

Configurazione delle impostazioni e-mail e personalizzazione delle notifiche e-mail su Cisco Business Dashboard Probe

Obiettivo

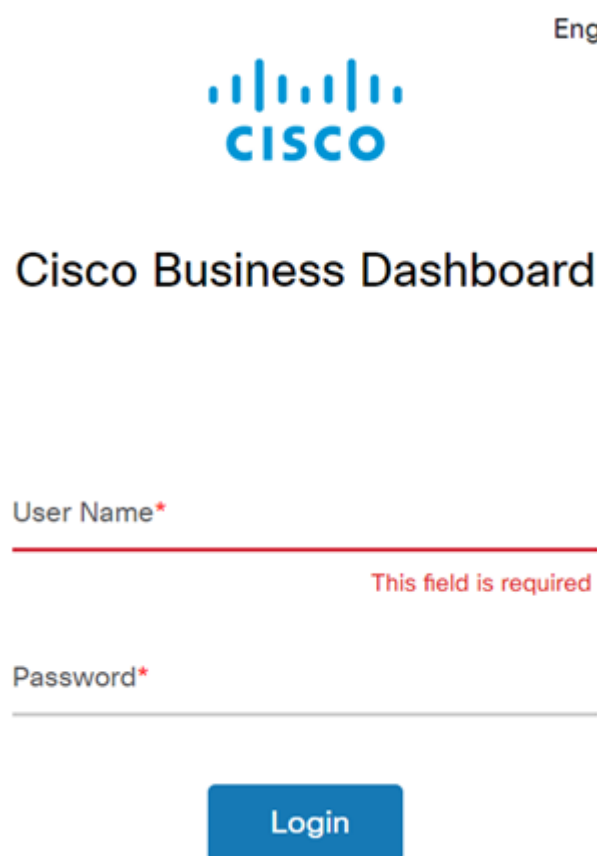
Cisco Business Dashboard fornisce a un amministratore di rete gli strumenti indispensabili per monitorare e gestire in modo sicuro i dispositivi Cisco da un browser Web. Cisco Business Dashboard può essere configurato in modo da generare notifiche e-mail per informare l'utente sugli eventi di rete selezionati contenenti notifiche sul dispositivo e sul supporto Cisco, come modifiche alle impostazioni di rete, nuovo firmware disponibile, stato del dispositivo e altri aggiornamenti sui dispositivi connessi alla rete.

Questo documento ha lo scopo di mostrare come configurare le impostazioni e-mail e regolare le notifiche e-mail causate da eventi di rete su Cisco Business Dashboard.


Configura impostazioni posta elettronica

Passaggio 1

- Accedere all'interfaccia utente di Cisco Business Dashboard Administration.



English ▾



Cisco Business Dashboard

User Name*

This field is required

Password*

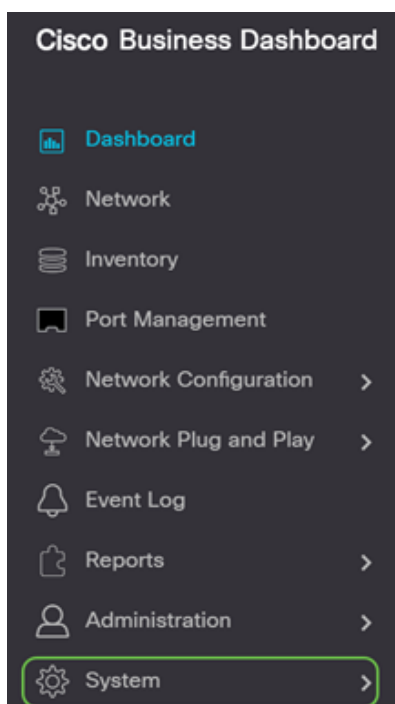
Login

- Per aprire il riquadro di spostamento, fare clic sul pulsante **Menu**.

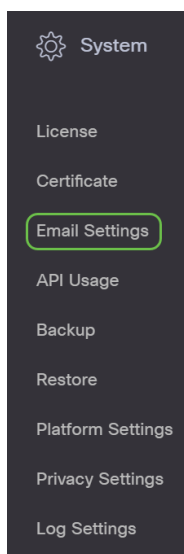


Cisco Business Dashboard

- Selezionare **System**.



- Selezionare **Impostazioni e-mail**.



