Sostituzione di Secure Firewall Management Center in una coppia HA

Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Configurazione
Soluzione 1
Procedura per la sostituzione di un'unità difettosa con un backup
Soluzione 2
Procedura per la sostituzione di un'unità difettosa senza backup
Verifica
Risoluzione dei problemi
Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritto come sostituire un centro di gestione Secure Firewall difettoso in una coppia ad alta disponibilità (HA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di conoscere questo argomento:

Cisco Secure Firewall Management Center (FMC)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

• Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) con versione 7.2.5 (1) in modalità HA

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Soluzione 1

Procedura per la sostituzione di un'unità difettosa con un backup

Passo 1: Assegnare l'unità operativa come attiva. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Switching Peer in Management Center High Availability Pair.</u>

Firev Integra	vall Mana	egement C	Center Sigh Availability	Devices	Integration					् 🗳 🌣 🙆 admin • 🗄	SECURE
Cloud Service	ns Hich	Availability	eStreamer	Host Input Clien						Pe	er Manager
					-				Switch Peer Role	s Ø Break HA II Pause Synchr	onization
	Summar	ry						System Status			
	Status					Degraded- Synchronization incomplet (No connection between high availability Management Centers	3		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchroni	ization				🔺 Falle	d	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active Sy	stem				10.28.1.14 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 2024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby 5	System				10.28.1.15 { HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 2024	0	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware	
Fires	wall Mana	agement (Senter								
니프] integra	ation / Other	integrations /	High Availability	Devices	Integration	_				익, 💕 🍳 🙆 admin • 🔤	SECURE
Cloud Service	es High	Availability	eStreamer	Host Input Clier	e						er Manager
									Switch Peer Role	Break HA II Pause Synchro	onization
	Summa	ny						System Status			
	Status			(No connectio	in between hig	Degraded - Synchronization incomplet h availability Management Centers , Database is not running in hig availability mode	n h)		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchron	nization				A Fale	đ	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active Sy	ystem				10.28.1.14 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 2024	9)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby	System				10.28.1.15 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20.30:06 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Finewall Management Center for VM/ware	
									Switching Roles	0	
						Warn The of the be	ing peration may affect (ckground. Do you wa	ntical processes running in wit to continue?	Active Management Center is unavailable. Making this Managem Center active will cause split brain when the old active comes up. Do want to continue?	ent you OK	

Passaggio 2: ricreare l'immagine della nuova unità in modo che corrisponda alla versione software dell'unità attiva. per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Reimage a Hardware Model of a Cisco</u> <u>Secure Firewall Management Center</u> (Ricrea immagine di un modello hardware di un Cisco Secure Firewall Management Center).

Passaggio 3: Ripristinare il backup dei dati dall'unità guasta al nuovo centro di gestione. Selezionare Sistema > Backup/Ripristino, caricare il file di backup e ripristinarlo sulla nuova unità.

Firewall Management Center Overview Analysis System / Tools / Backup/Restore / Backup Management Overview Analysis	Policies Devices Objects	Integration			D	neploy Q 💕 Ó 😡	admin •	SECURE
Backup Management Backup Profiles								emote Storage
				Firewall Manage	ment Backu	D Managed Device Bac	Rup Upi	oed Backup
		 Info New backups found on system. Importing backup information. 						
Firewall Management Backups								
System Information	Date Created	Fão Name	VD8 Version	Location	Size (MB)	Configurations	Events	TID
Secure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:50:31	Backup_Active_00-2024-04-10T23-07-42.tar	build 353	Local	250	Yes	Yes	Yes
Impower Moure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:22:24	Backup_NewUnt_00-2024-04-11T20-17-36.tar	build 353	Local	236	Yes	Yes	Yes
Dester Move						Storage Location: /var/a	//backup/ (De	k Usage: 9%)
Firewall Management Center Overview Analysis Policies	Devices Objects Integration				0	Xeploy Q, 💕 Ö 🛛	admin •	केके SECURE
	Resto Resto	Info Wa are about the registree or smoothly large the end of the restores process. e Backup Backup Hane Backup,Active_00-2024-04-19172-07-42.se configuration Data Proved Intelligence Proved Intelligence Proved Intelligence Cancer Interline						nole Shrage

Passo 4: se necessario, aggiornare la stessa versione degli aggiornamenti del database di geolocalizzazione (GeoDB), degli aggiornamenti del database di vulnerabilità (VDB) e degli aggiornamenti software di sistema dell'unità attiva per garantire la coerenza.

Active Unit

New Unit

Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-ref-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vtt Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower	Version 7.2.5.1 (build 29 Model Serial Number Snort Version Rule Pack Version Module Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Versi OS) Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt ion Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) frepower
email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 04-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.	For technical/system questio 1-408-526-7209. Copyright	ns, email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.
	None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vtt County Code: 2022-05-11-103, IP; None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) frepower email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 04-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Ciose	None Serial Number 2.9.20 (Build 5100) Snort Version 3.1.21.501 (Build 26) Snort Version 2655 Snort Version 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) VDB Version 2022-01-06-001-wtt VDB Version County Code: 2022-05-11-103, IP: None Geolocation Update Version Cisco Firepower Hostname email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 04-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. For technical/system questid Close Copy

Passaggio 5: Una volta completati gli aggiornamenti, entrambe le unità possono visualizzare uno stato attivo, che può portare a una condizione di split-brain HA.

