

Configurazione e uso del multicast Paging su un Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplatforma

Obiettivo

In questo documento viene spiegato come configurare e utilizzare il paging multicast su un telefono IP Cisco serie 6800.

Introduzione

Il paging multicast consente di inviare un annuncio a un gruppo di telefoni direttamente. Affinché funzioni, i telefoni devono essere programmati per ascoltare un indirizzo multicast. Quando viene inviata una pagina, viene considerata una singola chiamata che non deve essere instradata attraverso il server. È un modo efficiente per inviare un messaggio a molti.

Una volta configurata, ogni volta che viene inviata una pagina, tutti i telefoni abbonati allo stesso indirizzo multicast ricevono la pagina. L'utente sente un tono di paging di tre brevi segnali acustici quando è in arrivo una chiamata di paging.

Dispositivi interessati

- IP Phone 6821 con firmware multiplatforma
- IP Phone 6841 con firmware multiplatforma
- IP Phone 6851 con firmware multiplatforma

Versione del software

- 11.2.3

Importante da notare durante la configurazione

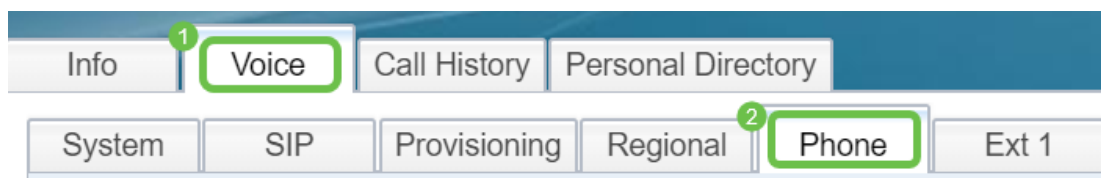
- La rete deve supportare il multicast in modo che tutti i dispositivi dello stesso gruppo di paging possano unirsi al gruppo multicast corrispondente.
- I gruppi di paging devono utilizzare numeri di porta pari.
- Il paging di gruppo è un modo e utilizza il codec G711. Il telefono di paging può solo ascoltare la chiamata dal mittente.

Crea un gruppo multicast

Passaggio 1. È necessario conoscere l'indirizzo IP del telefono. I telefoni IP Cisco non sono forniti con un indirizzo IP predefinito. Se non si sa come trovare l'indirizzo IP del telefono, fare clic [qui](#) per istruzioni.

Passaggio 2. Accedere alla pagina Web del proprio telefono IP, detta anche GUI. Per istruzioni su come accedere alla pagina Web di un IP Phone serie 6800, fare clic [qui](#).

Selezionare **Voce > Telefono**.



Passaggio 3. Nella sezione **Servizi supplementari**, verificare che il *servizio di paging*: è impostato su **Sì**.



Passaggio 4. Nella sezione **Parametri gruppo paging multiplo**, immettere una stringa nel campo **Script paging gruppo** nel formato seguente:

```
pggrp=multicast-address:port;[nome=xxxx;]num=aaaa;[ascolto={yes|no}];
```

dove:

- multicast-address = indirizzo IP multicast del telefono che ascolta e riceve le pagine.
- port = Porta sulla quale eseguire la paging; è necessario utilizzare porte con numeri pari diverse per ogni gruppo di paging.
- name (facoltativo) = xxxx è il nome del gruppo di paging. Sostituire xxxx con un nome. Il nome può contenere un massimo di 64 caratteri.
- num = aaa è un numero univoco composto dall'utente per accedere al gruppo di paging. Sostituire yyy con un numero. Il numero può essere composto da un massimo di 64 caratteri e l'intervallo consentito è compreso tra 1024 e 32767.
- Listen = Indica se il telefono è in ascolto sul gruppo di pagine. Se il campo è elencato come no o non definito, il telefono non ascolterà le pagine di quel gruppo. Ogni gruppo di paging multicast può inviare una pagina a ogni membro del gruppo, anche se l'ascolto non è impostato su **yes**.

Multiple Paging Group Parameters

Group Paging Script: `pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes;`

Passaggio 5. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.

