

UCS serie B Server: La sostituzione di un controller RAID con firmware precedente può causare il guasto del montaggio dell'archivio dati negli host ESXi

Sommario

[Problema:](#)

[Hardware interessato:](#)

[Server con controller RAID UCSB-MRAID12G:](#)

[Firmware interessato:](#)

[Sistema operativo interessato:](#)

[Causa:](#)

[Come evitare di risolvere il problema?](#)

[Come eseguire il ripristino se il server presenta questo problema?](#)

[BUG correlato: CSCvr11972](#)

Problema:

Dopo la sostituzione del controller RAID, l'ID NAA del VD è stato modificato durante l'importazione della configurazione esterna e questo ha causato il mancato montaggio del datastore.

Hardware interessato:

UCS-MRAID 12G

UCS-MRAID 12G

Server con controller RAID UCSB-MRAID12G:

UCS B200 M4

UCS B200 M5
UCS B480 M5
UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Firmware interessato:

Firmware controller RAID: 24.5.x.x e 24.6.x.x

Esempio n.

***mrsasctrl.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin

Il firmware dei controller 24.5.x.x è presente in tutte le versioni UCSM precedenti alla 3.2.*

Note release dalla release 3.1 #

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html

Sistema operativo interessato:

VMware ESXi

Causa:

Con le versioni precedenti del firmware, se viene rilevata una mancata corrispondenza della versione dell'area di lavoro DDF (Device Data Format), il firmware del controller non è in grado di ripristinare l'ID NAA dal DDF durante l'importazione esterna.

MR6.4 dispone di DDF_WORK_SPACE versione 1, mentre MR6.10 dispone di DDF_WORK_SPACE versione 3. Versioni successive di FW dopo MR6.4, sono state apportate correzioni che consentono al controller FW di ripristinare l'ID NAA da DDF anche se viene rilevata una mancata corrispondenza dell'area di lavoro DDF. L'ID NAA non può essere analizzato correttamente se il firmware del controller sostitutivo è obsoleto (esempio: 24.5.x e 24.6.x). Tuttavia, la versione 24.12.x può analizzare correttamente l'ID NAA.

Prima della sostituzione:

Server 2/2:

Nome prodotto fornito: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket
PID in dotazione: UCS-B200-M5
Video in dotazione: V06
Numero di serie (SN): FCH22973K5
Stato slot: Equipaggiato
Nome prodotto riconosciuto: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket
PID riconosciuto: UCS-B200-M5
VID riconosciuto: V06
Numero di serie riconosciuto: FCH22973K5
Memoria riconosciuta (MB): 524288
Memoria effettiva riconosciuta (MB): 524288
Core riconosciuti: 28
Adattatori riconosciuti: 1
Unità virtuale 0:
Tipo: RAID 1 con mirroring
Dimensione blocco: 512
Blocchi: 1560545280
Operabilità: Operabile
Presenza: Equipaggiato
Dimensioni: 761985
Ciclo di vita: Allocato
Stato unità: Ottimale
Dimensione striscia (KB): 64
Criteri di accesso: Lettura/scrittura
Criteri di lettura: Normale
Criterio cache di scrittura configurato: Write through
Criterio cache di scrittura effettiva: Write through
Criterio I/O: Diretta
Cache unità: Nessuna modifica
Avviabile: Vero
Identificatore univoco: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958

5. Aggiornare il firmware del controller RAID.
6. Dopo l'aggiornamento del firmware, spegnere il server e inserire il disco nel server.
7. Accendere il server

Come eseguire il ripristino se il server presenta questo problema?

