

Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia GUI CIMC bloccata durante il caricamento

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema: Interruzione dell'interfaccia utente CIMC durante il caricamento](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento fornisce la risoluzione per la GUI di Cisco Integrated Management Controller (CIMC), che si blocca mentre viene caricato dopo che Firefox è stato aggiornato alla versione 55 e successive.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco UCS serie C rack server.
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui server UCS serie C standalone con firmware 2.0(x) e versioni precedenti che richiedono Flash Player.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

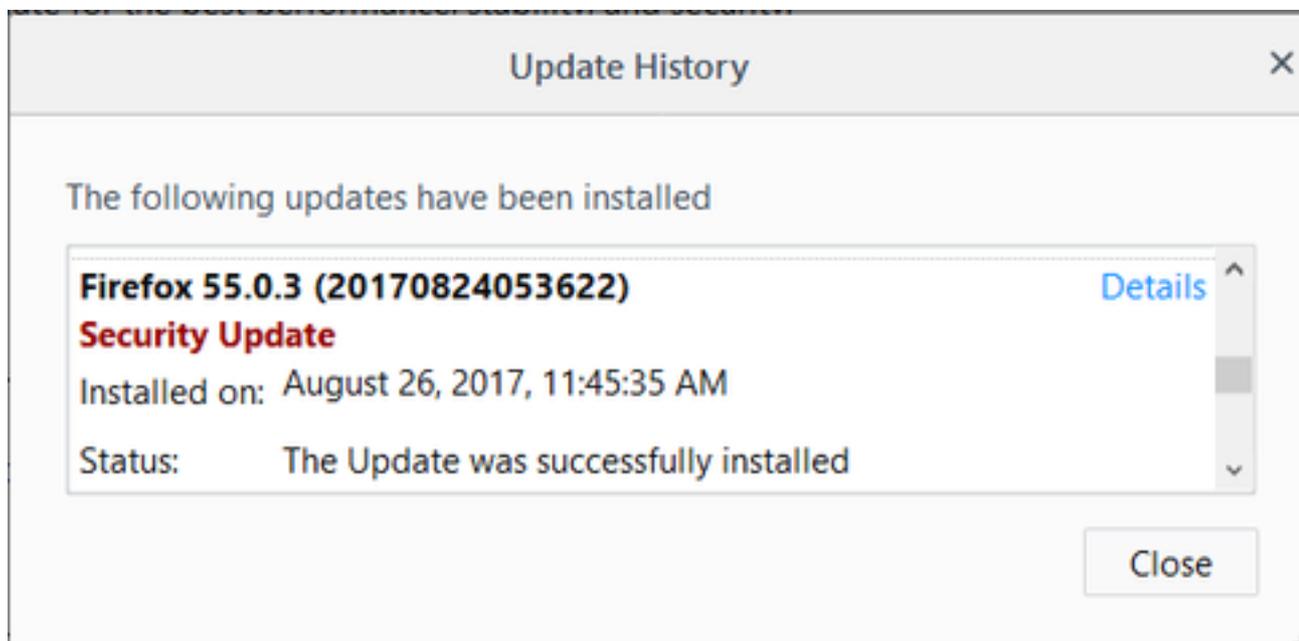
Nota: Quando si accede alla GUI CIMC, il client di gestione deve soddisfare o superare i requisiti minimi di sistema indicati nelle note di rilascio CIMC in termini di browser, sistema operativo e Java Runtime Environment (JRE):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

Premesse

Questo comportamento è stato osservato dopo l'aggiornamento di Firefox alla versione 55.0, che è stato introdotto l'8 agosto 2017.

La cronologia degli aggiornamenti di Mozilla visualizza ogni aggiornamento installato correttamente, come mostrato nell'immagine:

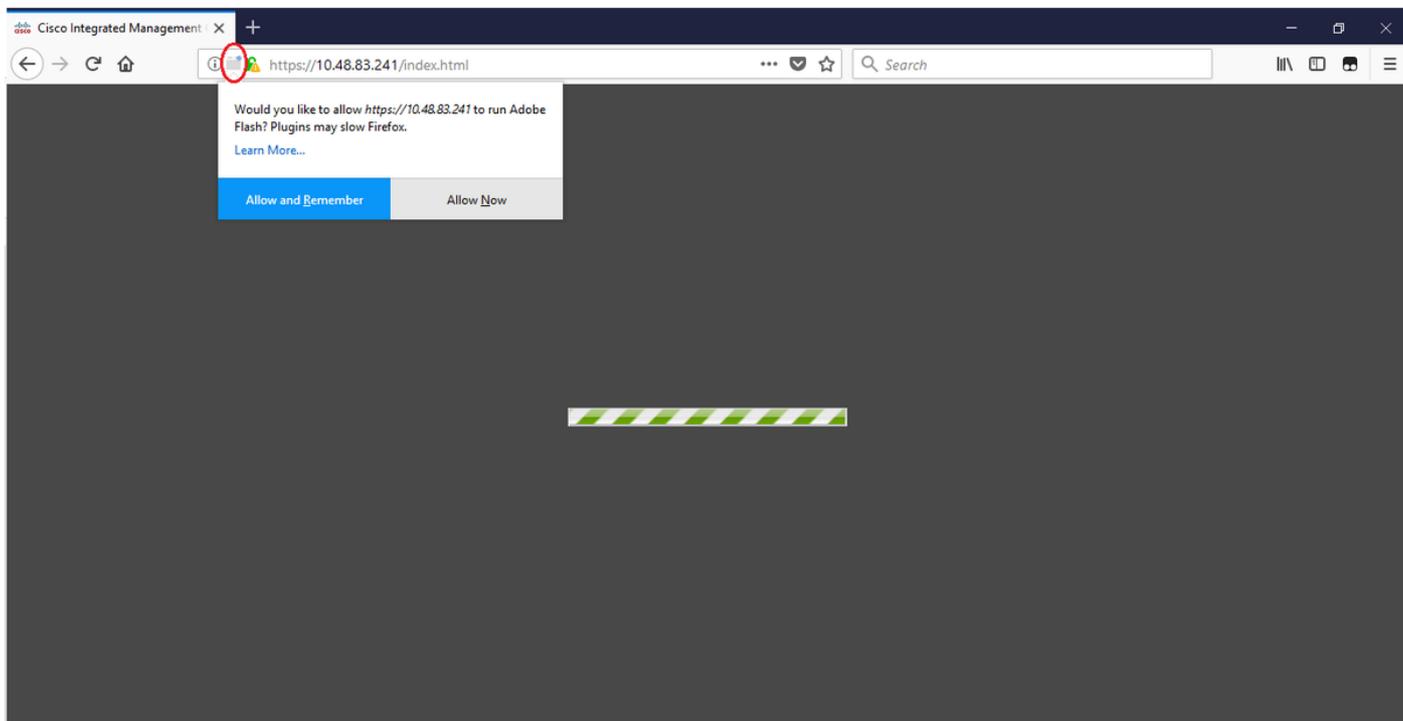


Come indicato nelle note di rilascio per Firefox 55.0 Release, il plugin Adobe Flash è attivato per impostazione predefinita e consentito solo sugli schemi URL <http://> e <https://>:

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

Per ulteriori informazioni, vedere la roadmap dei plugin di Firefox: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

Mentre il plugin Adobe Flash (Shockwave Flash) all'interno di Firefox è impostato su **Chiedi di attivare**, non viene visualizzato un messaggio che indica che l'applicazione richiede Flash Player dopo l'accesso alla GUI CIMC. Tuttavia, viene visualizzato un rettangolo vuoto. Dopo aver premuto questo rettangolo, l'icona di notifica del plug-in viene visualizzata verso l'estremità sinistra della barra degli indirizzi, come mostrato nell'immagine:



Se si fa clic sul messaggio o sull'icona di notifica per attivare il plug-in, Firefox richiede di specificare due opzioni:

- Consenti ora: Attiva Flash solo per una singola visita.
- Consenti e ricorda: Attiva Flash per tutte le successive visite al sito.

Una volta consentito il plugin, il contenuto mancante viene caricato normalmente. In caso contrario, ricaricare la pagina e riprovare.