Creazione di più gruppi di paging

Se nella rete sono presenti reparti diversi, è possibile configurare più gruppi di paging multicast. In una scuola, ad esempio, potrebbe essere necessario utilizzare tutti i telefoni per le classi, mentre altri potrebbero essere rilevanti solo per un livello. In questo caso, è possibile creare più gruppi di paging.

Vengono seguiti tutti i passaggi descritti in precedenza. Per ogni gruppo di paging configurato nel passaggio 4 è disponibile solo un'altra riga.

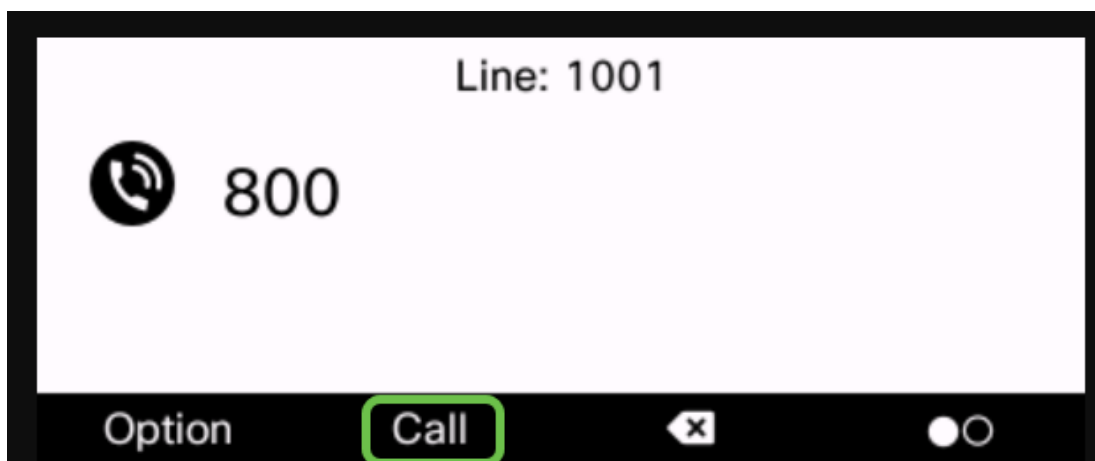
Nell'immagine seguente sono riportati quattro esempi di gruppi di paging: Tutti, Gruppo A, Gruppo B e Gruppo C. In questo esempio, gli utenti compongono 500 per inviare pagine a tutti i telefoni, 501 per inviare pagine ai telefoni configurati come appartenenti al Gruppo A, 502 per inviare pagine ai telefoni del Gruppo B e 503 per inviare pagine ai telefoni del Gruppo C. Solo i primi due gruppi hanno l'ascolto impostato su **sì**. Quel telefono ascolta solo le pagine di gruppo di questi due gruppi, ma può fare una pagina per uno qualsiasi dei quattro gruppi. Nella maggior parte delle situazioni, l'ascolto è impostato su **sì** in modo che il telefono possa ascoltare le pagine quando vengono inviate.

Nota: Per semplificare l'utilizzo, è possibile assegnare un'etichetta a questi nomi più specifici. Se eri in una scuola, il Gruppo B può essere chiamato Livello 1, il Gruppo C può essere chiamato Livello 2, ecc.

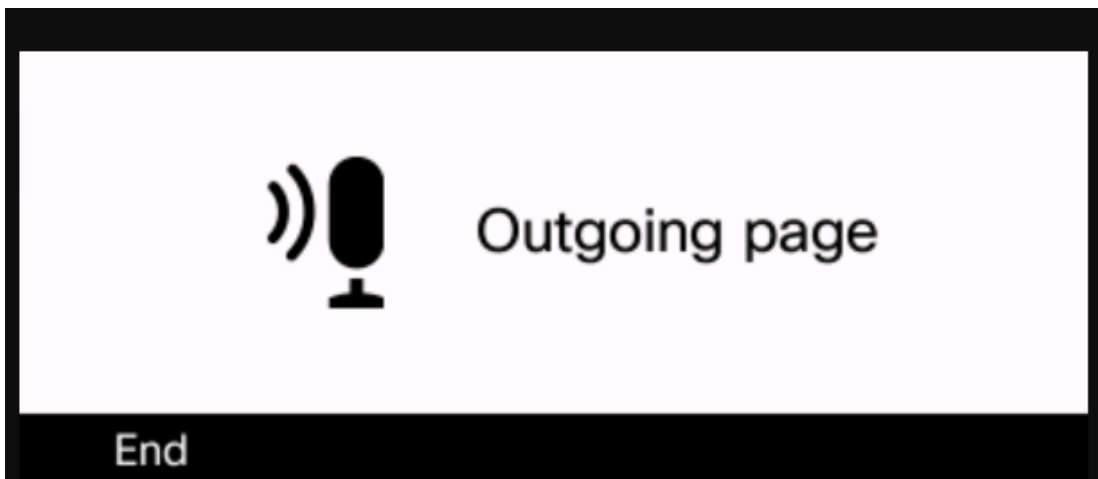
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Come inviare una pagina

