

Domande frequenti su CSM: Perché viene visualizzato il messaggio "indirizzo IP non valido" quando si aggiunge un server SMTP in CSM?

Sommario

[Introduzione](#)

[D. Perché viene visualizzato il messaggio "indirizzo IP non valido" quando si aggiunge un server SMTP in CSM?](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta una soluzione per i casi in cui gli utenti non possono aggiungere o modificare un valore del server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) in Cisco Security Manager (CSM).

D. Perché viene visualizzato il messaggio "indirizzo IP non valido" quando si aggiunge un server SMTP in CSM?

R. Il problema può essere risolto cancellando manualmente le impostazioni correnti del server SMTP dal server CSM e aggiungendole di nuovo al server.

Dettagli problema

In CSM release 4.2sp1, un amministratore non è in grado di modificare l'impostazione del server SMTP in: **Servizi comuni > Server > Amministrazione > Preferenze di sistema.**

Se si tenta di modificare l'impostazione, potrebbe verificarsi questo errore:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Per risolvere questo problema, attenersi alla seguente procedura dalla CLI del server CSM:

1. Arrestare Daemon Manager.

```
net stop crmdmgt
```

2. Immettere questo comando dalla directory C:\CSCOPx\MDC\bin\ per cancellare le impostazioni del server SMTP nel server CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Immettere questo comando dalla directory **CSCOpX\MDC\bin** per cancellare le impostazioni di posta elettronica SMTP nel server CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Avviare di nuovo Daemon Manager.

```
net start crmdmgt
```

5. Inserire le informazioni SMTP dall'interfaccia utente **CSM** e salvare le impostazioni.