

Risoluzione dei problemi di non conformità relativi alle licenze Smart Firewall sicure

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Come identificare il tipo di licenza che causa lo stato Non conforme.](#)

[Utilizzo dell'interfaccia grafica utente \(GUI\) di FMC.](#)

[Utilizzo del portale per gli Smart Account](#)

[Utilizzo dell'interfaccia della riga di comando \(CLI\) di FMC](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive i motivi di non conformità più comuni di Cisco Smart Licensing con i modelli Cisco FMC e FTD.

Premesse

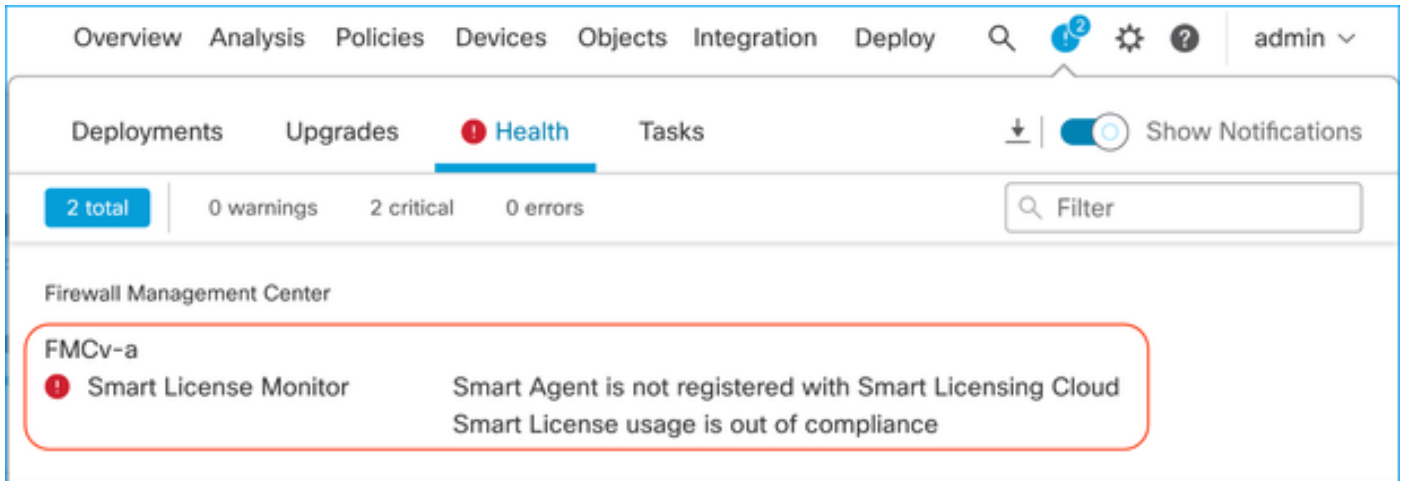
Cisco Smart Licensing offre la gestione centralizzata delle licenze per molti prodotti. Cisco Secure Firewall semplifica la gestione delle licenze in installazioni di sensori di grandi dimensioni e può essere utilizzato per modelli di appliance, cloud virtuali e cloud pubblici. In questo documento viene fornita una guida alla risoluzione dei problemi di non conformità con le licenze Smart per i software e i modelli di appliance Cisco Firewall Management Center (FMC) e Cisco Firewall Threat Defense (FTD).

Quando FMC segnala che la licenza Smart non è conforme, indica che FMC non è in grado di trovare la licenza appropriata nello Smart Account. In tal caso, viene visualizzato un avviso di stato. Ciò potrebbe essere dovuto a diversi motivi descritti nel presente documento.

Come identificare il tipo di licenza che causa lo stato Non conforme.

Utilizzo dell'interfaccia grafica utente (GUI) di FMC.

