

Che cosa significa "tasto funzione non valido"?

Sommario

[Domanda](#)

[Ambiente](#)

Domanda

Che cosa significa quando viene visualizzato l'errore "formato non valido della chiave di funzionalità" durante l'aggiunta delle chiavi di funzionalità?

Ambiente

Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA), Security Management Appliance (SMA), tutte le versioni di AsyncOS

Questo errore viene generato se si verificano una o più delle seguenti condizioni:

- Il client di posta elettronica non visualizza la chiave su un'unica riga. Gli spazi vuoti aggiunti nelle chiavi o nelle chiavi verranno troncati.
- La data e l'ora del sistema non sono aggiornate.
- Aggiunta della chiave all'accessorio errato/creazione della chiave per un numero di serie diverso.

In alcuni casi, il problema potrebbe verificarsi se le chiavi sono state create mentre l'accessorio utilizzava una versione precedente di AsyncOS e l'accessorio è stato aggiornato

Se nessuna delle condizioni precedenti è vera ma i tasti funzione restituiscono ancora lo stesso errore, contattare Cisco TAC per verificare i tasti funzione e valutare il problema.