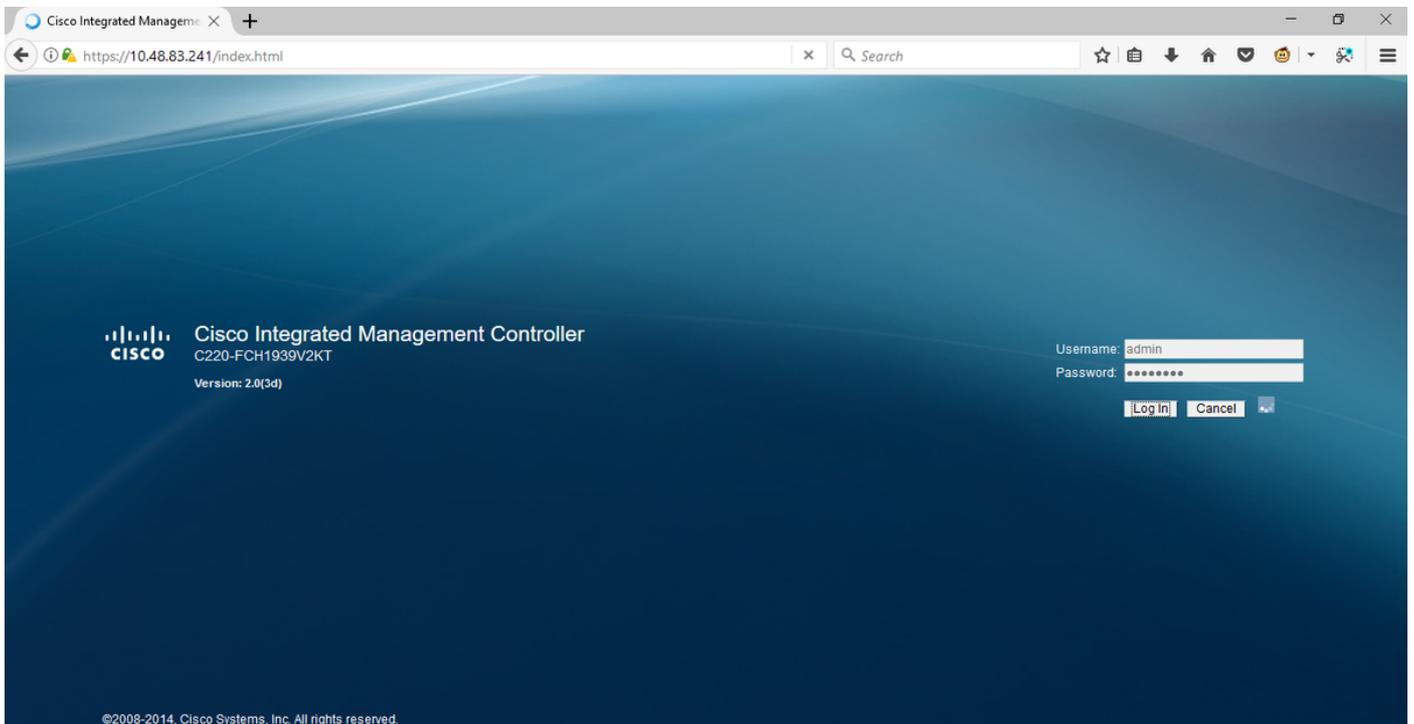
Problema: Interruzione dell'interfaccia utente CIMC durante il caricamento

Dopo aver immesso il nome utente e la password, la pagina CIMC si blocca durante il caricamento e non prosegue più oltre. È possibile eseguire il ping sull'IP del CIMC e il protocollo SSH funziona correttamente quando è presente una sessione GUI TCP stabilita come comando **show user-session**. Ora l'handshake a 3 vie TCP viene stabilito correttamente, ma il browser mostra che l'interfaccia grafica è bloccata durante il caricamento.