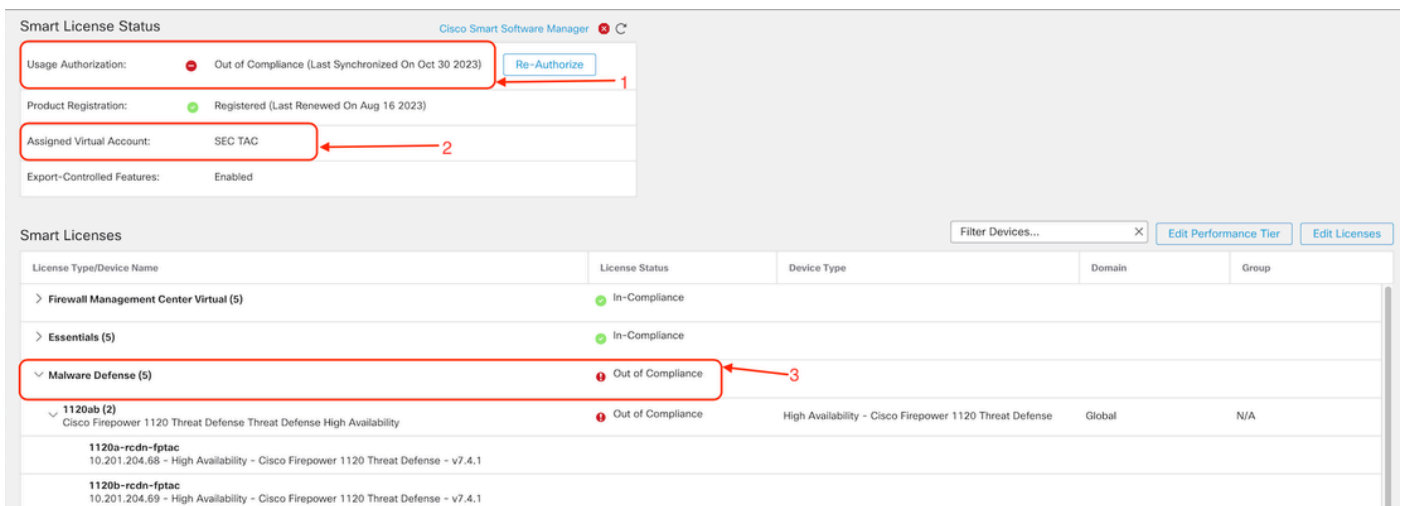
Passare a Avviso di stato dall'icona di notifica del CCP e fare clic su Stato.



Utilizzo del portale per gli Smart Account

Selezionare Smart License Status (Stato licenza avanzata) in System (Sistema) > Licenze >> Smart Licenses (Licenze intelligenti). Le informazioni sull'account virtuale in cui il CCP è registrato sono disponibili qui.

Nella sezione Smart Licenses, vengono indicate le licenze specifiche non conformi. Nell'esempio, viene mostrato lo stato "Non conforme" per una licenza sulle funzionalità di Cisco Secure Firewall 1120 "Malware Defense". Prendere nota di tutte le caratteristiche/prodotti elencati come "non conformi" in rosso. Il segno di spunta verde "In-Compliance" indica che il tipo di licenza specifico è disponibile e FMC è in grado di acquisirlo dallo Smart Account.



Per verificare la disponibilità di queste licenze, è possibile accedere al portale degli Smart Account e selezionare Smart Account >> Inventario >> [Nome account virtuale]. Filtrare il nome della licenza, se necessario.

Tenere presente i seguenti stati possibili:

Disponibile per l'uso = Conteggio acquistato

In uso = Numero di dispositivi con questa funzione abilitata

Saldo = Offset tra acquistato e in uso.

Ogni volta che il saldo diventa negativo, il CCP visualizza lo stato di non conformità per la funzionalità o il prodotto.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there's a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. The main header is 'Smart Software Licensing' with links for SL Product Details, Support, and Help. Below the header, there are navigation tabs: Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. A 'Virtual Account:' dropdown is highlighted with a red box. To the right, there are alert counts: 638 Major, 745 Minor, and 39 Informational, along with a 'Hide Alerts' button. The main content area has tabs for General, Licenses, Product Instances, and Event Log. The 'Licenses' tab is active, showing a table of licenses. The table has columns: License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. Three license entries are visible, all with a balance of -7 and an alert of 'Insufficient Licenses'. The first entry, 'FPR1120 Malware Protection', is highlighted with a red box. Above the table, there are buttons for 'Available Actions', 'Manage License Tags', and 'License Reservation...'. A search bar contains the value '1120'. At the bottom right, it says 'Showing All 3 Records'.

