

Configurazione delle impostazioni e-mail e personalizzazione delle notifiche e-mail su Cisco Business Dashboard Probe

Obiettivo

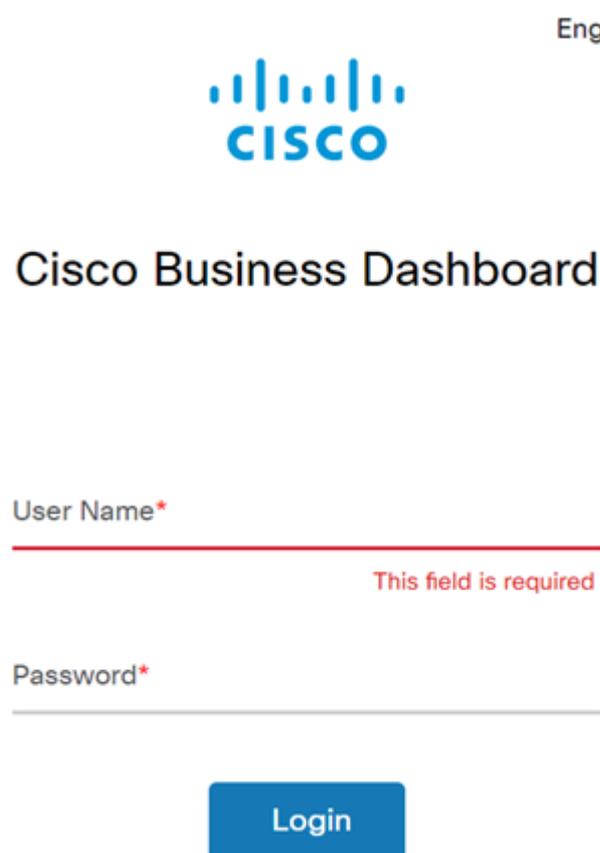
Cisco Business Dashboard fornisce a un amministratore di rete gli strumenti indispensabili per monitorare e gestire in modo sicuro i dispositivi Cisco da un browser Web. Cisco Business Dashboard può essere configurato in modo da generare notifiche e-mail per informare l'utente sugli eventi di rete selezionati contenenti notifiche sul dispositivo e sul supporto Cisco, come modifiche alle impostazioni di rete, nuovo firmware disponibile, stato del dispositivo e altri aggiornamenti sui dispositivi connessi alla rete.

Questo documento ha lo scopo di mostrare come configurare le impostazioni e-mail e regolare le notifiche e-mail causate da eventi di rete su Cisco Business Dashboard.

Configura impostazioni posta elettronica

Passaggio 1

- Accedere all'interfaccia utente di Cisco Business Dashboard Administration.



English ▾



Cisco Business Dashboard

User Name*

This field is required

Password*

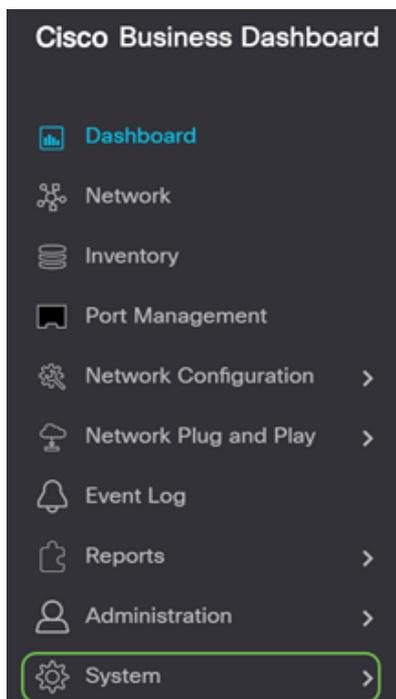
Login

- Per aprire il riquadro di spostamento, fare clic sul pulsante **Menu**.

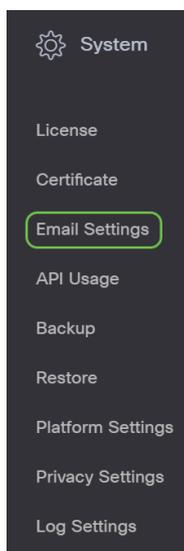


Cisco Business Dashboard

- Selezionare **System**.



- Selezionare **Impostazioni e-mail**.