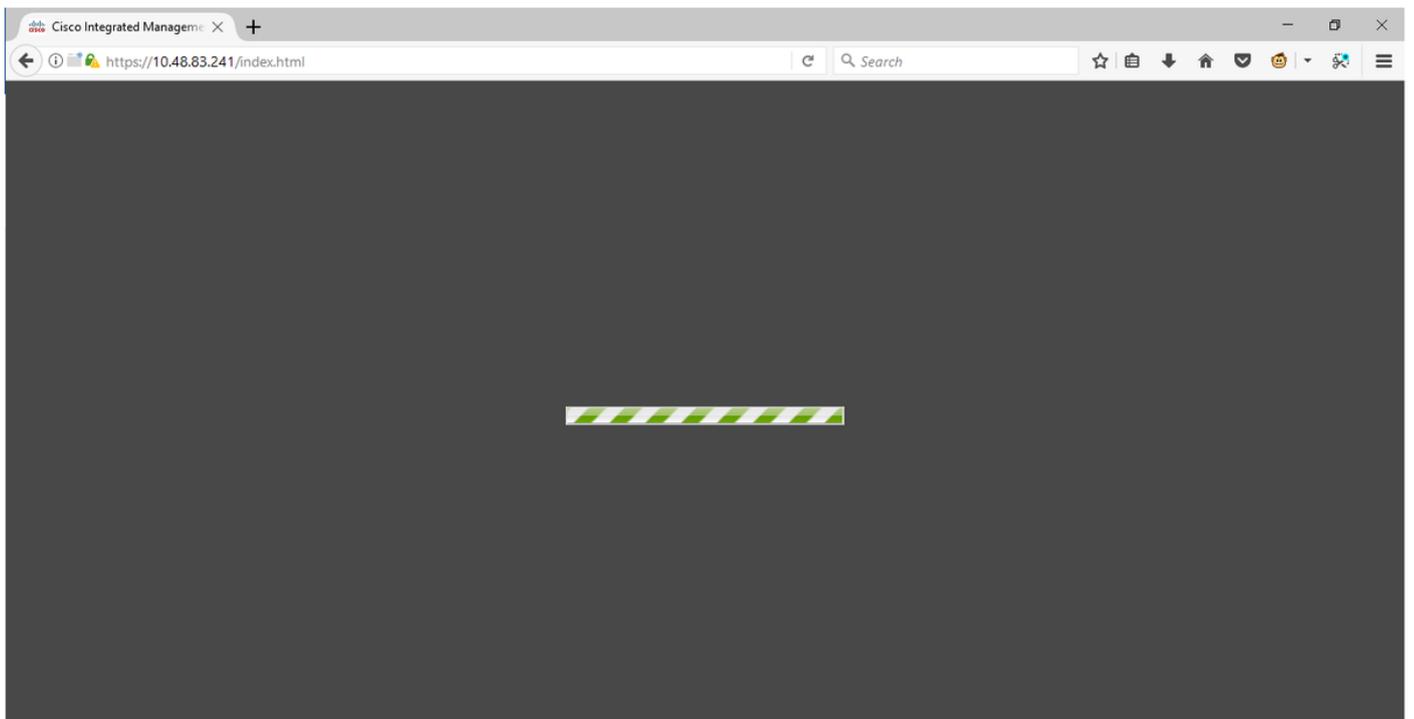
Questo problema è riproducibile per CIMC 2.0(x) e versioni precedenti dopo l'aggiornamento di Firefox Browser alla versione 55 e successive e se Flash Player non è aggiornato all'interno del browser.

Nota: Il problema non è riproducibile con CIMC 3.0(x) in quanto non richiede Flash Player.

L'immagine mostra l'interfaccia utente di CIMC prima del login.