Procedura dettagliata:

=====

Procedura per il ripristino dell'archivio dati

=====

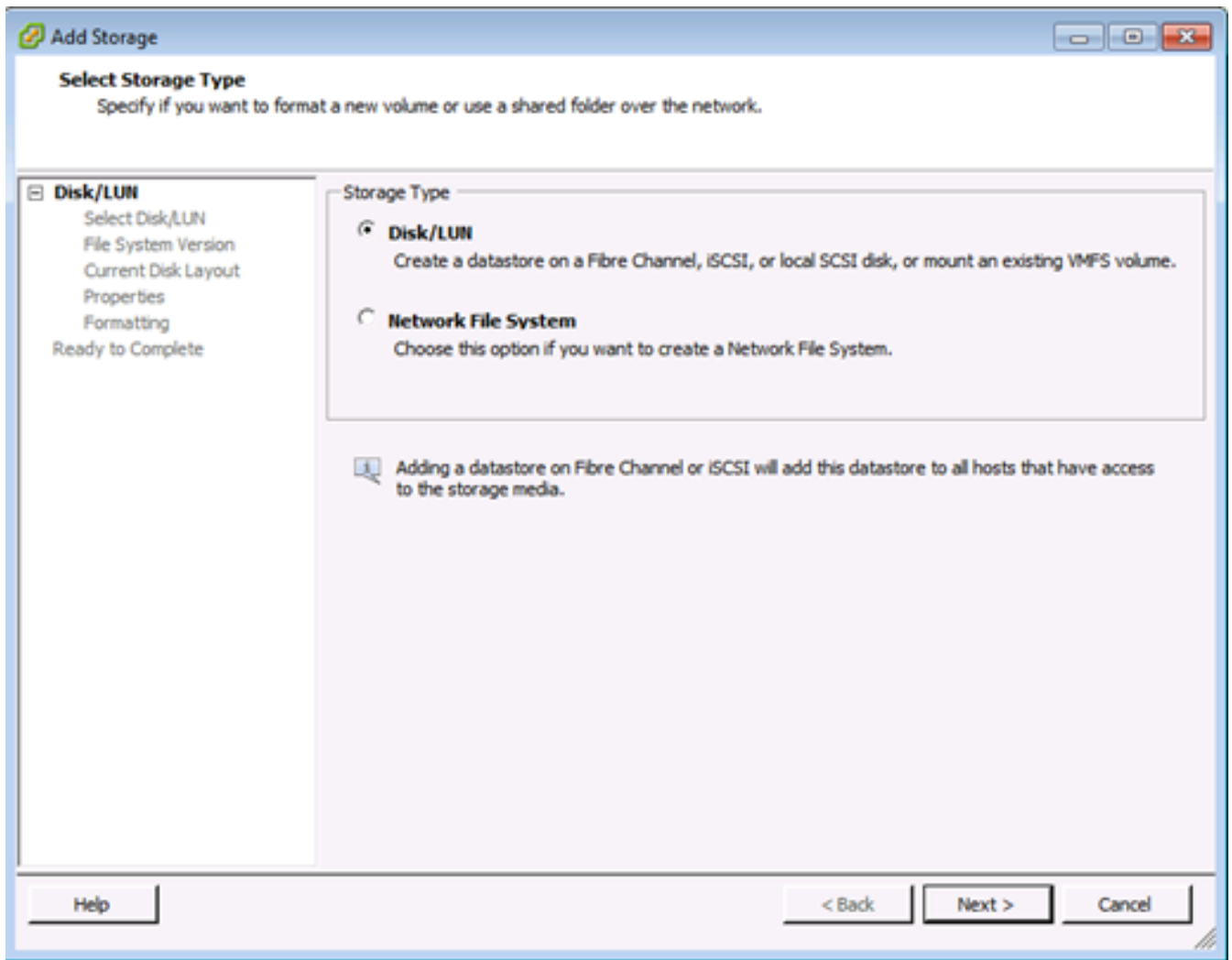
1 Accedere al client vSphere e selezionare il server dal pannello Inventory.

