata.
 Ambra, costante	Privacy in uso, intercom unidirezionale, non disturbare (DND) attivo o connesso a un gruppo di risposta.
	Chiamata sospesa

 Verde, lampeggiante	
 Verde, costante	Chiamata attiva o chiamata intercom bidirezionale.

Softkey

Tutte le chiamate	Elenca tutte le chiamate perse, effettuate e ricevute.
Risposta	Rispondere a una chiamata in arrivo.
Applica	Confermare una selezione.
Chiamate	Avviare una chiamata.
Callback	Ricevi una notifica quando un'estensione occupata diventa disponibile.
Annulla	Annullare un'azione o uscire da una schermata senza applicare le modifiche.
Cancella	Cancella tutti i valori.
Elimina	Eliminare una voce.
Canc	Eliminare una chiamata da Cronologia chiamate.
Dettagli	Apri i dettagli per una chiamata multipunto nei record Chiamata persa, Effettuata e Ricevuta.
Composizione	Comporre un numero selezionato.
Deviazione	Inviare o reindirizzare una chiamata alla segreteria telefonica o a un numero di telefono predeterminato.
Modifica	Modificare la voce evidenziata.
ModificaComposizione	Modificare un numero.
Esci	Tornare alla schermata precedente.
Fwd All/Fwd OFF	Imposta/annulla inoltro di chiamata.
Riconoscimento GP	Rispondere a una chiamata in corso in un altro gruppo o un'altra riga.
Esci	Disconnettersi dalla directory personale.
Incontrami	Condurre una conferenza telefonica con il relatore.
Perso	Apri il record di chiamate senza risposta.
Altri	Visualizzare altri tasti software.
Nuova chiamata	Effettua una nuova chiamata.
OK	Confermare una selezione.
Ritiro	Rispondere a una chiamata in corso in un gruppo associato.
Parco	Memorizzare una chiamata.
Riproduci	Riproduci suoneria o messaggio vocale.
Ritiro	Rispondere a una chiamata in corso su un altro telefono del gruppo.
Ricomponi	Ricomporre l'ultimo numero composto.
Rimuovi	Rimuovere un partecipante alla conferenza o una voce.
Salva	Salvare le impostazioni selezionate.

Cerca	Cercare un elenco in linea.
Seleziona	Selezionare l'opzione evidenziata.
Imposta	Impostare una suoneria.
Invia	Immettere le informazioni sull'utente.
Scambia	Passare da una chiamata esistente all'altra.
Update	Aggiornare una voce nella directory personale.
>>	Spostarsi tra i caratteri immessi.
	Backspace per eliminare i caratteri.
	Indietro.

Icone della schermata del telefono

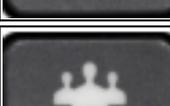
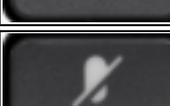
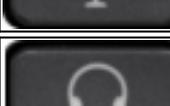
	Sganciato
	Agganciato
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Chiamata senza risposta
	Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata
	Chiamata in attesa/ripresa

Icone delle feature

	Messaggio in attesa
	Linea condivisa in uso
	Composizione veloce
	Linea Stato indicatore-linea monitorata in uso
	Linea La linea monitorata dall'indicatore Stato è inattiva
	Chiamata in corso della linea monitorata da indicatore di stato

	
	Linea Stato indicatore-linea monitorata è in non disturbare (DND)

Pulsanti

	Applicazioni
	Contatti
	Messaggi
	Trasferimento
	Blocca/Riprendi
	Conferenza
 	<p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sinistra: Cisco IP Phone serie 7800 -Destra: Cisco IP Phone serie 8800
	Speakerphone
	Disattiva audio
	Cuffia
	Seleziona pulsante/Naviga tra menu e contatti premendo a sinistra, a destra, in alto e in basso

	Termina chiamata
	Indietro/Esci

Per ulteriori articoli, fare clic sui collegamenti seguenti:

- [Serie 7800 con firmware multiplatforma - Pagina del prodotto](#)
- [Serie 8800 con firmware multiplatforma - Pagina del prodotto](#)
- [Configurare un tasto della linea programmabile per Speed Dial su un telefono Cisco MPP](#)
- [Configurazione di Speed Dial su un Cisco IP Phone con firmware multiplatforma](#)