

Domande frequenti su CSM: Quando si visualizza l'anteprima della configurazione di un dispositivo in CSM, perché la finestra scompare immediatamente?

Sommario

[Introduzione](#)

[Quando si visualizza l'anteprima della configurazione di un dispositivo in CSM, perché la finestra scompare immediatamente?](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto perché la funzionalità di anteprima della configurazione del dispositivo in Cisco Security Manager (CSM) potrebbe non funzionare correttamente.

Quando si visualizza l'anteprima della configurazione di un dispositivo in CSM, perché la finestra scompare immediatamente?

Questo problema potrebbe essere causato da un problema di autorizzazioni utente sul server CSM.

Il servizio Cisco Security Manager viene eseguito come *casuser* dell'utente, che deve disporre dei privilegi di amministratore locale per poter essere eseguito correttamente. Se l'utente *casuser* non dispone delle autorizzazioni di scrittura per alcune cartelle nella directory di installazione di CSM, la funzionalità di anteprima della configurazione del dispositivo potrebbe non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni sugli account utente utilizzati da CSM, consultare la sezione [Descrizione degli account utente](#) del [server richiesti](#) nella *Guida all'installazione di Cisco Security Manager 4.0*.

Per assicurarsi che all'account *casuser* siano assegnate le autorizzazioni necessarie sul sistema, utilizzare queste istruzioni per reimpostare l'account utente *casuser*:

Per reimpostare le autorizzazioni per un utente, eseguire questa utilità:

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

Questa utilità utilizza la password del *casuser* e modifica le autorizzazioni per l'ID eseguito da CSM come *casuser*. Questa utilità deve essere eseguita con privilegi di amministratore ed è lo stesso programma che in origine imposta le autorizzazioni durante l'installazione.