Inoltre, è possibile trovare un avviso in Smart Account >> Alert. Se necessario, filtrare l'account virtuale in "Origine".

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing Alerts. At the top, there's a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. The main header is 'Smart Software Licensing' with links for SL Product Details, Support, and Help. Below the header, there are navigation tabs: Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. The 'Alerts' tab is active, showing a table of alerts. The table has columns: Sev, Alert Type, Alert Date, Message, Source, Action Due, and Actions. Three alerts are visible, all with a severity of 'Insufficient Licenses' and a source of 'SEC TAC'. The message for the second alert, 'The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Malware Protection li...', is highlighted with a red box. Above the table, there are buttons for 'Available Actions' and a search icon. A dropdown menu is open, showing 'Virtual Account' selected, with a red arrow pointing to it. At the bottom right, it says 'Showing All 3 Records'.

Utilizzo dell'interfaccia della riga di comando (CLI) di FMC

Passaggio 1. Accedere alla CLI di FMC.

Passaggio 2. Accedere alla shell Linux con questo comando

expert

Passaggio 3. Eseguire questo comando.

```
less /var/log/sam.log
```

Passare all'ultima voce del file scorrendo verso il basso per controllare lo stato più recente.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: [REDACTED]
  Virtual Account: [REDACTED]
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Se la licenza è stata acquistata in modo adeguato, viene visualizzato il messaggio AUTORIZZATO.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Se una licenza non è disponibile, il tipo di licenza specifico viene visualizzato come NON CONFORME.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati alcuni degli scenari più comuni e viene descritto come risolvere i problemi relativi a ciascuno di essi.

Scenario 1 - Licenze insufficienti per una funzionalità specifica delle piattaforme fisiche FTD.

Esistono diversi tipi di licenza. Questi componenti possono essere classificati come hardware e specifici per ogni funzione. Le licenze possono essere identificate in base al modello visualizzato nel nome della licenza seguito dalla funzionalità per cui viene fornita una licenza.

-Base (pre 7.x) o Essentials (post 7.x)

-Difesa da malware

-IPS

URL

-Portante

- Secure Client Premier

- Vantaggio Secure Client

-Solo VPN client sicura

Se si sospetta che le licenze siano state acquistate e non siano disponibili nello Smart Account, verificare le informazioni sull'ordine e controllare l'account Smart License fornito al momento dell'ordine.

Se al momento dell'ordine di acquisto viene fornito uno Smart Account assegnato, le licenze vengono trasferite nello "Smart Account assegnato".

Se lo Smart Account assegnato non viene fornito e l'ordine viene inoltrato tramite un partner, le

licenze vengono trasferite al conto di deposito del partner. In questo caso, contattare la società partner Cisco con l'ordine di acquisto. In questo caso, i partner Cisco possono contribuire a trasferire le licenze allo Smart Account.

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

Order Information

Purchase Order No.	Bill To
Sales Order No.	Ship To
Web Order ID	End Customer
	Partner Holding Account Partner.com

Line Information

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
2.0	1117192092	L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	Customer Order Number: Subscription:	1

Assigned Smart Account:
company.com

[Access Order](#) | [View Smart Licenses](#)

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/owf?Del>

Scenario 2 - Le licenze sono disponibili con un account virtuale diverso

Per impostazione predefinita, in ogni Smart Account è presente un solo account virtuale denominato DEFAULT. Gli amministratori di Smart Account possono creare più account virtuali per semplificare l'amministrazione e altri scopi.

Se le licenze necessarie fanno parte di un account virtuale diverso, è possibile trasferirle all'account virtuale corretto eseguendo la procedura seguente.