Passaggio 2

- Nel campo *Server SMTP*, immettere il nome host valido del server di posta.
- Immettere il numero di porta del server di posta nel campo *Porta SMTP*. Si tratta di un numero di porta in uscita utilizzato per inviare messaggi di posta elettronica. L'intervallo di numeri di porta valido è compreso tra 0 e 65535 e il valore predefinito è 465 per il protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- Dall'elenco a discesa *Email Encryption* (Crittografia e-mail), selezionare un metodo di crittografia per inviare i messaggi alla posta elettronica. È importante che il metodo di crittografia corrisponda anche alla porta SMTP.

Le opzioni sono:

- Nessuno - Non verrà utilizzata alcuna crittografia nei messaggi di posta elettronica.
- TLS — Transport Layer Security (TLS) è un protocollo crittografico che fornisce sicurezza e integrità dei dati per la comunicazione su Internet. Questa crittografia utilizza la porta SMTP 587.
- SSL: Secure Sockets Layer (SSL) è una tecnologia di protezione standard per la creazione di un collegamento crittografato tra un server Web e un browser. Questa crittografia utilizza la porta SMTP 465.

☰ Cisco Business Dashboard

Email Settings

Enable

SMTP Server

SMTP Port

Email Encryption

Passaggio 3

Dall'elenco a discesa Autenticazione scegliere se si desidera autenticare l'accesso alla posta elettronica.

È possibile lasciare la casella Autenticazione disabilitata oppure fare clic sull'interruttore per abilitarla.

Authentication

Username ✘
This field is required

Password

Passaggio 4 (facoltativo)

- Se è stata abilitata l'autenticazione, immettere un Nome utente nel campo *Nome utente*. Questo sarebbe l'indirizzo e-mail di invio.
- Si consiglia di utilizzare un account di posta elettronica distinto invece di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica personale per mantenere la privacy.
- Immettere la password nel campo *Password* per il nome utente.
- Fare clic sul pulsante **Salva**.

Authentication

Username

Password 1

From Email Address

2

Passaggio 5

Fare clic su **Test connettività** per convalidare le credenziali del server di posta configurato.



Passaggio 6

Immettere un indirizzo di posta elettronica per inviare un messaggio di prova.

Please enter an email address to send a test message to

An input field containing a blurred email address followed by '@gmail.com'. To the right of the input is a green checkmark icon, and further right is a blue 'Go' button.

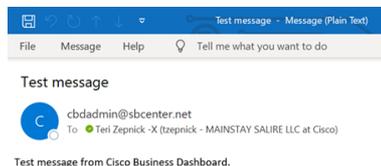
Passaggio 7

Se l'operazione ha esito positivo, sullo schermo verrà visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuto invio dell'e-mail. Questo messaggio scompare dopo pochi secondi dall'invio.

☰ Cisco Business Dashboard

 Test email sent successfully

Dovresti anche ricevere una notifica e-mail vuota con oggetto Messaggio di prova da Cisco Business Dashboard Network Management.



Configurazione delle impostazioni di posta elettronica in Cisco Business Dashboard completata.

Personalizza notifiche di posta elettronica

Passaggio 1

Nella finestra Home, fare clic sull'icona Centro notifiche (bell) in alto a destra.

Nota: Se sono state eseguite notifiche, queste vengono elencate sotto le icone nella finestra di dialogo Registro eventi.



Passaggio 2

Nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo Registro eventi fare clic su Attività (clessidra) per passare a Impostazioni evento.



Ciò consente di visualizzare gli eventi che si sono verificati sulla rete.

Job Center

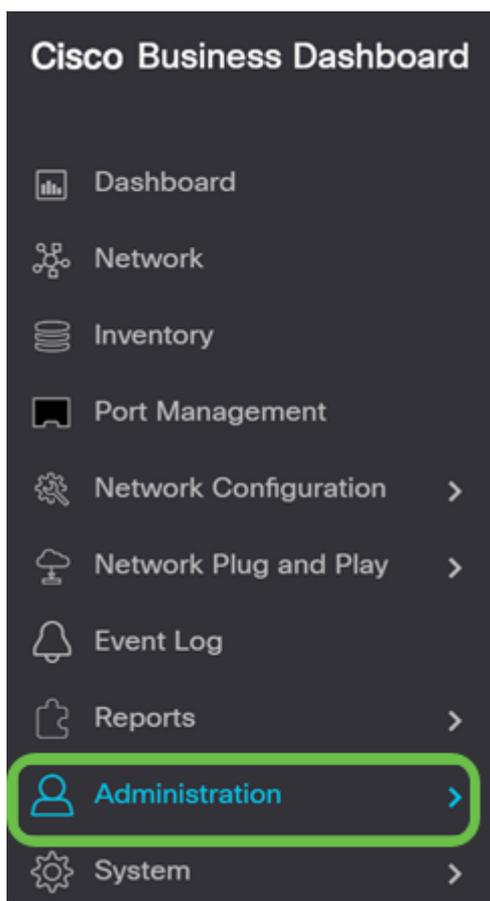
All Organizations ▾ Filter by attributes

