

# Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e all'integrazione con MobileIron

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come eseguire un'analisi di base e risolvere i problemi relativi a XDR Device Insights e all'integrazione di MobileIron.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti.

- XDR
- MobileIron
- Conoscenze base delle API
- strumento API Postman

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware.

- XDR

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

XDR Device Insights fornisce una vista unificata dei dispositivi dell'organizzazione e consolida gli inventari da origini dati integrate.

MobileIron è un Enterprise Mobility Manager (EMM), noto anche come Mobile Device Manager (MDM) o Unified Endpoint Manager (UEM). Quando si integra MobileIron con XDR, vengono migliorati i dettagli dell'endpoint disponibili in XDR Device Insights e i dati dell'endpoint disponibili quando si esaminano gli incidenti. Quando si configura l'integrazione MobileIron, è necessario aggiungere un utente API MobileIron nella console MobileIron, quindi aggiungere il modulo di integrazione MobileIron in XDR.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione, esaminare i dettagli del modulo di integrazione.

## Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi comuni relativi all'integrazione di XDR e MobileIron, è possibile verificare la connettività e le prestazioni dell'API.

### Test di connettività con XDR Device Insights e MobileIron

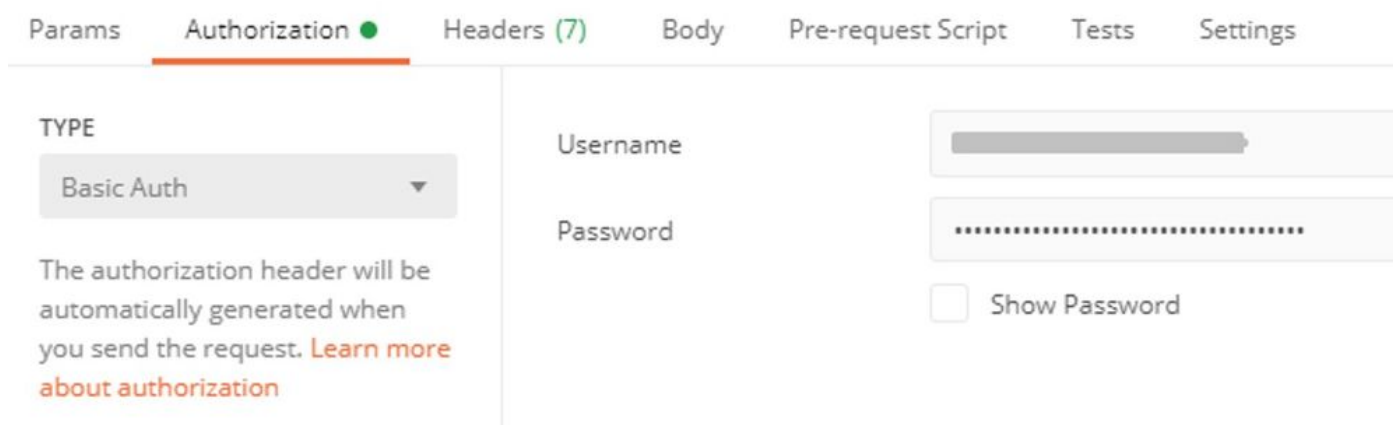
È possibile utilizzare Postman Tool per ottenere un output visivo maggiore durante il test della connettività.

---

Nota: Postman non è uno strumento sviluppato da Cisco. Se hai domande sulla funzionalità dello strumento Postman, contatta l'Assistenza Postman.

---

Passaggio 1. È possibile selezionare Autenticazione di base come metodo di autorizzazione poiché viene utilizzato da MobileIron, come illustrato nell'immagine.



Passaggio 2. È possibile ottenere l'ID tenant, che deve essere preso da defaultDmPartitionId, come mostrato nell'immagine.

https://

/api/v1/metadata/tenant

```
"nobodyAccountId":  
"defaultDmPartitionId":  
"defaultCmPartitionId":  
"tenantSetupRequired": false,  
"eulaRequired": false,  
"systemUseNotificationRequired": false,
```

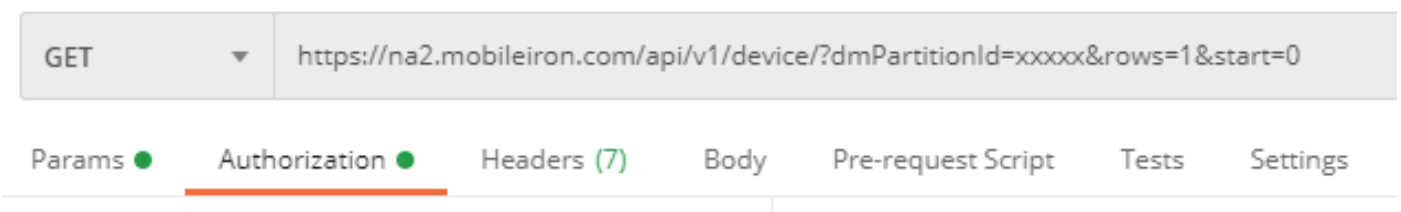
Passaggio 3. È possibile utilizzare questa chiamata API per ottenere un elenco dei dispositivi (il limite predefinito è 500 voci per pagina)

https://

/api/v1/device/?dmPartitionId=

Passaggio 4. In risposta alla prima chiamata, viene restituito il numero totale di oggetti.

Nota: i parametri row (limite AKA) e start (offset AKA) possono essere utilizzati per ottenere le pagine successive, come mostrato nell'immagine.



Test delle prestazioni con XDR Device Insights e MobileIron

Passaggio 1. Con XDR Device Insights è possibile monitorare le prestazioni API di ogni origine nella pagina Origine.

Passaggio 2. Nel grafico Prestazioni nel tempo, è possibile passare il mouse sulle barre per visualizzare il numero di record recuperati e la durata effettiva della sincronizzazione.

Passaggio 3. È possibile osservare il grafico Sincronizza dati nel tempo che visualizza le modifiche del numero di record sincronizzati nel tempo.

Passaggio 4. Per ogni sistema di origine dell'API REST, è possibile visualizzare i dettagli dell'ultima sincronizzazione visualizzata.

Passaggio 5. Nel caso di origini basate su webhook, è possibile visualizzare il numero totale di notifiche per un determinato periodo di tempo.

## Verifica

Una volta che MobileIron è stato aggiunto come origine a XDR Device Insights, è possibile visualizzare lo stato della connessione dell'API REST.

- È possibile visualizzare la connessione API REST con stato verde
- Premere il tasto Sync Now per attivare la sincronizzazione completa iniziale

Se il problema persiste con XDR Device Insights e l'integrazione con MobileIron, raccogli i log HAR dal browser e contatta il supporto TAC per eseguire un'analisi più approfondita.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).