Passaggio 1. Passare a Smart Account >> Magazzino.

Passaggio 2. Filtrare l'account virtuale corretto. Filtrare la licenza, se necessario.

Passaggio 3. Una volta identificata la licenza corretta, fare clic sul menu a discesa Azioni e selezionare Trasferisci.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there are navigation links for Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. Below this, there are alert counts: 164 Major, 183 Minor, and 1 Informational. The main section is titled 'Virtual Account:' and has tabs for General, Licenses, Product Instances, and Event Log. The 'Licenses' tab is active, showing a table of licenses. The table has columns for License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. Three licenses are listed, all for 'FPR4110 Threat Defense' products. The 'Actions' dropdown menu for the first license is open, showing a 'Transfer...' option. A search bar at the top right contains 'FPR4110'.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
FPR4110 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
FPR4110 Threat Defense URL Filtering	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Passaggio 4. Selezionare l'account virtuale di destinazione che richiede le licenze e fornire un numero di licenze da trasferire.

Passaggio 5. Fare clic su Show Preview per convalidare, quindi fare clic su Transfer.

The screenshot shows the 'Transfer Licenses Between Virtual Accounts' dialog box. It has a 'Transfer To' field with a dropdown menu for 'Virtual Account:'. Below this is a table with columns for License, Billing, Purchased, In Use, Balance, and Transfer. The first row shows 'FPR4110 Threat Defense Malware Protection' with a 'Transfer' value of 10. Below the table, there are fields for Source (Manual Entry), Subscription Id (NA), Sku (L-FPR4110T-TMC=), Family (Fire Power SSP), Start Date (-), and Expires (- never -). A 'Transfer' button is highlighted in blue, and a 'Show Preview' button is also visible.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Una volta che tutte le licenze sono disponibili nell'account virtuale a cui è registrato il CCP, fare clic sul pulsante Riautorizza del CCP per cancellare lo stato di non conformità.

Scenario 3 - Licenza per dispositivo Firepower MCv mancante

Per i modelli di gestione virtuale, in genere vengono combinate due diverse piattaforme.

La licenza del dispositivo FMCv viene visualizzata come licenza del dispositivo Firepower MCv300 e la licenza del dispositivo FMCv300 è la licenza del dispositivo Firepower MCv300.

Per gestire i firewall, è inoltre necessaria una licenza per dispositivo.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV Device License	Prepaid	25	27	-	-2	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

Facendo clic sul tipo di licenza è possibile identificare i CCP che utilizzano le licenze. In questo esempio, FMCv-a utilizza cinque licenze, che corrispondono alla pagina FMC Smart License.

Firepower MCV Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
FMCv-a	FP	5
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ✘ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

FMC Consuming 5 Device count License

Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firewall Management Center Virtual[5]	✘ Out of Compliance			
FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	✘ Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A

Scenario 4 - FTD è una piattaforma virtuale che esegue una versione precedente alla 7.0

Le licenze di base vengono richieste automaticamente e non sono suddivise in livelli. Per gli SKU (Stock Keeping Units) precedenti alla 7.x, consultare le tabelle 60 e 61 nella [Cisco Network Security Ordering Guide](#).

Si tratta dei nomi delle licenze FTDv precedenti alla versione 7.x nello Smart Account.

Protezione da malware virtuale di Threat Defense

Filtro URL virtuale di Threat Defense

Licenza per dispositivo Firepower MCV

Funzioni di base di Firepower Threat Defense

Threat Defense Virtual Threat Protection

Licenza Cisco AnyConnect Plus

Cisco AnyConnect Apex License

Licenza Cisco AnyConnect VPN Only

Nell'esempio, le licenze Malware e Threat non sono conformi perché l'account virtuale non dispone di licenze sufficienti.

Per ottenere la conformità della licenza, l'utente deve verificare che l'account virtuale di Smart Licensing disponga di un numero sufficiente di licenze. Per gli SKU FTDv precedenti alla versione 7.x, consultare la [Cisco Network Security Ordering Guide](#).