Passaggio 6: procedere con l'impostazione manuale dell'unità operativa in modo continuativo come attiva. Ciò consente di sincronizzare la configurazione più recente con l'unità sostitutiva.

Firew	vall Manager	ment Center	Overview	Analysis	Policies	Devices	Objects	Integration	_						Dep	iay a 💣	0 0 =0	min + Gine SECUR
Cloud Service	s Realms	Identity Sources	High Availability	eStreamer	Host Inpu	t Client Sma	art Software I	Manager On-Pri	New Th									Peer Manager
														E2 Moke Me A	ctvo 🛛 🖗	Brook HA		se Synchronization
								This	is high availability p	pair is in split brain. Make o	ne Management Ce	mer active by clicking 'N	Make Me Active'. 🗙					
	Summany									Sustam	Status							
	Status				🔺 Spil	t Brain - Manage	ement Cente	r is active on bo	oth peers.	System	Junio		Local Solit Brain - Se	condary		Remote Solit Brain - Prim	ary	
	Synchronizatio	n				(controller)	in the control	and for high an	A Failed				(10.28.1.1	50)		(10.28.1.149)		
	Active System							10.	.28.1.150	Operatin	g System		7.2.5	29		7.2.5		
	Standby Syste	-			0	A synchronizatio	on time : The	10: Apr 11 21:03:0	28.1.149 00 2024)	Model		Secure	Firewall Management	nt Center for VMwar	e Secure Fi	rewall Manageme VMware	ent Center fo	,
High Av	vailability	eStreamer	Host Input Clier	nt Sm	art Softwa	re Manager	On-Prem	1										
	_																	
															Make	Me Active	9	Break HA
							This hi	igh availabilit)	ty pair is in spl	lit brain. Make one N	Aanagement Ce	enter active by clic	cking "Make Me	Active'. 🗙				
										System Sta	atus							
			🔺 Split Brai (in - Manaç (Database	pement Ce is not con	nter is active figured for h	e on both high availa	peers. ability)					Split	Local Brain - Secon (10.28.1.150)	dary		Sį	Remote alit Brain - Primar (10.28.1.149)
							A	Failed		Operating Sy	rstern			7.2.5				7.2.5
			(HA sy	nchronizat	tion time : '	Thu Apr 11 2	10.28 21:03:25	.1.150 2024)		Software Ver	sion			7.2.5.1-29				7.2.5.1-29
			(HA sy	nchronizat	tion time : '	Thu Apr 11 2	10.28 21:03:00	.1.149 2024)		Model		5	ecure Firewall	Management C	enter for VN	hware S	ocure Fire	wall Management VMware
							P						Make Me	Active		0		
							V	Varning his operatio	on may affect	t critical processes	running in e and the		Do you wan Center activ	t to make thi e and peer s	s Manage tandby?	ment		
							0	ther peer wi verwrite con tandby peer	ill become a nfiguration an r. Do you wan	standby. The activ nd policies present nt to continue?	e peer will on the			9	ancel	ОК		
							L			No	Yes]						

Passaggio 7: Una volta completata la sincronizzazione, che può richiedere tempo, passare all'interfaccia Web dell'unità attiva. Modificare quindi i ruoli, posizionando la nuova unità come accessorio attivo.

Soluzione 2

Procedura per la sostituzione di un'unità difettosa senza backup

Passo 1: Assegnare l'unità operativa come attiva. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Switching Peer in Management Center High Availability Pair.</u>

Firew Integra	all Management Center ion / Other Integrations / High Availability	Devices Integration			역 💰 🍳 🖉 admin • 🔤 secure
Cloud Service	s High Availability eStreamer	Host Input Client			Peer Manager
				Switch Peer Rol	es 🥹 Break HA 🔢 Pause Synchronization
	Summary		System Status	/	
	Status	▲ Degraded- Synchronization incomplete (No connection between high availability Management Centers , Database is not nurving in high availability mode)		Local Standby - Primary (10.28.1.149)	Remote Active - Secondary (10.28.1.150)
	Synchronization	A Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
	Active System	10.28.1.150	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
		(HA synchronization time : Thu Apr 11 21:55:43 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Finewall Management Center for VMware
	Standby System	(HA synchronization time : Thu Apr 11 21:54:42 2024)	/		
		Warning			
		This operation may affect critical processes run the background. Do you want to continue?	uning in		_
				Switching Roles	
		No		Active Management Center is	
				Unavailable. Making this Management Center active will cause split brain, when the old active comes up. Do you want to continue?	
				Carcel	

Passaggio 2: ricreare l'immagine della nuova unità in modo che corrisponda alla versione software dell'unità attiva. per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Reimage a Hardware Model of a Cisco</u> <u>Secure Firewall Management Center</u> (Reimaging un modello hardware di un centro di gestione di Cisco Secure Firewall).

