

# Perché non è possibile trovare i gruppi AD per i domini trusted durante una ricerca nella directory nei criteri di accesso?

## Sommario

### Domanda:

Perché non è possibile trovare i gruppi AD per i domini trusted durante una ricerca nella directory nei criteri di accesso?

**Ambiente:** Cisco Web Security Appliance (WSA), autenticazione NTLM, domini trusted

### Sintomi:

- L'utente sta tentando di cercare un "Gruppo di Active Directory" da utilizzare come *definizione del membro dei criteri* in uno dei criteri di accesso e il gruppo non è visualizzato nella ricerca nella directory.
- Il gruppo appartiene a un dominio Active Directory trusted e non al dominio a cui è stato aggiunto WSA.

Questo comportamento è intenzionale. Durante la configurazione dei gruppi nei criteri di accesso, i gruppi dei domini trusted non verranno visualizzati nella *ricerca* nella *directory*.

In tutte le versioni AsyncOS, WSA è in grado di autenticare gli utenti di un dominio diverso e di far corrispondere i rispettivi gruppi AD **se** l'altro dominio ha un trust bidirezionale con il dominio aggiunto da WSA.

In uno scenario di questo tipo, è possibile aggiungere i gruppi del dominio trusted nei criteri di accesso eseguendo la procedura seguente:

1. Selezionare GUI → Web Security Manager → Criteri di accesso → <Nome criterio> → Gruppi e utenti selezionati → Gruppi
2. Digitare manualmente il nome dell'intero gruppo, insieme al nome del dominio, nel campo '*Ricerca nelle directory*'.
3. Fare clic sul pulsante "Add"
4. Fare clic su Fine, quindi su Invia e conferma le modifiche

Si noti che il WSA non corrisponderà ai gruppi configurati manualmente se l'altro dominio non ha una relazione di trust bidirezionale con il dominio aggiunto da WSA

**Nota:** In AsyncOS versione 7.7 e successive, WSA supporta più realm NTLM e per gli scenari in cui non esiste una relazione di trust tra i due domini, è possibile creare un nuovo realm NTLM per il secondo dominio. Con più realm NTLM, WSA può cercare gruppi da domini diversi all'interno dei criteri di accesso.