

# Problema di configurazione iniziale dell'appliance Fix Threat Grid

## Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Registro di output](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di risoluzione dell'errore che impedisce il completamento del processo di configurazione iniziale di Threat Grid Appliance.

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Riga di comando di Threat Grid Appliance
- GUI di Threat Grid Appliance

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srclang.cd88b2c098bc.rel

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Se non si modifica la password dell'amministratore dopo aver avviato l'accessorio per la prima volta, non è possibile completare il processo di installazione. Infatti, la prima volta che si avvia l'accessorio, è necessario modificare la password iniziale Admin prima di continuare la configurazione, in quanto la password iniziale Admin è stata generata in modo casuale durante l'installazione di Threat Grid Appliance precedente alla spedizione ed è visibile come testo

normale nell'interfaccia utente di Admin.

## Problema

Il problema riguarda questa riga di output specifica: /tmp/go\_templates.oOIIco/dest!/post-run/00-setup-database: riga 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: file o directory non esistente.

### Registro di output

Dai log tramite la sessione di supporto, viene visualizzato questo messaggio di errore alla fine:

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.oOIIco/dest!/post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

## Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

Passaggio 1. Dall'interfaccia utente di amministrazione dell'appliance Threat Grid. Selezionare > Configurazione>Modifica password

Passaggio 2. Modificare la password di OpAdmin

Passaggio 3. Completare il processo di installazione guidata.

## Informazioni correlate

[Cambia password amministratore](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).