

Raccolta dei log SAML da Cisco XDR Sign-On

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come raccogliere i log SAML da Cisco XDR Sign-On che vengono utilizzati dal team TAC per risolvere i problemi e analizzare i problemi di accesso.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema:

TAC utilizza i registri SAML per risolvere i problemi relativi all'accesso a Cisco XDR Sign-On. Con le informazioni contenute nei log SAML, TAC può analizzare le tracce effettuate sul server back-end Cisco XDR e risolvere il problema in modo efficiente.

Soluzione:

La raccolta di log SAML dipende dal browser utilizzato per ottenerli.

Cromatura

1. Scaricare il SAML tracer dalla sezione Aggiungi estensione, passare a Home > Estensione > SAML-tracer, selezionare Aggiungi a Chrome > Aggiungi estensione
2. Una volta aggiunta l'estensione, passare ai tre punti nell'angolo in alto a destra del browser >

Altro Strumenti > Strumento di sviluppo

3. Selezionare l'opzione ">>" nella parte superiore della sezione Developer Tools e selezionare SAML
4. Riprodurre il problema
5. Fare clic sulla casella di controllo Mostra solo SAML
6. Salvare i risultati e condividerli con TAC

Firefox

1. Come i passaggi precedenti, aggiungere lo strumento SAML-tracer a Firefox, fare clic su Aggiungi quando viene visualizzato il popup di autorizzazione, quindi fare clic su OK e selezionare la casella di controllo se si desidera utilizzare l'estensione su finestre private
2. Nell'angolo in alto a destra del browser è ora possibile avere l'icona SAML-tracer, selezionarla.
3. Una volta selezionato, viene visualizzata un'altra finestra. A questo punto è possibile riprodurre il problema di accesso e, una volta replicato lo scenario, copiare l'output o importarlo per caricare il file in [Support Case Manager](#) e condividere le informazioni con il team TAC per un'ulteriore analisi

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).