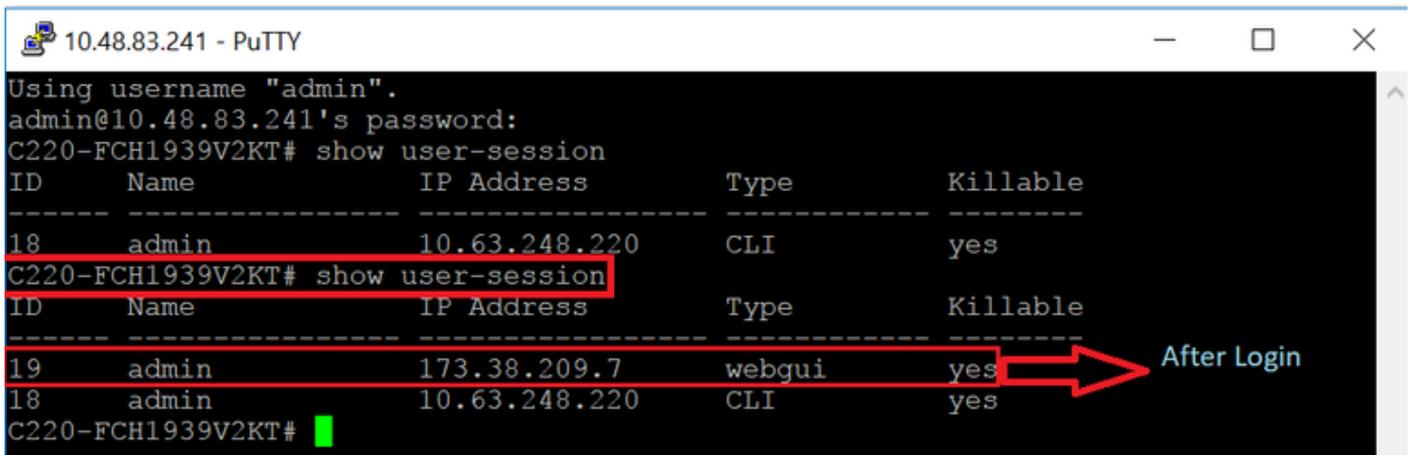


Questa è l'immagine dopo l'accesso.



La sessione SSH su CIMC dopo l'accesso visualizza una sessione GUI TCP, che viene stabilita come mostrato nell'immagine, quando si usa questo comando **show user-session**.