Summary: **Succeeded** 5890 **Warning** 5 **Failed** 468 **Expired** 4

# Job Type	# Organization	# Status	# Created by	Summary	→ Create Time	# End Time
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:08:16	May 27 2020 12:08:42
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:08:14	May 27 2020 12:11:39
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:07:41	May 27 2020 12:08:18
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:07:40	May 27 2020 12:09:07
Recalculate_Topology	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 10:49:12	May 27 2020 10:51:36
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 09:43:09	May 27 2020 09:43:42
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 09:43:08	May 27 2020 09:43:13

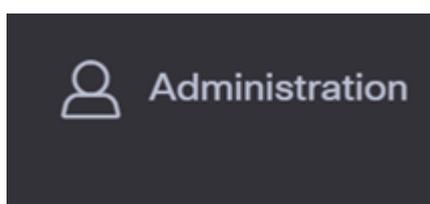
Passaggio 3

Nel riquadro di navigazione, selezionare **Amministrazione**.



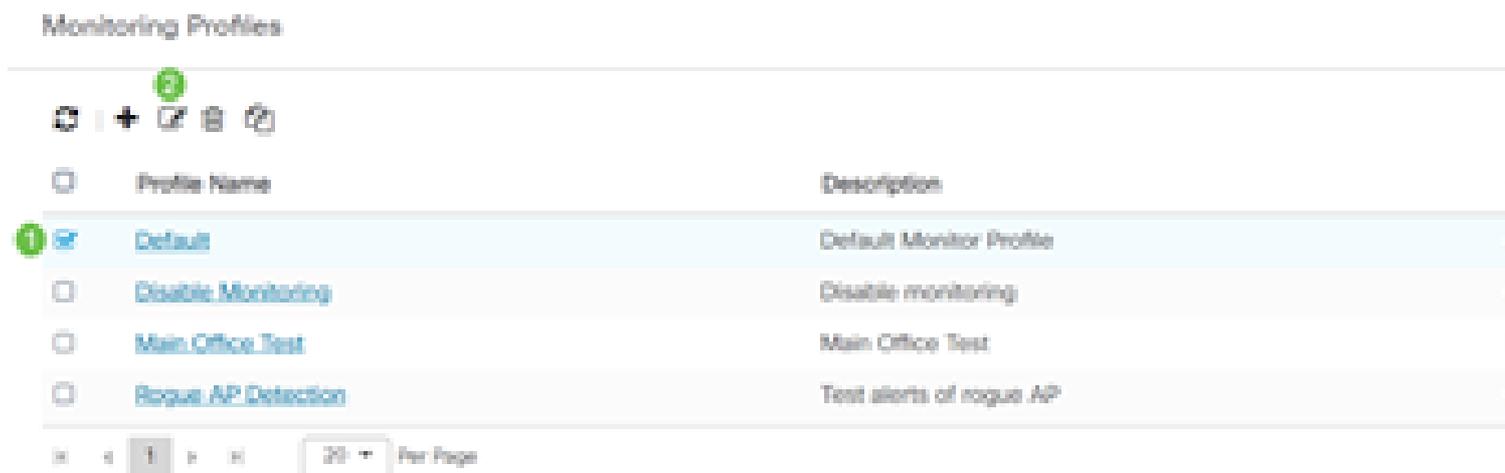
Passaggio 4

Selezionare **Profili di monitoraggio**.