Passaggio 2

- Nel campo *Server SMTP*, immettere il nome host valido del server di posta.
- Immettere il numero di porta del server di posta nel campo *Porta SMTP*. Si tratta di un numero di porta in uscita utilizzato per inviare messaggi di posta elettronica. L'intervallo di numeri di porta valido è compreso tra 0 e 65535 e il valore predefinito è 465 per il protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- Dall'elenco a discesa *Email Encryption* (Crittografia e-mail), selezionare un metodo di crittografia per inviare i messaggi alla posta elettronica. È importante che il metodo di crittografia corrisponda anche alla porta SMTP.

Le opzioni sono:

- Nessuno - Non verrà utilizzata alcuna crittografia nei messaggi di posta elettronica.
- TLS — Transport Layer Security (TLS) è un protocollo crittografico che fornisce sicurezza e integrità dei dati per la comunicazione su Internet. Questa crittografia utilizza la porta SMTP 587.
- SSL: Secure Sockets Layer (SSL) è una tecnologia di protezione standard per la creazione di un collegamento crittografato tra un server Web e un browser. Questa crittografia utilizza la porta SMTP 465.

☰ Cisco Business Dashboard

Email Settings

Enable

SMTP Server

SMTP Port

Email Encryption

Passaggio 3

Dall'elenco a discesa Autenticazione scegliere se si desidera autenticare l'accesso alla posta elettronica.

È possibile lasciare la casella Autenticazione disabilitata oppure fare clic sull'interruttore per abilitarla.

Authentication

Username ✘
This field is required

Password

Passaggio 4 (facoltativo)

- Se è stata abilitata l'autenticazione, immettere un Nome utente nel campo *Nome utente*. Questo sarebbe l'indirizzo e-mail di invio.
- Si consiglia di utilizzare un account di posta elettronica distinto invece di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica personale per mantenere la privacy.
- Immettere la password nel campo *Password* per il nome utente.
- Fare clic sul pulsante **Salva**.

Authentication

Username

Password 1

From Email Address

2

Passaggio 5

Fare clic su **Test connettività** per convalidare le credenziali del server di posta configurato.



Passaggio 6

Immettere un indirizzo di posta elettronica per inviare un messaggio di prova.


Please enter an email address to send a test message to

An input field containing a blurred email address followed by '@gmail.com'. To the right of the input is a green checkmark icon, and further right is a blue 'Go' button.

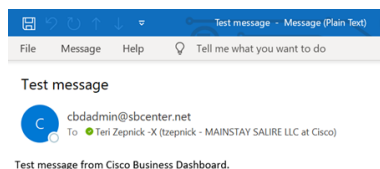
Passaggio 7

Se l'operazione ha esito positivo, sullo schermo verrà visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuto invio dell'e-mail. Questo messaggio scompare dopo pochi secondi dall'invio.

☰ Cisco Business Dashboard

 Test email sent successfully

Dovresti anche ricevere una notifica e-mail vuota con oggetto Messaggio di prova da Cisco Business Dashboard Network Management.



Configurazione delle impostazioni di posta elettronica in Cisco Business Dashboard completata.

Personalizza notifiche di posta elettronica

Passaggio 1

Nella finestra Home, fare clic sull'icona Centro notifiche (bell) in alto a destra.

Nota: Se sono state eseguite notifiche, queste vengono elencate sotto le icone nella finestra di dialogo Registro eventi.



Passaggio 2

Nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo Registro eventi fare clic su Attività (clessidra) per passare a Impostazioni evento.



Ciò consente di visualizzare gli eventi che si sono verificati sulla rete.

Job Center

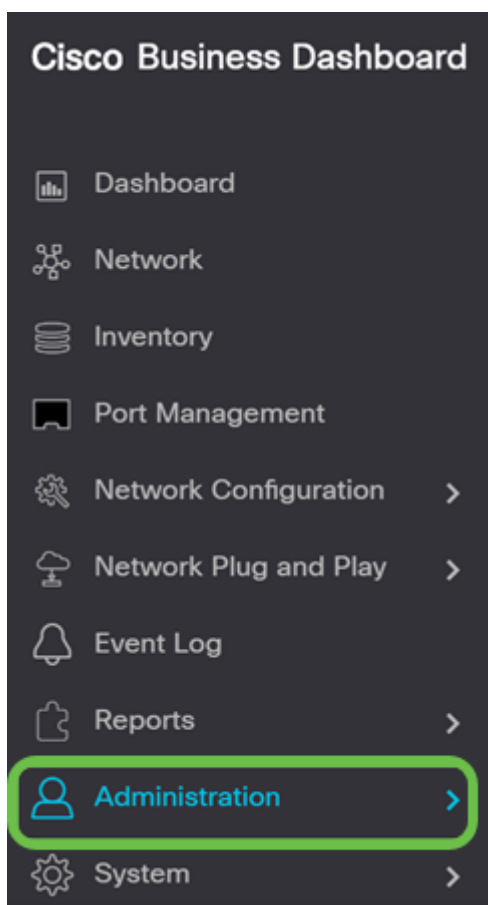
All Organizations ▾ Filter by attributes