Passo 3: se necessario, aggiornare la stessa versione degli aggiornamenti del database di geolocalizzazione (GeoDB), degli aggiornamenti del database di vulnerabilità (VDB) e degli aggiornamenti software di sistema dell'unità attiva per garantire la coerenza.

Operational Unit

Replacement

Firewall M	× anagement Center	the secur Firewall Ma	E Inagement Center	×
Version 7.2.5.1 (build 29 Model Serial Number Snort3 Version Rule Pack Version Role Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Versi OS Hostname For technical/system questio 1-408-526-7209. Copyright	I) Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt ion Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) firepower ns, email tsc@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 1:2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Serial Number Snort Version Snort3 Version Rule Pack Version Module Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Version OS Hostname For technicel/system questions, 1-408-526-229, Copyright 20	Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Claco Firepower Extensible Operating System (FX-OS 2.12.0 (build 519) frepower email tec@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 06-2022. Claco and/or its affiliates. All richts reserved.	0
Сору	Glose	Сору	Close	

Passaggio 4: utilizzare l'interfaccia Web del centro di gestione attivo per interrompere HA. Quando richiesto, selezionare l'opzione per gestire le periferiche registrate da questa console.

Firev	vall Management Center ston / Other Integrations / High Availab	ity Overview Analysis Policies Devices Object	s Integration			Deploy Q 🧬 🖄 🙆 admin • d 🕁 SECURE
Cloud Service	es Realms Identity Sources	High Availability eStreamer Host Input Client Smart Softwa	re Manager On-Prem			Peer Manager
					Switch Peer Ro	es Break HA II Pause Synchronization
	Summary			System Status		
	Status	No connection between high availability Management Centers , Da	Synchronization incomplete tabase is not configured for high availability)		Local Active - Primary (10.28.1.149)	Remote Standby - Secondary (10.28.1.150)
	Synchronization		A Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
	Active System		10.28.1.149	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
	Standby System	(HA synchronization time : (HA synchronization time :	Break HA	Θ	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
			How do you want to manage Manage registered de Manage registered de Stop managing registered All devices will be unregister	clouices after breaking high availability? wices from this console, wices from both consoles, and devices from both consoles, with the peer console.		

Fase 5: riconfigurare il centro di gestione HA configurando il centro di gestione operativo come principale e l'unità sostitutiva come secondaria. Per istruzioni dettagliate, vedere <u>Definizione della</u> <u>disponibilità elevata di Management Center.</u>



Nota: quando si ristabilisce HA, la configurazione più recente del centro di gestione principale viene sincronizzata con quella del centro di gestione secondario. Le licenze

Classic e Smart sono progettate per integrarsi senza problemi.

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Una volta completata la sincronizzazione, l'output previsto sarà Stato integro e Sincronizzazione OK.

Firewall Management Center Overview Analysis	is Policies Devices Objects Integration			Deploy Q 🗳 Q admin •
Cloud Services Realms Identity Sources High Availability eStreame	er Host Input Client Smart Software Manager On-Prem			Peer Manag
			Switch Peer Rol	es 🛛 🖗 Break HA 🛛 🔢 Pause Synchronization
Summary		System Status		
Status	 Healthy 		Local Active - Primary	Remote Standby - Secondary
Synchronization	OK.		(10.28.1.149)	(10.28.1.150)
Active System	10.28.1.149	Operating System	7.2.5	7.2.5
	(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 2024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System	10.28.1.150 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Finewall Management Center for

Poiché questo processo può richiedere del tempo, le unità primaria e secondaria sono ancora in fase di sincronizzazione. Durante questo periodo, verificare che i dispositivi siano elencati correttamente sia sull'unità principale che su quella secondaria.

Inoltre, è possibile eseguire la verifica tramite la CLI. A tale scopo, è necessario connettersi alla CLI, passare alla modalità Expert, elevare i privilegi ed eseguire questi script:

```
<#root>
fmc1:/Volume/home/admin#
troubleshoot_HADC.pl
*****
              Show HA Info Of FMC
1
2
   Execute Sybase DBPing
   Show Arbiter Status
3
4
   Check Peer Connectivity
5
   Print Messages of AQ Task
   Show FMC HA Operations History (ASC order)
6
7
    Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
8
    Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
9
    Print HA Status Messages
10 Compare active and standby device list
11 Check manager status of standby missing devices
12 Check critical PM processes details
13
    Help
    Exit
0
```

Per informazioni più dettagliate, vedere <u>Verificare la modalità Firepower</u>, <u>l'istanza</u>, <u>l'alta</u> <u>disponibilità e la configurazione della scalabilità</u>.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- <u>Guida all'amministrazione di Cisco Secure Firewall Management Center, 7.4. Alta</u> <u>disponibilità</u>
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).