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin    10.63.248.220  CLI      yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin    173.38.209.7   webgui   yes
18      admin    10.63.248.220  CLI      yes
C220-FCH1939V2KT#
```



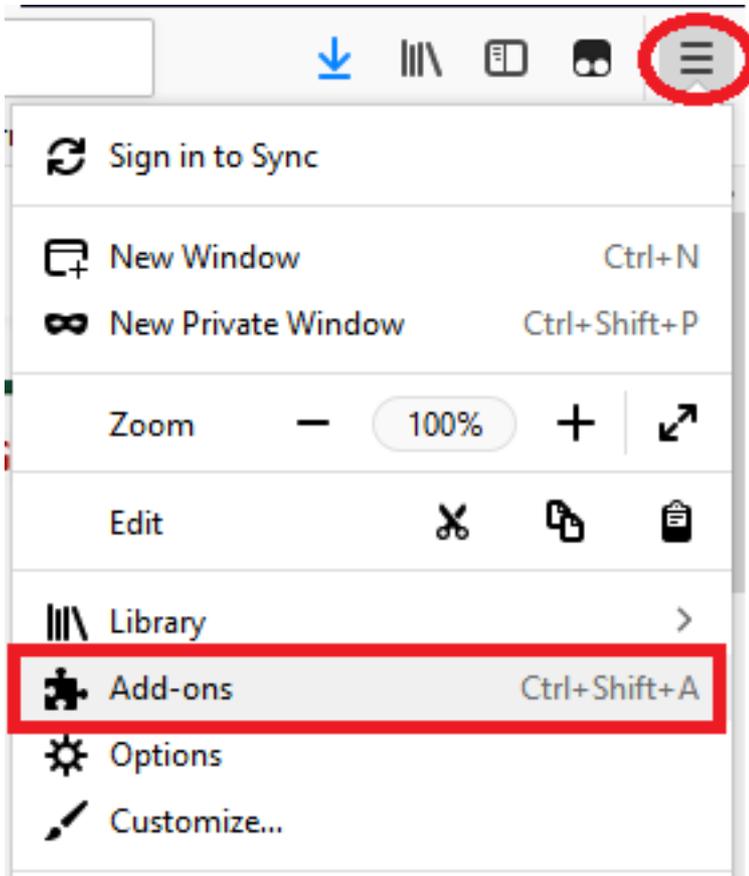
Soluzione

Mentre il plug-in flash è impostato su **Chiedi attivazione** dopo l'aggiornamento di Firefox alla versione 55, è possibile abilitare il plug-in manualmente attraverso un rettangolo vuoto per visualizzare la notifica. Se si desidera eseguire il plugin automaticamente, modificare l'impostazione del plugin **Shockwave Flash** in **Attiva sempre** sul browser Mozilla e assicurarsi che Adobe Flash Player sia aggiornato. L'interfaccia grafica CIMC viene caricata correttamente.

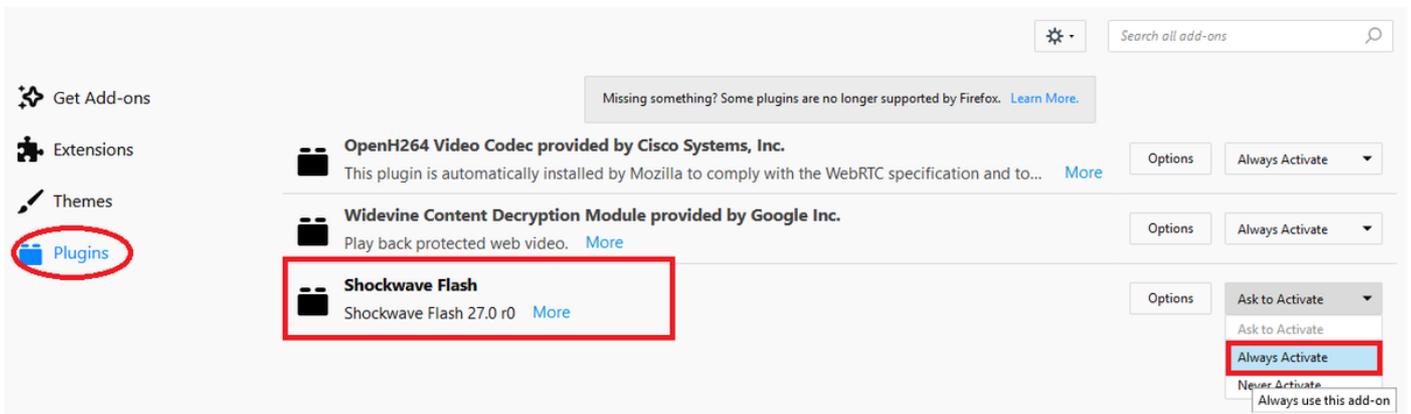
Nota: Esistono tre tipi diversi di Flash Player: una versione ActiveX per Internet Explorer, una versione Chrome incorporata nel browser e una versione plugin per Firefox.

Questa è la procedura per abilitare automaticamente Adobe Flash Player In FireFox:

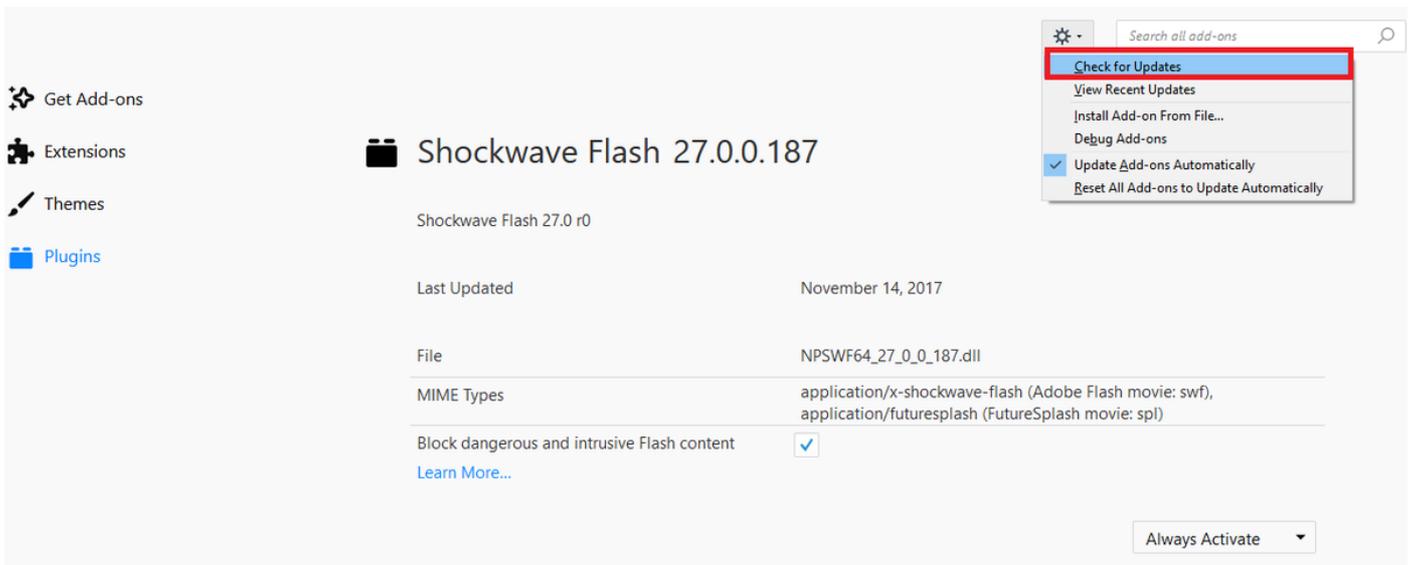
