

# Risoluzione dei problemi di UCS Smart Call Home

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione della funzione Call-Home su Cisco UCS](#)

[Metodologia di risoluzione dei problemi](#)

[Problemi comuni](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere un problema con la funzione Smart Call Home (SCH) dopo che è già stata configurata.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Smart Call Home

### [Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Configurazione della funzione Call-Home su Cisco UCS](#)

Andare alla sezione [Configurazione della funzione Call Home](#) nella guida alla configurazione dell'interfaccia utente grafica di Cisco UCS Manager, versione 2.0.

Ecco un breve video sulla configurazione: [Configurazione Smart Call Home su UCS](#)

## Metodologia di risoluzione dei problemi

Supponendo che la configurazione sia già stata controllata e che sia stata eseguita la registrazione per il servizio SCH, completare la procedura seguente per risolvere i problemi di SCH nei server UCS serie B.

1. SSH all'UCS attivo FI.
2. Collegare i successivi.
3. debug callhome all
4. In un browser Web connettersi al modulo UCSM. Nel riquadro di spostamento fare clic sulla scheda Amministrazione. Nella scheda Amministratore, espandere All > Communication Management > Call Home. Nel riquadro di lavoro fare clic sulla scheda Inventario di sistema. Nell'area Azioni fare clic su Invia inventario di sistema ora.
5. Nel prompt FI in nxos: undebug all Verificare se è stato inviato un messaggio di posta elettronica al destinatario configurato per Call Home. In caso contrario, e se vengono visualizzati errori nell'output del debug, controllare la configurazione SCH sull'UCS. In caso contrario, continuare con il passaggio successivo.
6. Provare a catturare i pacchetti di posta SCH con l'analizzatore di etica. Ethanalyzer fornisce funzionalità di sniffing a NX-OS all'interno del sistema operativo, semplificando la necessità di una sonda di rete di terze parti. In Nexos sotto nxos prompt: debug callhome allethanalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-capture-frames 0 Per impostazione predefinita, Ethanalyzer cattura fino a 10 fotogrammi. Utilizzate il **limite dei fotogrammi acquisiti** per modificare il valore o impostarlo su un valore diverso oppure rimuovete il limite utilizzando il valore 0. Questo è un tentativo di raccogliere il debug e l'acquisizione del pacchetto per lo stesso evento e di limitare l'acquisizione del pacchetto alla sola porta smtp.
7. Ripetere il passaggio 4 per inviare nuovamente l'inventario. Procedere come segue al punto 5 per disattivare debug e ethanalyzer. Nota: CTRL+C può essere utilizzato per interrompere la cattura dell'ethanalyzer.
8. Verificare di nuovo se è stata inviata un'e-mail al destinatario configurato per Call Home. Se la configurazione è corretta, l'e-mail dovrebbe uscire nella cattura di ethanalyzer. Se i destinatari non hanno ricevuto l'output dell'utilità di analisi della posta elettronica per errori SMTP (**Simple Mail Transfer Protocol**). È possibile che il server SMTP non sia configurato correttamente.
9. Se i messaggi e-mail sono stati inviati al destinatario configurato per Call Home, ma non è stata aperta una **richiesta di assistenza TAC SCH (SR)**, passare a questa pagina: [tools.cisco.com/sch](https://tools.cisco.com/sch) Questo collegamento consente di verificare se il back-end SCH ha ricevuto avvisi di call-home. Contengono tutti i tipi di report che è possibile eseguire in base al numero di serie/nome host, all'ID dispositivo e così via. Se si desidera eseguire il test di un avviso Call Home anziché inviare l'inventario, è possibile provare quanto segue al posto dell'inventario di sistema.

Di seguito è riportato un estratto di questa pagina: [Invio di un avviso di chiamata a domicilio di prova](#)

```
Step 1 UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

Step 3 UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert

Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:

Alert description  
Alert group  
Event severity level  
Message type  
Message subtype

Quando viene inviato un avviso Call Home di prova, Call Home risponde come a qualsiasi altro avviso e lo recapita agli indirizzi e-mail di destinazione configurati.

L'esempio successivo invia un avviso Call Home di prova all'indirizzo di posta elettronica di destinazione configurato del gruppo di avvisi ambientali:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

## Problemi comuni

A parte i semplici problemi di configurazione, vengono visualizzati i problemi relativi alla rete o ai server di posta. Inoltre, i problemi di registrazione sono comuni.

L'indirizzo IP delle interconnessioni dell'infrastruttura e l'indirizzo IP virtuale potrebbero dover essere configurati come relay sul server SMTP.

La creazione di una nuova registrazione utente richiede:

- ID Cisco.com valido per la persona da registrare.
- Almeno un contratto valido per la società supportata da Smart Call Home, quando la persona da registrare deve essere registrata come amministratore.

Breve video su [come configurare e registrare i dispositivi](#)

Per risolvere il problema relativo ai problemi di registrazione, fare clic su questo collegamento per contattare il team di registrazione SCH: [Smart Call Home](#)

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)