

Problemi di connessione WSA e GoToMeeting

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema in cui Citrix GoToMeeting non si connette tramite Cisco Web Security Appliance (WSA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco WSA
- Citrix GoToMeeting

Nota: in questo documento si presume che Cisco WSA sia distribuito in modalità trasparente.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware e software:

- Cisco WSA versioni 7.x e 8.x
- Citrix GoToMeeting versioni 5 e successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Nota: Il presente documento fa riferimento a software non gestito o supportato da Cisco. Le informazioni sono fornite a titolo di cortesia. Per ulteriore assistenza, contattare il fornitore del software.

Problema

Quando Cisco WSA viene utilizzato in un'implementazione proxy trasparente, Citrix GoToMeeting non si connette tramite WSA. Inoltre, quando si configura GoToMeeting per l'azione pass-through HTTPS nei criteri di decrittografia, l'azione non ha alcun effetto.

Come descritto nel [white paper Citrix](#), GoToMeeting esegue le seguenti azioni per connettersi a:

Quando il software dell'endpoint GoToMeeting viene avviato, tenta di contattare il Service Broker GoToMeeting tramite il gateway dell'endpoint (EGW) inizializzando una o più connessioni TCP in uscita protette da SSL sulle porte 8200, 443 e/o 80. Verrà utilizzata la prima connessione che risponde e le altre verranno eliminate.

In un ambiente proxy esplicito, GoToMeeting si connette con una richiesta **HTTP CONNECT** e WSA esegue il tunneling dei dati tra il client e il server. Nessun problema con questo tipo di connessione. Tuttavia, in modalità trasparente, il client GoToMeeting non è in grado di eseguire l'autenticazione.

Soluzione

Cisco consiglia di ignorare il processo di autenticazione con un'identità basata sull'indirizzo IP del client (subnet) per risolvere efficacemente il problema. Tuttavia, è importante notare che anche se la decrittografia è attivata, GoToMeeting dovrebbe funzionare quando l'autenticazione è disattivata.

In questa sezione viene descritto come ignorare il processo di autenticazione per il traffico GoToMeeting nel WSA. Completare questa procedura per aggiungere gli indirizzi IP del server GoToMeeting in un nuovo elenco di categorie URL personalizzate:

1. Dalla GUI di gestione Web, selezionare **Web Security Services > Custom URL Category** (Servizi di sicurezza Web > Categoria URL personalizzato), quindi fare clic su **Add Custom Category** (Aggiungi categoria personalizzata).
2. Aggiungere questi intervalli di indirizzi IP all'elenco Siti:

216.115.208.0/20 216.219.112.0/20 66.151.158.0/24 66.151.150.160/27 66.151.115.128/26 64.74.80.0/24 202.173.24.0/21 67.217.64.0/19 78.108.112.0/20 68.64.0.0/19 206.183.100.0/22

Nota: Questi indirizzi IP possono essere modificati in qualsiasi momento. Cisco consiglia di verificare gli intervalli di indirizzi IP correnti con l'[elenco di indirizzi IP Citrix](#).

Attenzione: I link Citrix a cui si fa riferimento in questo documento sono forniti solo per gentile concessione. Cisco non garantisce la loro accuratezza o efficacia.