Passaggio 1. Aprire il browser Firefox, nell'angolo superiore destro, fare clic sull'icona a tre barre e selezionare **Componenti aggiuntivi**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 2. A sinistra, fare clic su **Plugin**. Quindi fate clic su Shockwave Flash e selezionate **Attiva sempre**, come mostrato nell'immagine:



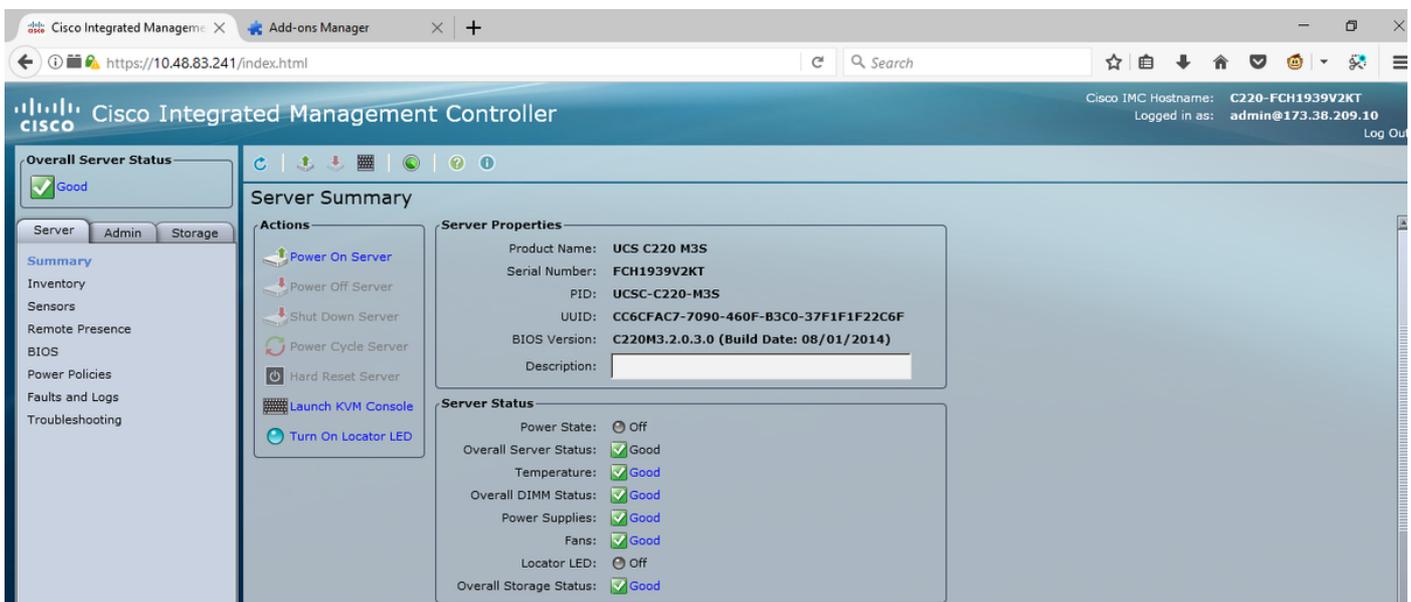
Inoltre, verificare che Shockwave Flash Plugin sia aggiornato, a tale scopo, passare alle **opzioni** e selezionare **Controlla aggiornamenti**, come mostrato nell'immagine:



Per verificare se disponete della versione più recente di Adobe Flash, visitate questo sito Web e controllate singolarmente per ogni browser, viene mostrata la versione corrente di cui disponete e una tabella delle versioni più recenti:

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMC viene caricato correttamente poiché il plug-in flash viene attivato manualmente tramite il rettangolo vuoto o automaticamente quando l'impostazione viene modificata in **Attiva sempre**. Verificare inoltre che il plug-in Shockwave Flash sia aggiornato.



Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>