Smart License Status

Usage Authorization: ❌ Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023) Re-Authorize

Product Registration: ✅ Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Cisco Success Network: Enabled ⓘ

Cisco Support Diagnostics: Enabled ⓘ

Smart Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	❌			
> Base (1)	✅			
▼ Malware (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
▼ Threat (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 331 Major | 107 Minor | 2 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions |

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾

Showing 1 Record

Scenario 5 - FTD è una piattaforma virtuale che esegue la versione 7.0 o successive

Le licenze di base sono basate su sottoscrizione e mappate ai livelli. Gli account virtuali devono disporre dei diritti della licenza Base per FTDvs e Threat, Malware e Filtro URL.

Quando un FTDv viene aggiornato alla versione 7.0 o successive, il dispositivo viene automaticamente spostato a un livello FTDv - Variabile e utilizza diritti non a livelli. Nell'esempio, un FTD viene aggiornato dalla versione 6.6.7 alla 7.2.5 e lo stato della Smart License mostra Authorized e In-Compliance.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ✔ Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
<ul style="list-style-type: none"> Base (1) ✔ In-Compliance FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 ✔ In-Compliance 		Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
<ul style="list-style-type: none"> Malware (1) ✔ In-Compliance FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 ✔ In-Compliance 		Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
<ul style="list-style-type: none"> Threat (1) ✔ In-Compliance FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 ✔ In-Compliance 		Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
<ul style="list-style-type: none"> URL Filtering (1) ✔ In-Compliance 				

Continua a consumare diritti non su più livelli.

fmcv-Lic

Overview

Event Log

Description

Firepower Threat Defense

General

Name: fmcv-Lic
Product: Firepower Threat Defense
Host Identifier: -
MAC Address: -
PID: FS-VMW-SW-K9
Serial Number: 3
UUID: [REDACTED]
Virtual Account: [REDACTED]
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCV Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

Se un utente seleziona un livello delle prestazioni (o utilizza come valore predefinito un livello assegnato automaticamente) per il quale non dispone di diritti, viene visualizzato lo stato Non conforme.

In questo esempio, l'utente seleziona Performance Tier FTDv50 senza licenze Base Malware and Threat nell'account virtuale registrato.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✖

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices... ✕ Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	● In-Compliance			
▼ Base (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

Nell'account virtuale devono essere visualizzate più licenze/diritti per il livello di prestazioni richiesto.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... 📄 Show License Transactions FTDv Base 10 Gbps ✕ 🔍

By Name | By Tag

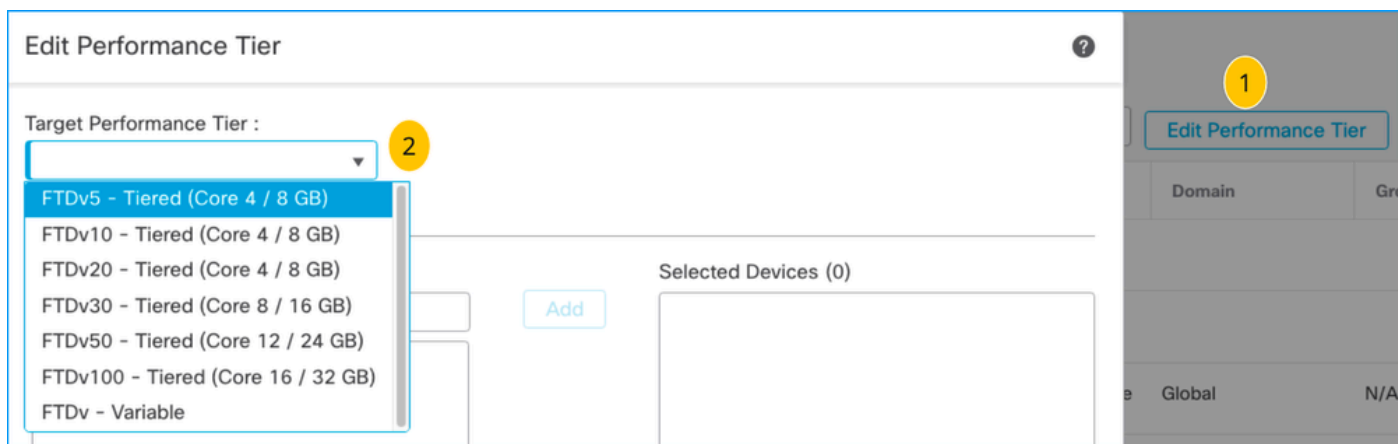
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
⊕ FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	✕ Insufficient Licenses	Actions ▼

