

Gestire le notifiche sul probe FindIT Network

Obiettivo

FindIT Network Probe genera notifiche quando si verificano eventi nella rete. Può essere sotto forma di e-mail o popup nell'angolo inferiore destro della finestra Home di FindIT Probe. Le notifiche sono codificate a colori per semplificarne l'utilizzo.

- Verde indica un evento secondario.
- Arancione indica un evento principale.
- Rosso indica un evento critico.

Il centro notifiche è rappresentato da un'icona Bell nell'angolo superiore destro della finestra FindIT Network Probe. Può contenere un numero che rappresenta il numero totale di notifiche non riconosciute. Il colore del numero indica la natura dell'evento come indicato in precedenza. Tutte le notifiche vengono registrate per la revisione futura. È inoltre possibile personalizzare le notifiche in modo da visualizzare solo i registri delle preferenze.

Questo articolo ha lo scopo di mostrare come gestire le notifiche su FindIT Network Probe. Si presume inoltre che le impostazioni e-mail siano già state configurate nell'area Amministrazione > Impostazioni e-mail di FindIT Network Probe.

Gestisci notifiche

Accedi al Centro notifiche

Passaggio 1. Accedere a FindIT Network Probe.

Passaggio 2. Sulla barra degli strumenti Intestazione della finestra FindIT Network Probe, fare clic sull'icona Centro notifiche.

Nota: In questo esempio sono presenti 18 notifiche non riconosciute. Il colore dell'icona indica che l'evento più grave è stato un evento maggiore.



Filtra le notifiche in base alla gravità

Passaggio 1. Fare clic sui numeri per visualizzare solo i registri corrispondenti.

Nota: In questo esempio sono presenti 12 eventi secondari, 6 eventi principali e 0 eventi critici. Quando si fa clic su 12, verranno visualizzati solo gli eventi minori. Verranno inoltre visualizzati solo gli eventi principali quando si fa clic su 6 e gli eventi critici quando si fa clic su 0. I numeri cambieranno a seconda del numero di notifiche per gravità.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' events, which is highlighted with a red box. It displays 12 information icons (i), 6 warning icons (triangle with exclamation mark), and 0 error icons (triangle with exclamation mark and 'X'). Below this bar is a 'Filter' button. The main area contains a list of events, each with a 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address' field, followed by a description and an 'ACK' checkbox. The events listed are:

- Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956, Device: switche6fa9f, MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F, Description: Device discovered, ACK checkbox.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Description: Credential(SNMP) required, ACK checkbox.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Description: Credential(SNMP) required, ACK checkbox.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471, Device: RV130W, MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A, Description: Credential(SNMP) required, ACK checkbox.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871, Description: (partially obscured), ACK checkbox.

Filtra notifiche per data

Passaggio 1. (Facoltativo) Fare clic sulla freccia Filtro per specificare un intervallo, un livello di gravità, un tipo di evento e un dispositivo. È inoltre possibile scegliere di includere gli eventi riconosciuti in precedenza selezionando una qualsiasi delle caselle di controllo **ACK** oppure confermare tutti selezionando la casella di controllo **ACK tutti** quando si visualizzano i registri tramite il Centro notifiche.

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'Filter' button in the top left corner of the event list area.

Passaggio 2. (Facoltativo) Per filtrare la data, fare clic sull'icona Calendario e scegliere la data di inizio nell'area Visualizza eventi da. In questo esempio la data di inizio è 1 gennaio 1916. In alternativa, è possibile immettere le date manualmente utilizzando il formato AAAA/MM/GG, quindi fare clic su **Fine**.

Event Log ☰ ⌚ ⚙️ ⓧ

Unacknowledged: i 12 ⚠️ 6 🚨 0

▼ Filter ⬆️ ⬆️

Display Events From: 2016/01/01 📅 08 : 00 AM To: 2016/10/24 📅 10 : 30 PM

Severity Level: Please select...

Device: Please select...

Include Acknowledged Filter

Time & Date: 🕒 Device: RV130
Device discovered ACK All

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Device discovered ACK

Today Clear Done

Passaggio 3. (Facoltativo) Per regolare l'ora di inizio, fare clic sulla freccia su o giù per impostare l'ora e i minuti.