2 Fare clic sulla scheda Configuration e fare clic su Storage nel pannello Hardware.

The screenshot shows the vSphere Configuration page for a host. The top navigation bar includes tabs for Getting Started, Summary, Virtual Machines, Resource Allocation, Performance, Configuration (selected), Tasks & Events, Alarms, Permissions, Maps, Storage View, and Hardware Status. A yellow warning banner at the top states: "The ESXi host does not have persistent storage. To run virtual machines, create at least one datastore for maintaining virtual machines and other system files. Note: If you plan to use iSCSI or a network file system (NFS), ensure that your storage adapters and network connections are properly configured before continuing. To add storage now, click here to create a datastore...". Below the warning, the left sidebar shows the Configuration tree with "Storage" selected under the Hardware section. The main content area shows the "View: Datastores Devices" section, which is currently empty. Below this, there is a "Datastore Details" section.

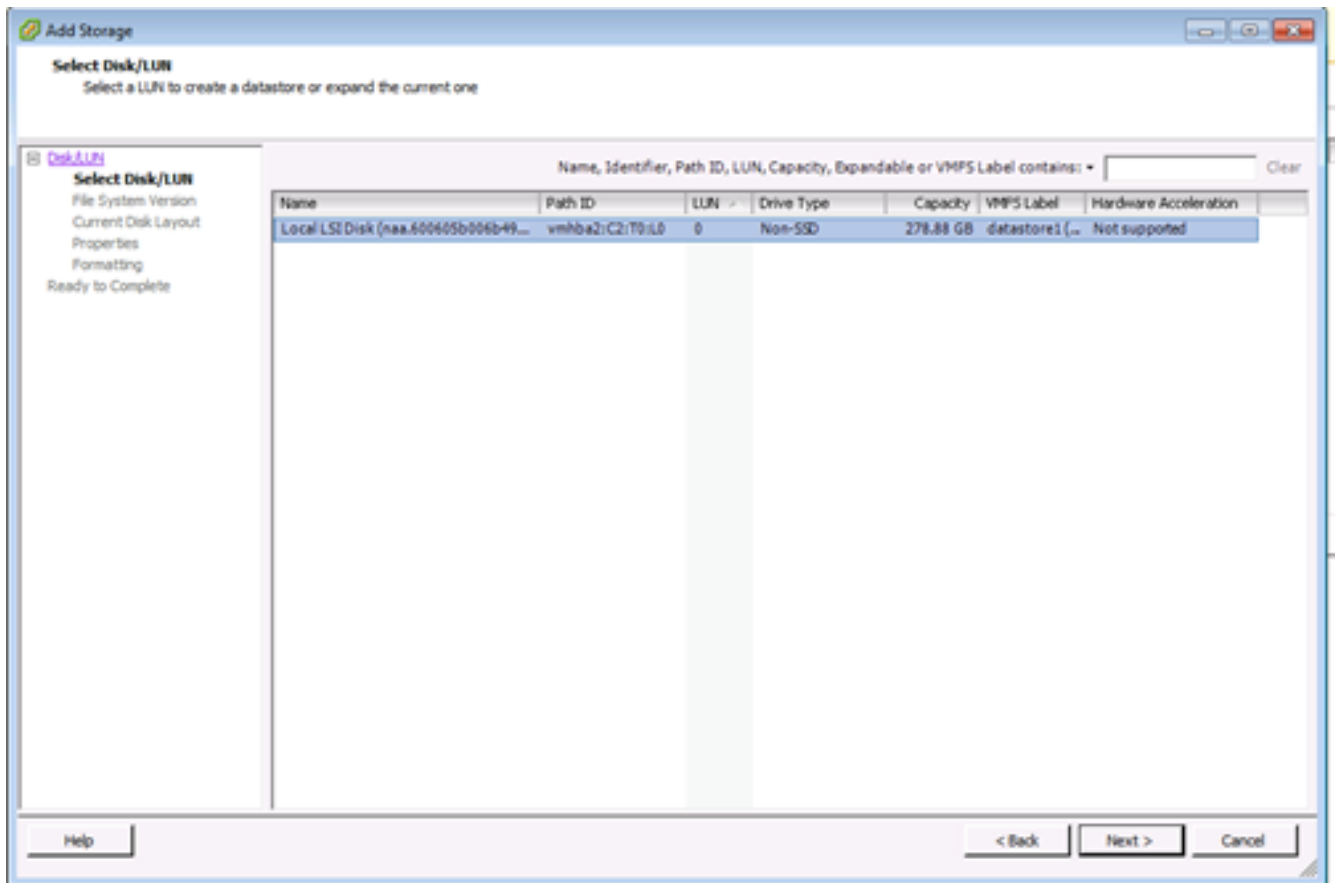
3 Fare clic su Add Storage (Aggiungi archiviazione).