Advanced Search ▼
Showing 1 Record

Per ottenere la conformità, l'utente deve selezionare i diritti del livello di prestazioni nel proprio account Virtual Smart Licensing. Se viene scelto un livello di prestazioni errato, l'utente può accedere alla pagina di FMC o FDM e regolare il livello di prestazioni in base a quello presente nel proprio account virtuale.

Se l'account Virtual Smart Licensing non dispone delle licenze o dei diritti richiesti per il livello di prestazioni selezionato, fare riferimento allo scenario 1 come passo successivo.

Per modificare il livello delle prestazioni, selezionare l'icona dell'ingranaggio FMC > Smart Licenses > Edit Performance Tier e scegliere il livello di prestazioni corretto.



Questa tabella è utilizzata come riferimento rapido per il livello di prestazioni e le relative specifiche, licenze e limiti associati.

Tabella 1

Livello prestazioni	Specifiche del dispositivo (core/RAM)	Limite di velocità	Limite di sessione VPN RA	Nomi licenze	PID licenza	Licenza VPN e PID per RA
FTDv5, 100 Mbps	4 core/8 GB	100 Mbps	50	FTDv Base 100 Mbps	FTD-V-5S-BSE-K9	Cisco AnyConnect Apex License
				Malware FTDv 100 Mbps	FTD-V-5S-TMC	Licenza Cisco AnyConnect Plus
				Filtro URL FTDv 100 Mbps		Licenza Cisco AnyConnect VPN Only
				FTDv Threat Protection 100 Mbps		Per il PID della licenza VPN per RA, consultare la Guida agli ordini di Cisco Secure Client .
				Licenza vettore FTDv Firepower	FTDV-CAR	
FTDv10, 1 Gb/s	4 core/8 GB	1 Gb/s	250	FTDv Base 1 Gbps	FTD-V-10S-BASE-K9	

				FTDv Malware 1 Gbps	FTD-V- 10S-TMC
				Filtro URL FTDv a 1 Gbps	
				FTDv Threat Protection 1 Gbps	
				Licenza vettore FTDv Firepower	FTDV- CAR
FTDv20, 3 Gb/s	4 core/8 GB	3 Gb/s	250	FTDv Base 3 Gbps	FTD-V- 20S-BSE- K9
				FTDv Malware 3 Gbps	FTD-V- 20S-TMC
				Filtro URL FTDv a 3 Gb/s	
				FTDv Threat Protection 3 Gbps	
				Licenza vettore FTDv Firepower	FTDV- CAR
FTDv30, 5 Gb/s	8 core/16 GB	5 Gb/s	250	FTDv Base 5 Gbps	FTD-V- 30S-BSE- K9
				FTDv Malware 5 Gbps	FTD-V- 30S-TMC
				Filtro URL FTDv a 5 Gb/s	

				FTDv Threat Protection 5 Gbps		
				Licenza vettore FTDv Firepower	FTDV-CAR	
FTDv50, 10 Gbps	12 core/24 GB	10 Gb/s	750	FTDv Base 10 Gbps	FTD-V-50S-BASE-K9	
				Malware FTDv 10 Gbps	FTD-V-50S-TMC	
				Filtro URL FTDv 10 Gbps		
				FTDv Threat Protection 10 Gbps		
				Licenza vettore FTDv Firepower		
FTDv100, 16 Gbps	16 core/32 GB	16 Gb/s	10,000	FTDv Base 16 Gbps	FTD-V-100S-BASE-K9	
				Malware FTDv 16 Gbps	FTD-V-100S-TMC	
				Filtro URL FTDv 16 Gbps		
				FTDv Threat Protection 16 Gbps		
				Licenza vettore	FTDV-	