Passaggio 5

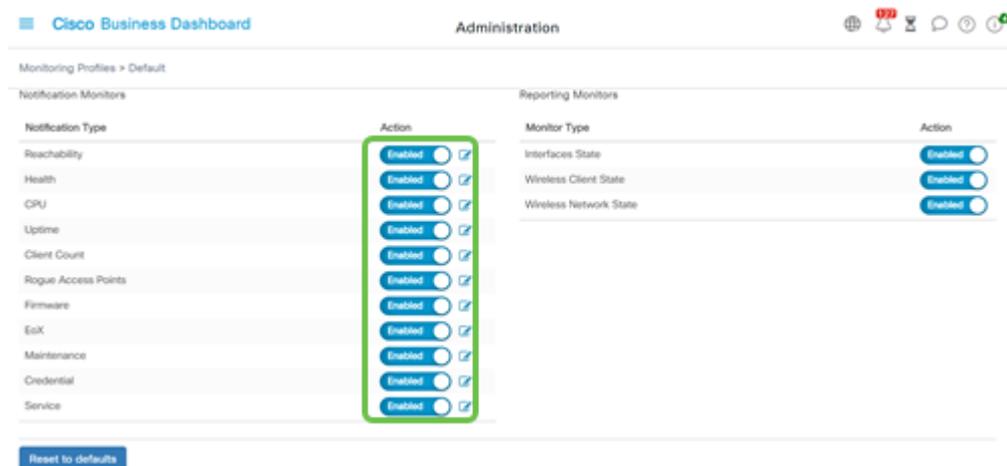
Selezionare il nome della rete da modificare e l'icona **Modifica**.



Profile Name	Description
Default	Default Monitor Profile
Disable Monitoring	Disable monitoring
Main Office Test	Main Office Test
Rogue AP Detection	Test alerts of rogue AP

Passaggio 6

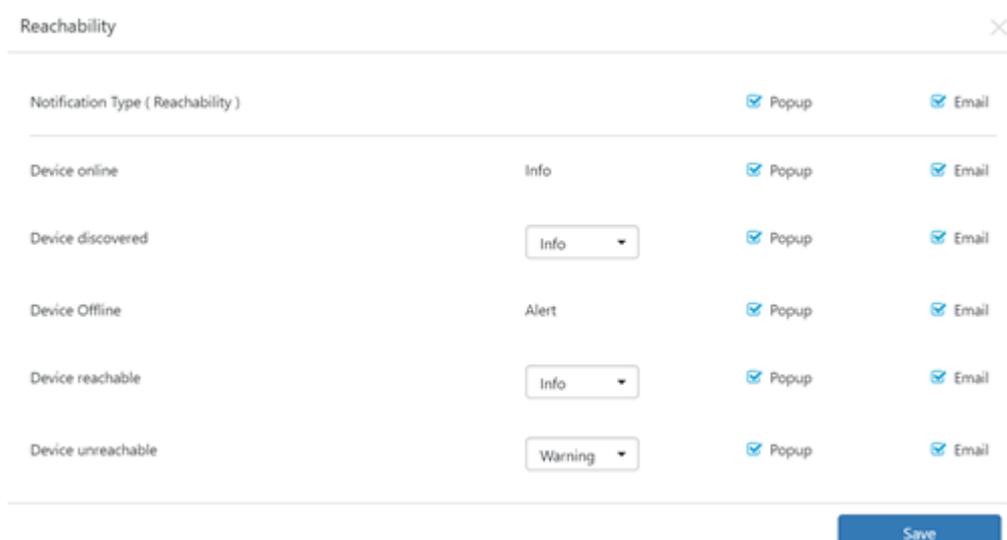
È possibile disattivare facendo clic su qualsiasi interruttore.



Notification Type	Action
Reachability	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Health	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
CPU	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Uptime	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Client Count	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Rogue Access Points	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Firmware	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
IoX	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Credential	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Service	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>

Passaggio 7

Per effettuare selezioni più dettagliate, fare clic sull'icona **Modifica** e apportare le modifiche desiderate. Al termine, fare clic su **Salva**.



Notification Type (Reachability)	Info	Alert	Warning	Popup	Email
Device online				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device discovered	Info			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device Offline		Alert		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device reachable	Info			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device unreachable			Warning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Passaggio 8

(Facoltativo) Accedere al proprio account e-mail e visualizzare le notifiche e-mail ricevute da Cisco Business Dashboard Network Management.

The devices' health state of CPU utilization changed



cbdadmin@...net

To



Follow up. Start by Monday, July 27, 2020. Due by Monday, July 27, 2020.



Sat 7/25/2020 5:51 PM

Notification detail:

Site name: Branch 2 device name: RV260 type: Router severity: warning message: CPU utilization is 57% at 2020-07-25 22:40:42 UTC

Site name: CBW device name: APA453.0E1F.E488 type: WAP severity: warning message: CPU utilization is 33% at 2020-07-25 22:40:58

UTC

Cisco Business Dashboard.

Le notifiche di posta elettronica sono state personalizzate.