

Raccolta dei bundle di diagnostica del sistema operativo

Sommario

[Introduzione](#)

[Microsoft \(sistema operativo Windows\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[Acquisizione dati LSIget](#)

Introduzione

Perché è necessario raccogliere i registri del sistema operativo

I registri di supporto tecnico svolgono un ruolo importante nella risoluzione dei problemi relativi all'UCS. Tuttavia, l'importanza degli eventi/registri del sistema operativo è sottovalutata. I pacchetti di diagnostica del sistema operativo forniscono la metà della risoluzione dei problemi relativi alle anomalie del sistema. Dall'isolamento dei problemi hardware alle problematiche delle prestazioni, i sistemi operativi registrano eventi importanti che contribuiscono all'isolamento delle cause.

Microsoft (sistema operativo Windows)

Registri DUMP della memoria: il registro eventi di Microsoft Windows è il requisito principale per qualsiasi risoluzione dei problemi a livello di sistema operativo Windows.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni - [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport - Il comando `sosreport` è uno strumento che raccoglie i dettagli della configurazione, le informazioni di sistema e le informazioni di diagnostica da un sistema Red Hat Enterprise Linux. Ad esempio: la versione del kernel in esecuzione, i moduli caricati e i file di configurazione del sistema e dei servizi. Il comando esegue inoltre programmi esterni (K dump) per raccogliere ulteriori informazioni e memorizza questo output nell'archivio risultante.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni -

<https://access.redhat.com/solutions/3592>

SUSE Linux Enterprise Server (SLES)

Supportconfig: raccogliere i log di sistema utilizzando il comando 'supportconfig -l' su SUSE o utilizzare YaST sull'interfaccia utente.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni -

https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

VMware ESXi

Supporto Vm - Questo pacchetto di diagnostica contiene registri specifici del prodotto, file di configurazione e dati appropriati alla situazione.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni -

<https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zdump - Questo file viene in genere creato durante l'avvio o durante la raccolta dei log di supporto vm. In ESXi 5.5 e versioni successive, è possibile scrivere un dump del core VMkernel in un file dump, in aggiunta o al posto di una partizione. Per questi casi, vedere Generazione manuale di un Zdump VMkernel da un file dump in ESXi.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni -

<https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

Acquisizione dati LSIget

Lsiget - Se il problema riguarda lo storage (disco, RAID, disco virtuale, ecc.), utilizzare lo script LSIget Data Capture (per DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris) per raccogliere tutti i log di sistema e inviarli al supporto LSI per l'analisi. questo è il modo più rapido per includere quasi tutte le informazioni potenzialmente pertinenti su sistema/controller/unità.

Fare clic sul collegamento seguente per ulteriori istruzioni - [pagina di download](#).