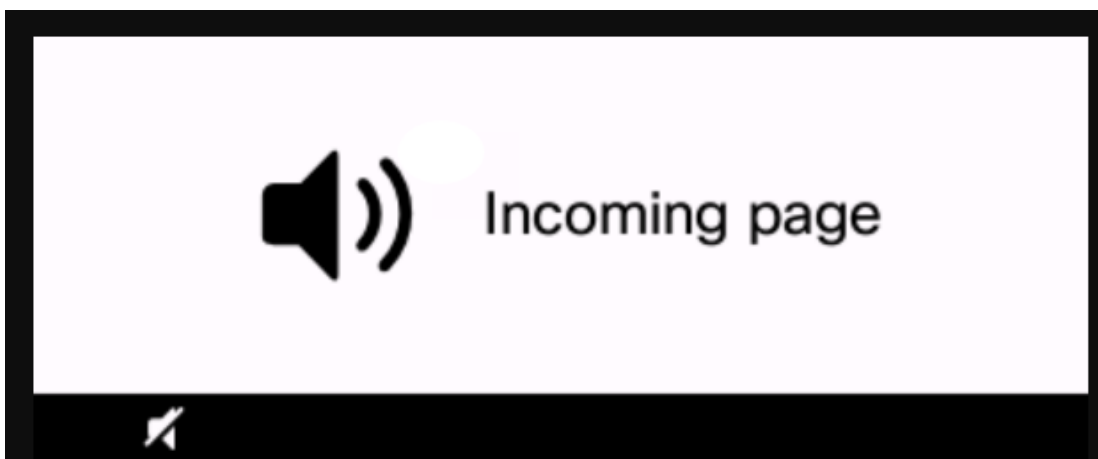
Passaggio 1. Prendere il ricevitore, comporre il numero per il gruppo che si desidera ricevere la pagina. Premere il tasto softkey **Call**.



Passaggio 2. La persona che invia la pagina vedrà una schermata simile a questa.



Passaggio 3. I telefoni che ricevono la pagina emetteranno tre brevi segnali acustici e visualizzeranno una schermata simile a questa.



Passaggio 4. La voce continuerà a essere trasmessa fino a quando il ricevitore non viene reinserito nell'alloggiamento o non viene premuto **End** softkey.

Paging in azione

- Se il telefono è su una chiamata attiva all'avvio di una pagina di gruppo, la pagina in ingresso viene ignorata.
- Le pagine in arrivo vengono ignorate quando è attivato il DND (Non disturbare).
- Quando si verifica il paging, l'altoparlante sui telefoni di paging si accende automaticamente a meno che non sia in uso il ricevitore o le cuffie.
- Se il telefono è su una chiamata attiva all'avvio di una pagina di gruppo, la pagina in ingresso viene ignorata. Al termine della chiamata, alla pagina viene risposto, se la pagina è attiva.
- Quando si verificano più pagine, la risposta viene fornita in ordine cronologico. Fino al termine della pagina attiva, la pagina successiva non riceverà risposta.

Conclusioni

A questo punto dovrebbe essere possibile utilizzare la funzione di paging multicast sul telefono IP Cisco serie 6800.

Per visualizzare un articolo sulle funzioni di base dei telefoni IP serie 6800, fare clic [qui](#).

Per la Guida dell'utente completa di IP Phone serie 6800, fare clic [qui](#).