Summary: **Succeeded** 5890 **Warning** 5 **Failed** 468 **Expired** 4

Job Type	Organization	Status	Created by	Summary	Create Time	End Time
Configure credentials for organization or networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:08:16	May 27 2020 12:08:42
Test credential for devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:08:14	May 27 2020 12:11:39
Configure credentials for organization or networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:07:41	May 27 2020 12:08:18
Test credential for devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:07:40	May 27 2020 12:09:07
Recalculate Topology	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 10:49:12	May 27 2020 10:51:36
Configure credentials for organization or networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 09:43:09	May 27 2020 09:43:42
Test credential for devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 09:43:08	May 27 2020 09:43:13

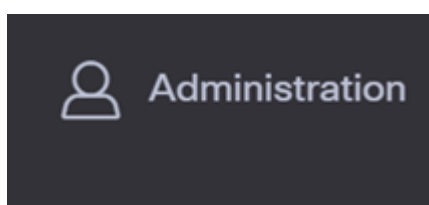
Passaggio 3

Nel riquadro di navigazione, selezionare **Amministrazione**.



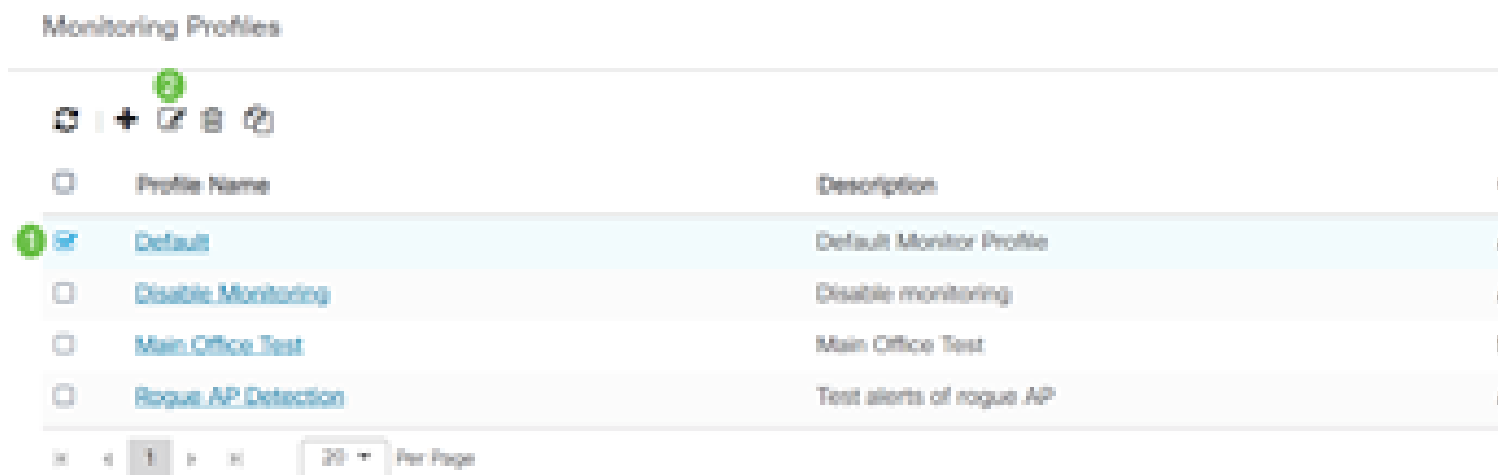
Passaggio 4

Selezionare **Profili di monitoraggio**.



