

Risoluzione dei problemi relativi a Failover Manager dopo l'aggiornamento alla versione 7.2.1

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi di aggiornamento con le coppie Secure Network Analytics (SNA) Manager dopo un aggiornamento alla versione 7.2.1.

Premesse

Il problema qui presentato è che dopo un aggiornamento di SNA Manager secondario alla versione 7.2.1 non è possibile accedere con l'account admin.

Problema

Dopo l'aggiornamento di Secondary SNA Manager alla versione 7.2.1, l'utente non è in grado di accedere con l'account admin. L'errore è:

The authentication service was unable to fulfill your request. If this problem persists, contact your Stealthwatch administrator.

Il dispositivo viene visualizzato come inattivo in Gestione centrale.

L'errore nel file smc-users.log è coerente con quello riportato in LSQ-5595 / SWD-15027. Tuttavia, il tentativo di correzione (eliminare il file user.xml e riavviare il servizio SMC / tomcat) non ha risolto il problema. Il file user.xml ricostruito appare identico al file precedente.

```
2021-09-08 16:38:30,908 INFO [UserDAOImpl] reading /lancope/var/smc/config/users/admin/user.xml
2021-09-08 16:38:30,910 WARN [XmlWebApplicationContext] Exception encountered during context
initialization - cancelling refresh attempt:
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name
'authenticateServiceImpl' defined in file [/opt/apache/tomcat7/webapps/smc-users/WEB-
INF/classes/com/lancope/sws/smc/service/authenticateService/AuthenticateServiceImpl.class]:
Unsatisfied dependency expressed through constructor parameter 3; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name
'userService' defined in ServletContext resource [/WEB-INF/serviceContext.xml]: Cannot resolve
reference to bean 'userDao' while setting bean property 'userDao'; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userDao'
defined in ServletContext resource [/WEB-INF/daoContext.xml]: Bean instantiation via constructor
```

```
failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to instantiate [com.lancope.sws.smc.user.data .UserDAOImpl]: Constructor threw exception; nested exception is com.lancope.server.table.TableResourceException: java.lang.NullPointerException
2021-09-08 16:38:30,912 ERROR [ContextLoader] Context initialization failed
```

A questo punto non è possibile aggiornare il programma di gestione principale. L'aggiornamento non riesce e viene visualizzato un messaggio che indica che non è possibile comunicare con l'SMC secondario:

```
2021-09-07 22:21:02,157 - update-smc-7.2.1.2020.05.16.0002-02 - DEBUG - {u'status': u'Failed to upgrade appliance', u'timestamp': 1631053262.129825, u'message': u'We could not finish the Smart Licensing Readiness Check because the SMC/Central Manager at 10.128.208.46 is not responding. Restart your SMC and try to update this appliance again.', u'complete': 1, u'error': 1}.
```

Dopo l'eliminazione del file user.xml, è stato possibile eseguire la replica dei programmi di gestione primario e secondario e copiare il file user.xml interrotto dal programma di gestione primario.

Soluzione

Eliminare il file user.xml che presenta il problema sul computer primario e riavviare lc-tomcat (il gestore primario è ancora nella versione 7.1.1) con il comando `systemctl restart lc-tomcat`. Eliminare quindi il file user.xml in Gestione secondaria e riavviare il manifesto di gestione con il comando `systemctl restart smc-manifest`.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).