Event Log ☰ ⌚ ⚙️ ⓧ

Unacknowledged: i 12 ⚠️ 6 🚨 0

▼ Filter ⬆️ ⬆️

Display Events From: 2016/01/01 📅 08 : 00 AM To: 2016/10/24 📅 10 : 40 PM

Severity Level: Information 📄 Higher Event Type: --All Types-- 📄

Device: --All Devices-- 📄

Include Acknowledged Events Filter

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required ACK All

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required ACK

Passaggio 4. (Facoltativo) Fare clic sull'icona Calendario e scegliere la data di fine nell'area A. In questo esempio, la data di fine è 24 ottobre 2016. In alternativa, è possibile immettere le date manualmente utilizzando il formato AAAA/MM/GG, quindi fare clic su **Fine**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0
Credential(SNMP) required

Passaggio 5. Regolare l'ora di fine facendo clic sulla freccia su o giù per impostare l'ora e i minuti. In questo esempio, l'ora di fine è 10.30 PM.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Passaggio 6. Fare clic sull'elenco a discesa Livello di severità e scegliere il livello di severità da includere nel rapporto. In questo esempio, viene indicato il livello di gravità delle informazioni.

- Tutti i livelli: riporta gli eventi in tutti i livelli di gravità.
- Informazioni: riporta gli eventi solo in base al livello di gravità delle informazioni.
- Avvertenza: riporta gli eventi solo sotto il livello di gravità Avvertenza.
- Avviso: gli eventi vengono riportati solo in base al livello di gravità dell'avviso.

Event Log ☰ ⌚ ⚙️ ✕

Unacknowledged:

i 12 ⚠️ 6 ⚠️ 0

▼ Filter

Display Events From: 2016/01/01 📅 08:00 AM To: 2016/10/24 📅 10:40 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: Information

Include Acknowledged Filter

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806 ACK All

📄 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 ACK

Credential(SNMP) required

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658 ACK

📄 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE

Credential(SNMP) required

Passaggio 7. Scegliere il tipo di evento dal menu a discesa. In questo esempio, viene scelto Tutti i tipi.

- Tutti i tipi: vengono riportati tutti i tipi di eventi.
- Periferica non raggiungibile: invia una notifica quando FindIT Network Probe non riesce a raggiungere una periferica individuata utilizzando il relativo indirizzo IP.
- Rilevato dispositivo: invia una notifica quando il probe di rete FindIT rileva un nuovo dispositivo nella rete o quando viene rilevato un dispositivo offline.
- Dispositivo non in linea: invia una notifica quando FindIT Network Probe rileva un dispositivo non più rilevato sulla rete.
- Integrità critica: invia una notifica quando FindIT Network Probe rileva che il livello di integrità di un dispositivo cambia in Avviso o Avviso.
- Fine del ciclo di vita - invia una notifica che informa che è stato trovato un bollettino di fine del ciclo di vita per il dispositivo.
- Fine vendita - invia una notifica che informa che è stato trovato un bollettino di fine ciclo di vita per il dispositivo.
- In prossimità della fine della vendita: invia una notifica per segnalare che il dispositivo è prossimo alla fine del periodo di vendita.
- In prossimità della fine del ciclo di vita: invia una notifica che informa che il dispositivo è prossimo alla fine del ciclo di vita.
- Manutenzione scaduta: invia una notifica per segnalare che il dispositivo non dispone di un contratto di manutenzione attivo.
- Garanzia scaduta: invia una notifica di scadenza della garanzia su un dispositivo.
- Firmware disponibile: invia una notifica per informare che è disponibile per il download un nuovo firmware.
- Credential (userid) required: indica che è necessario un ID utente.
- Credenziale (SNMP) necessaria: indica che è necessaria una credenziale SNMP (Simple Network Management Protocol) del dispositivo.
- SNMP disable — indica che il protocollo SNMP del dispositivo è disabilitato.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information icon), '6' (warning icon), and '0' (error icon). Below this is a 'Filter' section with the following settings:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown menu is open, showing options like Device unreachable, Device discovered, etc.)
- Device: --All Devices-- (dropdown)
- Include Acknowledged Events: (checkbox unchecked)

 The event list below shows two entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Passaggio 8. Scegliere il dispositivo dal menu a discesa Dispositivo. Verrà generato il report di registro per il dispositivo scelto.

Nota: Nell'esempio, viene scelto Tutti i dispositivi.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Device' dropdown menu is open, showing a list of device names and MAC addresses. The 'Device' field is set to '--All Devices--'. The event list below shows:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Passaggio 9. Selezionare la casella di controllo **Includi eventi riconosciuti** per includere gli

eventi riconosciuti in precedenza nei registri filtrati.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are icons for menu, refresh, settings, and close. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is set to 2016/01/01 08:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is 'Information' with a checked 'Higher' option, 'Event Type' is '--All Types--', and 'Device' is '--All Devices--'. A red box highlights the 'Include Acknowledged Events' checkbox, which is checked. A 'Filter' button is located to the right of this checkbox. Below the filter settings, there are two event entries. Each entry shows a time and date, a device name, a MAC address, and a note that a credential is required. To the right of each entry is an 'ACK' checkbox. The first entry is for device 'wap0c0d40' and the second is for 'WAP150'.