4 Selezionare il tipo di storage Disk/LUN e fare clic su Next.



5 Dall'elenco delle LUN, selezionare la LUN che ha un nome di datastore visualizzato nella colonna Etichetta VMFS e fare clic su Avanti.

Nota: Il nome presente nella colonna Etichetta VMFS indica che la LUN è una copia che contiene una copia di un datastore VMFS esistente.



6 In Mount Options (Opzioni Di Montaggio), vengono visualizzate le seguenti opzioni:

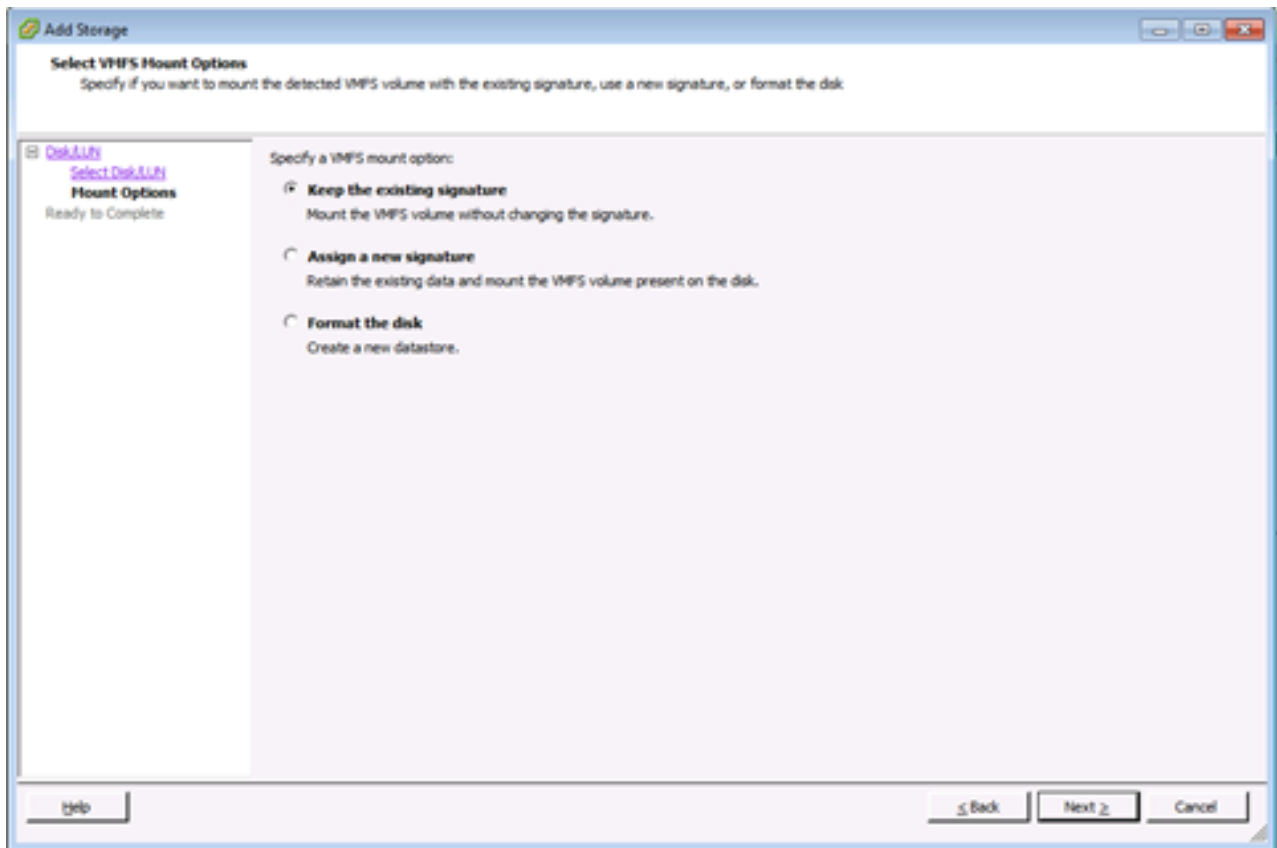
Mantieni firma esistente: Installare in modo permanente il LUN (ad esempio, installarlo dopo il riavvio)