				FTDv Firepower	CAR	
Variabile FTDv		In base alle funzionalità del dispositivo	In base alle funzionalità del dispositivo	Funzioni di base di Firepower Threat Defense		
				Protezione da malware virtuale di Threat Defense		
				Filtro URL virtuale di Threat Defense		
				Threat Defense Virtual Threat Protection		
				Licenza vettore FTDv Firepower	FTDV- CAR	

Per ulteriori dettagli sugli SKU delle licenze FTDv Performance Tier, fare riferimento alla [tabella 59. Cisco Secure Firewall Threat Defense Prestazioni virtuali su più livelli Abbonamento base e SKU di minacce, malware e filtro URL](#)

Scenario 6 - La licenza non è inclusa nello Smart Account o nell'account virtuale corretto

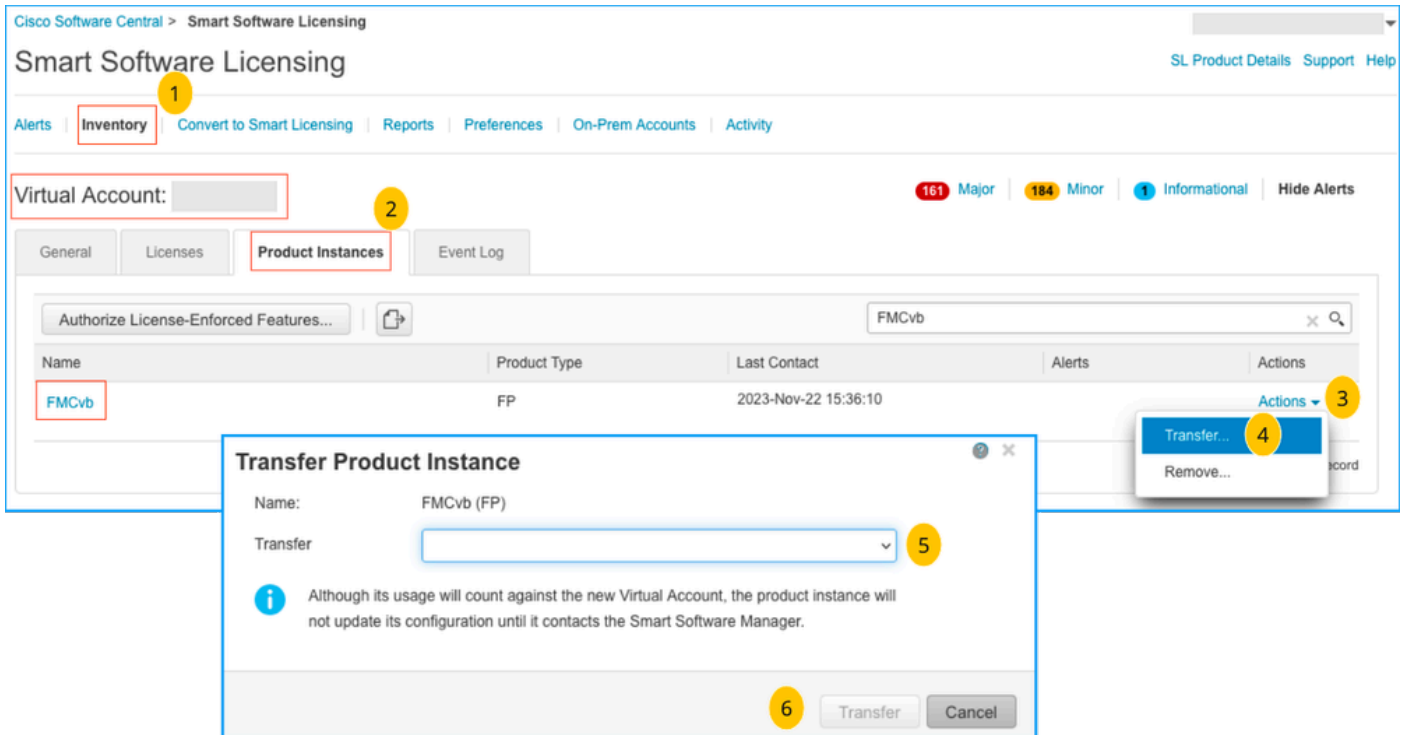
L'istanza del prodotto può essere trasferita all'account virtuale corretto.