Passaggio 10. Fare clic su **Filtro**.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'Filter' button located to the right of the 'Include Acknowledged Events' checkbox. The rest of the interface, including the filter settings and event entries, remains the same.

A questo punto dovrebbe essere stato generato un report del registro eventi filtrato in base alla data specificata.

Configura impostazioni eventi

Passaggio 1. Fare clic sull'icona **Stato task**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Passaggio 2. Selezionare le caselle di controllo corrispondenti per abilitare Notifica popup e Notifica e-mail. Lasciare deselezionate le caselle per disattivare le notifiche relative all'elemento.

Nota: In questo esempio, vengono attivate tutte le notifiche popup in Notifiche dispositivo e Notifiche supporto Cisco, ma le notifiche e-mail vengono attivate solo per Notifiche supporto Cisco.

Event Settings

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

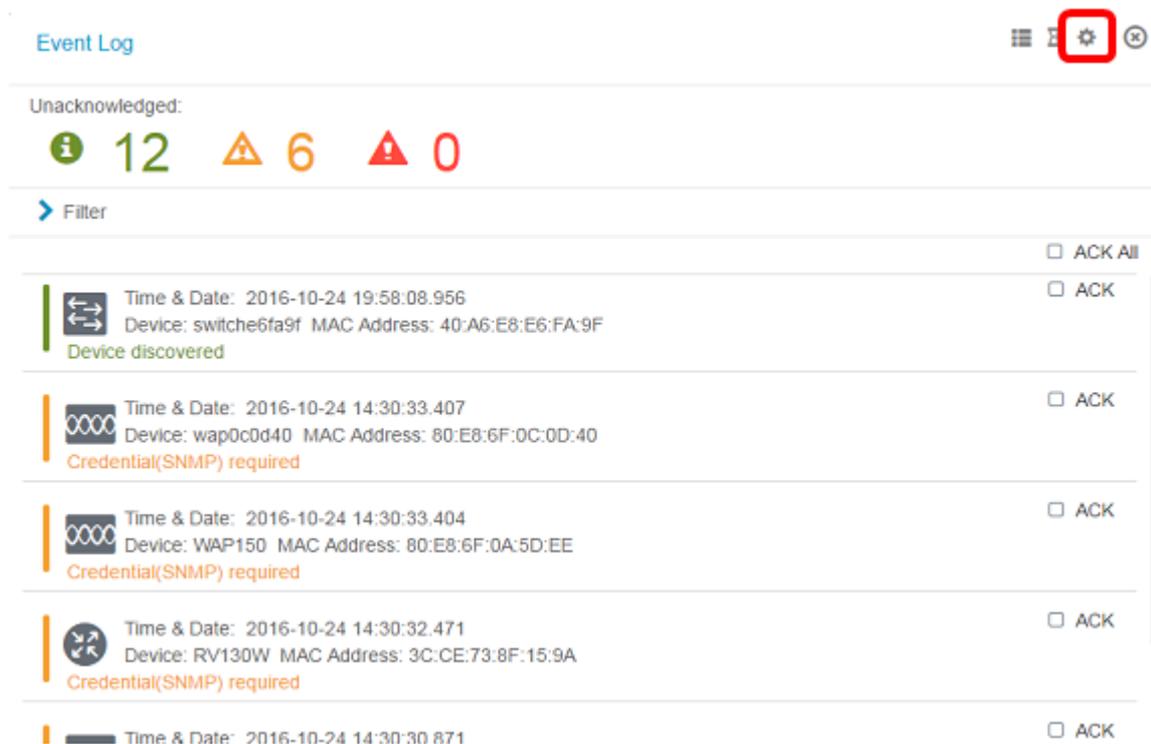
Passaggio 3. Fare clic su **Salva**.

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

È ora necessario configurare correttamente le impostazioni degli eventi su FindIT Network Probe.

Modifica delle dimensioni della finestra

Passaggio 1. Fare clic sull'icona Impostazioni.



Event Log

Unacknowledged:

 12
  6
  0

> Filter

	ACK
 Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E6:E6:FA:9F Device discovered	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871	<input type="checkbox"/> ACK

Passaggio 2. Immettere un valore nel campo *Altezza pannello*. Questa sarà l'altezza della finestra Evento in pixel. In questo esempio l'altezza della finestra è di 550 pixel.

Panel Height: pxPanel Width: px

Passaggio 3. Immettere un valore nel campo *Larghezza pannello*. La larghezza in pixel della finestra Evento. In questo esempio, la larghezza della finestra è di 850 pixel.

Panel Height: pxPanel Width: px

Passaggio 4. Fare clic su **Salva**.

Panel Height: pxPanel Width: px

È ora necessario aver modificato correttamente le dimensioni della finestra Centro notifiche nella sonda di rete FindIT.