Assegna una nuova firma: Rinominare il LUN

Formattare il disco: Riformattare il LUN

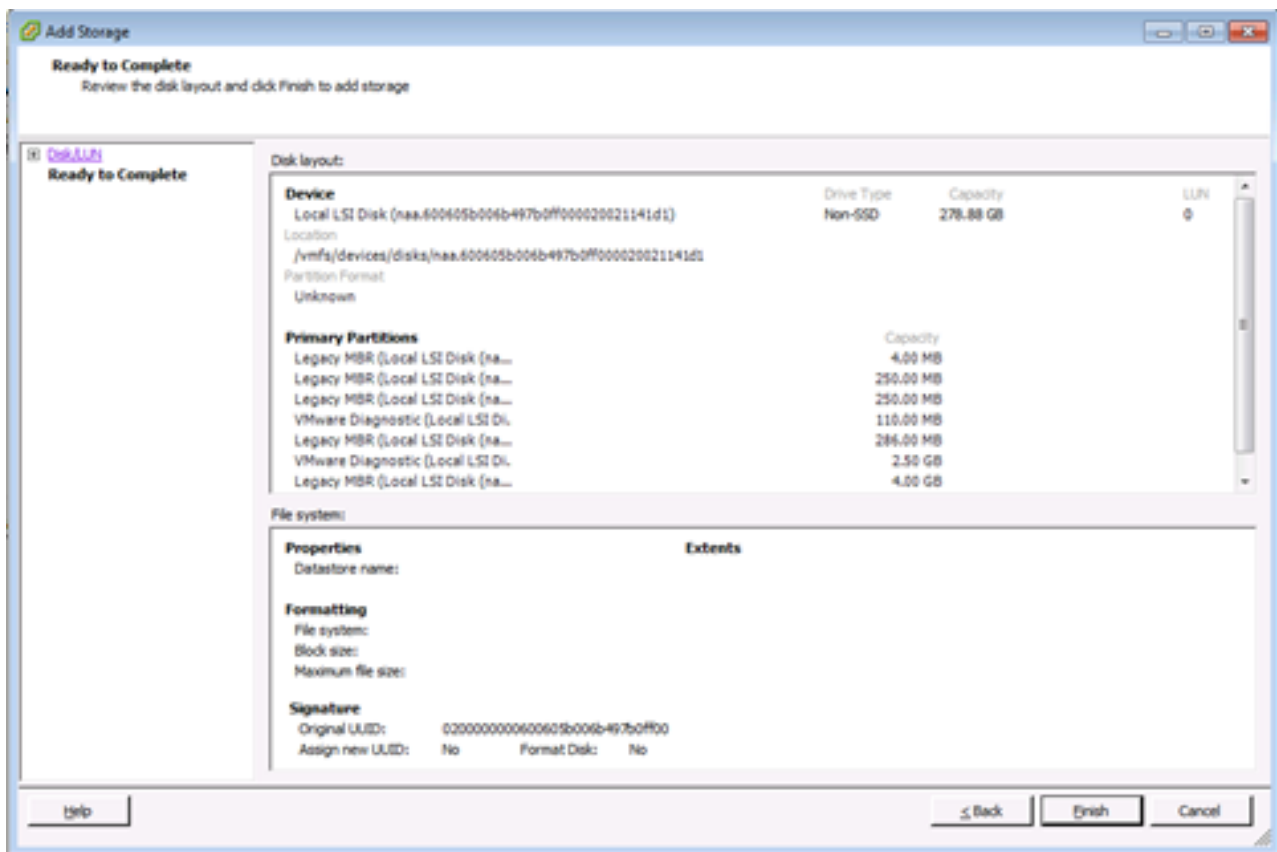
Note: **Formattare il disco** elimina tutti i dati esistenti sul LUN. Prima di tentare di riformattare, verificare che non vi siano macchine virtuali in esecuzione su un altro host, in quanto tali macchine virtuali non sono più valide nell'inventario di vCenter Server e devono essere nuovamente registrate sui rispettivi host.