Passaggio 5

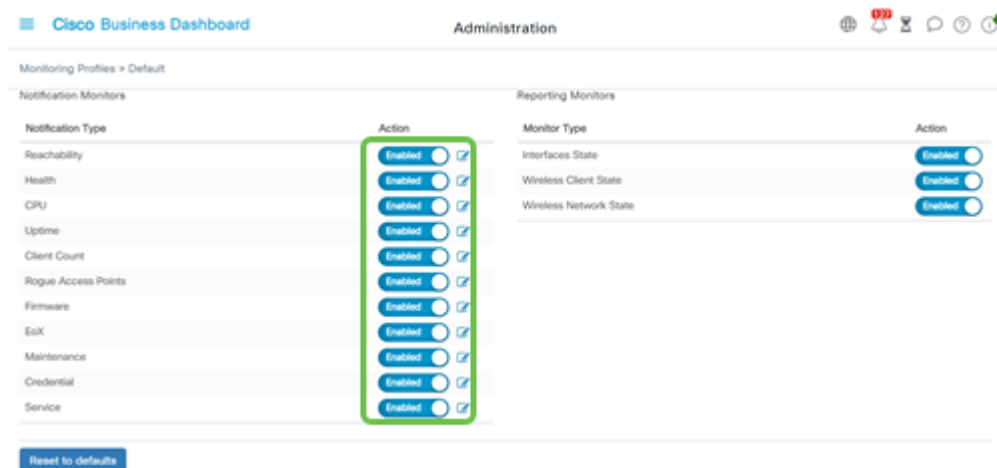
Selezionare il nome della rete da modificare e l'icona **Modifica**.



Profile Name	Description
Default	Default Monitor Profile
Disable Monitoring	Disable monitoring
Main Office Test	Main Office Test
Rogue AP Detection	Test alerts of rogue AP

Passaggio 6

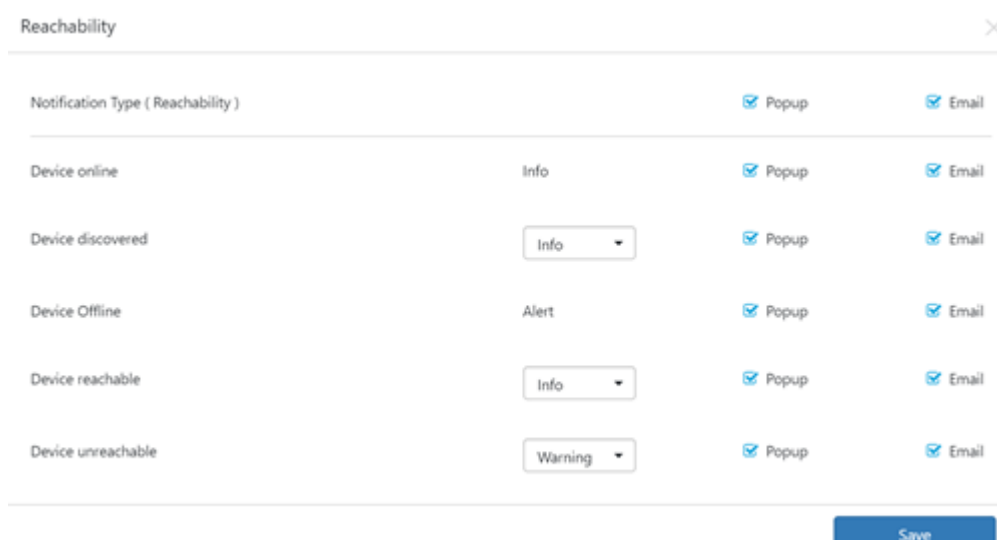
È possibile disattivare facendo clic su qualsiasi interruttore.



Notification Monitors	Action
Reachability	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Health	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
CPU	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Uptime	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Client Count	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Rogue Access Points	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Firmware	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
EoX	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Credential	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Service	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>

Passaggio 7

Per effettuare selezioni più dettagliate, fare clic sull'icona **Modifica** e apportare le modifiche desiderate. Al termine, fare clic su **Salva**.




Notification Type (Reachability)	Info	Alert	Warning	Popup	Email
Device online				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device discovered	Info			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device Offline		Alert		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device reachable	Info			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device unreachable			Warning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

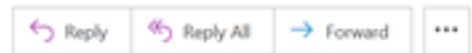
Passaggio 8

(Facoltativo) Accedere al proprio account e-mail e visualizzare le notifiche e-mail ricevute da Cisco Business Dashboard Network Management.

The devices' health state of CPU utilization changed



 Follow up. Start by Monday, July 27, 2020. Due by Monday, July 27, 2020.



Sat 7/25/2020 5:51 PM

Notification detail:

Site name: Branch 2 device name: RV260 type: Router severity: warning message: CPU utilization is 57% at 2020-07-25 22:40:42 UTC

Site name: CBW device name: APA453.0E1F.E488 type: WAP severity: warning message: CPU utilization is 33% at 2020-07-25 22:40:58

UTC

Cisco Business Dashboard.

Le notifiche di posta elettronica sono state personalizzate.