Passaggio 1. Visitare il sito software.cisco.com utilizzando il browser

Passaggio 2. Passa a Gestisci licenze

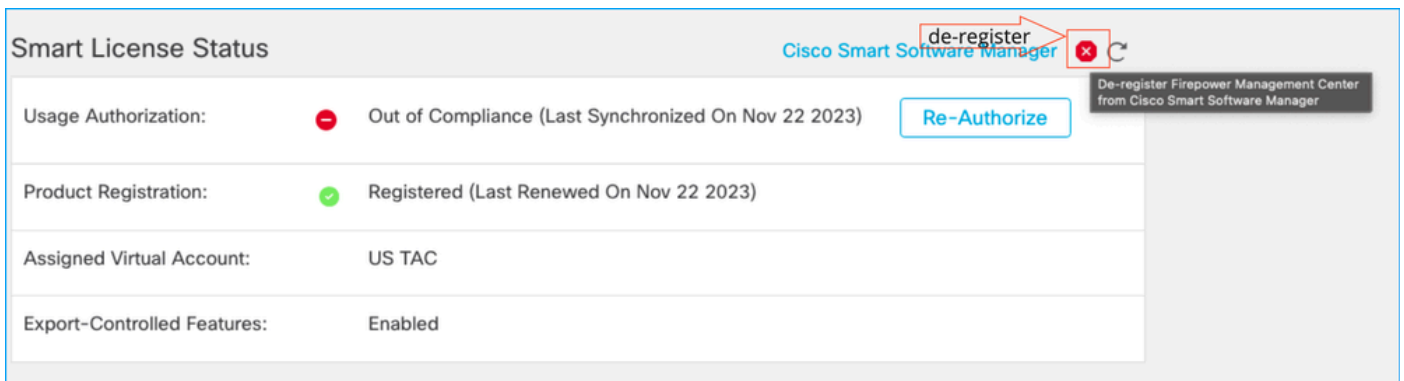
Passaggio 3. Selezionare lo Smart Account appropriato nell'elenco a discesa in alto a destra e passare a Inventario > [Nome account virtuale] > Istanze prodotto > Azioni e fare clic su Trasferisci > Trasferisci istanza prodotto.

Passaggio 4. Una volta aperta la finestra di dialogo, scegliere l'account virtuale corretto per spostare l'istanza del prodotto FMC o FTD.



Scenario 7 - Il CCP non si trova nello Smart Account o nell'account virtuale corretto

Se il CCP o il FTD non sono registrati con lo Smart Account corretto, annullare la registrazione del CCP da Smart Software Manager facendo clic sull'icona Annulla registrazione nella pagina Smart Licensing del CCP.



Generare quindi il token dallo Smart Account e dall'account virtuale corretti e registrare la console Gestione software Smart.

Scenario 8 - Rimozione di un'istanza del prodotto dallo Smart Account per la gestione integrata



Ciò non si applica ai dispositivi gestiti da FMC, in quanto quest'ultimo acquisisce le licenze solo per i dispositivi che gestisce.


In alcuni casi, il consumo delle licenze è eccessivo quando si effettua la re-imaging di un dispositivo senza annullare la registrazione della licenza nello Smart Account.

Passaggio 1. Passare alle istanze del prodotto dello Smart Account per identificare l'istanza

utilizzando il nome host

Passaggio 2. Fare clic su Azioni > Rimuovi.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	 Failed to Connect	 Actions



Confirm Remove Product Instance

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante Rimuovi istanza prodotto.

Se nessuno degli scenari elencati è utile, è possibile contattare il [Technical Support Center di Cisco](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).