selezionare **Assegna una nuova firma** e fare clic su **Avanti**.



7 Selezionare l'opzione desiderata per il volume

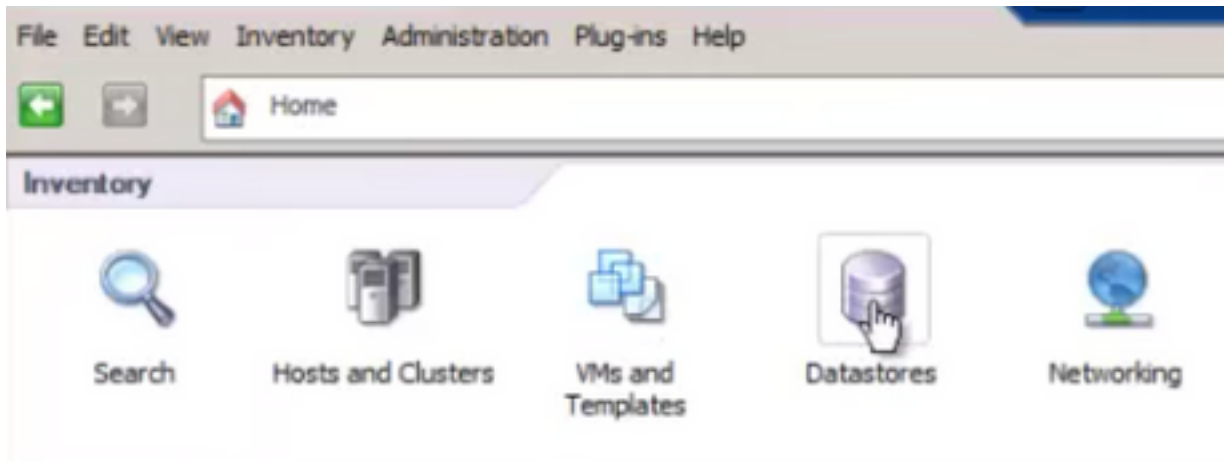
8 Nella pagina Pronto per il completamento, rivedere le informazioni di configurazione dell'archivio dati e fare clic su Fine.



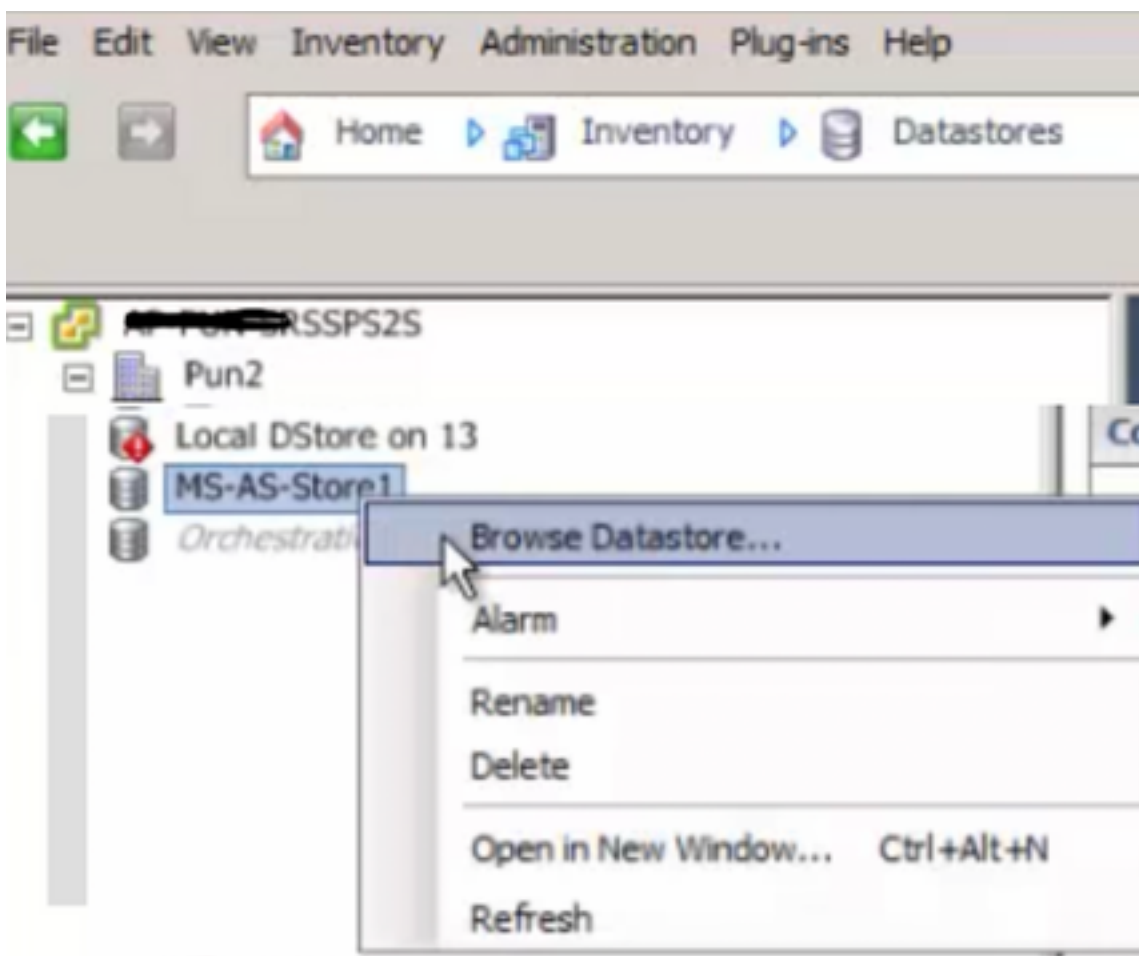
=====
Operazioni successive

=====
Dopo la rinuncia, potrebbe essere necessario eseguire le operazioni seguenti:

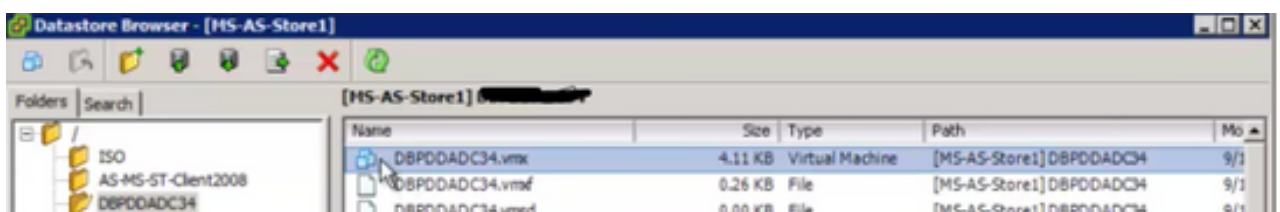
1 Connettersi al client vSphere, UIn Inventario > Fare clic su Archivio dati



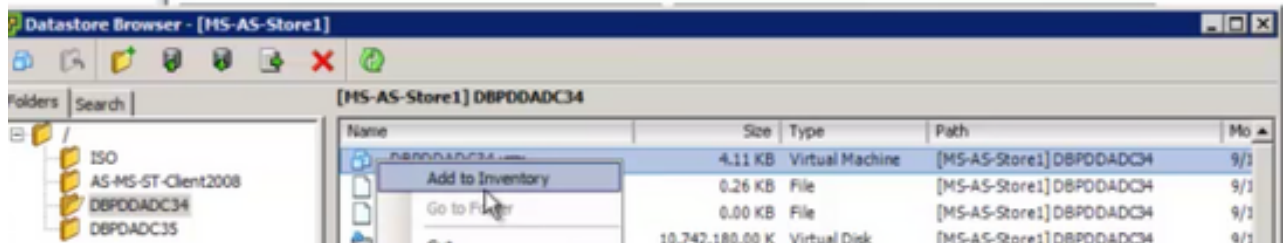
2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'archivio dati e fare clic su "Browse Datastore "



3 Nel riquadro sinistro fare clic su una cartella VM per visualizzare il contenuto nel riquadro destro



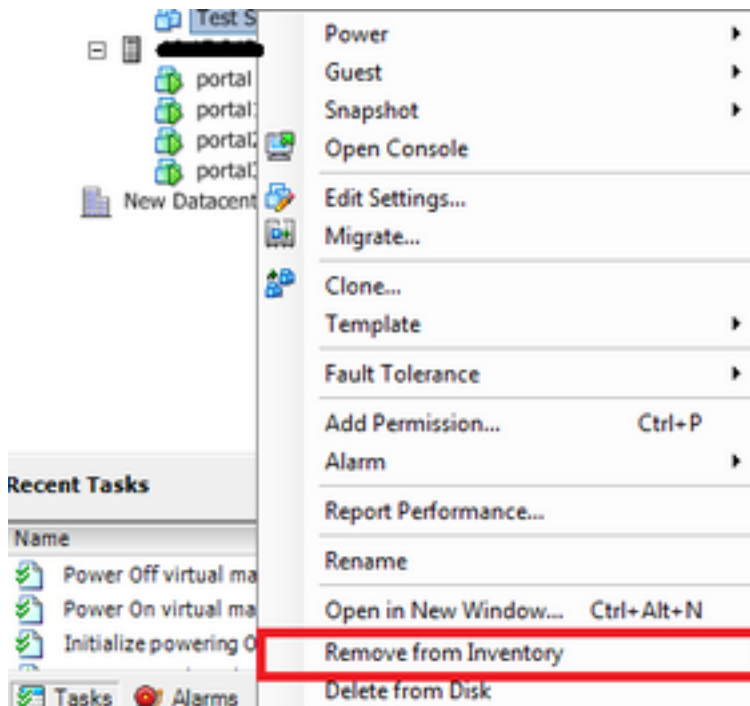
4 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file .vmx e selezionare "Add to Inventory" (Aggiungi all'inventario).



5 Procedura guidata "Add to Inventory" per completare l'aggiunta della VM all'host ESXi

6 Ripetere i passaggi per tutte le VM rimanenti

7 Dopo aver registrato nuovamente tutte le VM, rimuovere tutte le VM inaccessibili dall'inventario facendo clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna di esse e selezionando "Rimuovi dall'inventario".



8 Accendere ciascuna VM e verificare che sia operativa e accessibile

Nota: Prima di accendere la VM, riavviare l'host ESXi e dopo il riavvio online e l'accesso tramite il client vSphere, verificare che le VM siano ancora visibili e che non siano passate allo stato "Inaccessibile"

BUG correlato: [CSCvr11972](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972)

[CSCvr11972](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972) Identificatore univoco del fornitore modificato dopo la sostituzione di MRAID12G

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972>