

Scaricare i file sui dispositivi FTD dalla GUI FMC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

[Sposta i file nella cartella corretta](#)

[CCP](#)

[Sposta il file nella cartella /var/common](#)

[FTD](#)

[Sposta il file nella cartella /ngfw/var/common](#)

[Scaricare il file dall'interfaccia utente di FMC](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per scaricare qualsiasi file da dispositivi FTD e FMC nell'interfaccia utente di FMC.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti prodotti:

- Centro gestione firewall protetto (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Firepower Threat Defense per VMware versione 7.0.4
- Secure Firewall Management Center per VMware versione 7.2.2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si verifica un problema relativo a FTD o FMC, a volte è necessario scaricare file da tali dispositivi, ad esempio un pacchetto catturato per l'analisi su uno strumento esterno o per fornire file dai dispositivi a Cisco TAC for Analysis. Una volta identificato il file da scaricare, si procede in due fasi: innanzitutto, spostare i file nella posizione corretta e quindi scaricarli dall'interfaccia utente di FMC.

Procedura

Sposta i file nella cartella corretta

CCP

Nell'esempio, viene scaricato un file Core dall'interfaccia utente di FMC richiesto da TAC per un'ulteriore risoluzione dei problemi e analisi della causa principale.

Sposta il file nella cartella `/var/common`

In questo caso, il file Core si trova già nella cartella `/var/common`, ma è possibile spostarlo con i comandi `cp` o `mv` rispettivamente per copiare o spostare, come mostrato nell'immagine.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SFDataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

In questo esempio, generare e scaricare un show tech-support dall'FTD e scaricarlo dall'interfaccia utente di FMC.

Innanzitutto, eseguire il comando show tech-support e reindirizzarlo, come mostrato nell'immagine.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005          04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096          20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096          20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx   0           16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234          20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127          20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402          06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39          06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794          06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096          16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Sposta il file nella cartella /ngfw/var/common

In questo caso, poiché il file è stato salvato su disco0, è necessario spostarlo da /mnt/disk0 a

/ngfw/var/common, come mostrato nell'immagine.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

```

> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
 4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 csco_config
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
 0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
 4 -rwxr-xr-x 1 root root      39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log

```

Scaricare il file dall'interfaccia utente di FMC

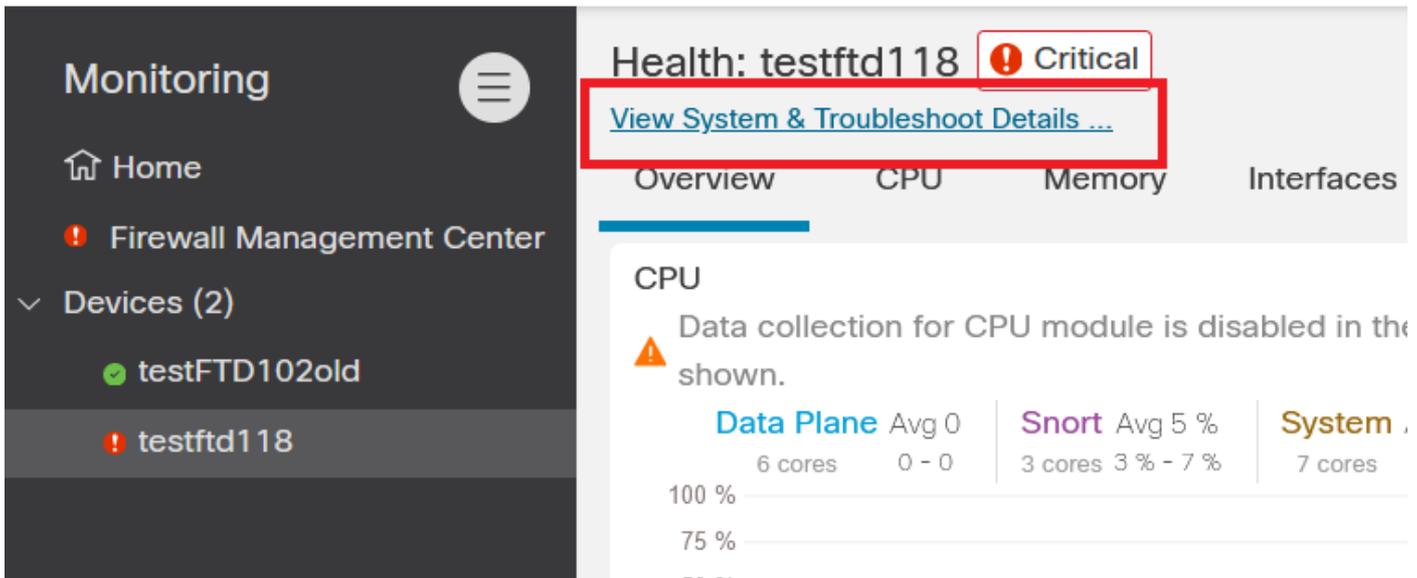
Dalla GUI del FMC, selezionare System > Health > Monitor (Sistema > Integrità > Monitor) e selezionare il dispositivo da cui si desidera scaricare il file, come mostrato nell'immagine.

The screenshot shows the Cisco Firewall Management Center (FMC) interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', and 'Integration'. The main content area is titled 'Health Status' and shows a summary of system health: 3 total, 2 critical, 0 warnings, 1 normal, and 0 disabled. Below this, there are sections for 'Firewall Management Center' and 'Devices'. The 'Devices' section contains a table with the following data:

Device	Version
> FMC	7.2.2
> testFTD102old	7.0.4
> testftd118	7.0.4

The left sidebar shows the 'Monitoring' section with 'Firewall Management Center' and 'Devices (2)' listed. The 'testftd118' device is highlighted. The right sidebar shows the navigation menu with 'Health' and 'Monitor' highlighted.

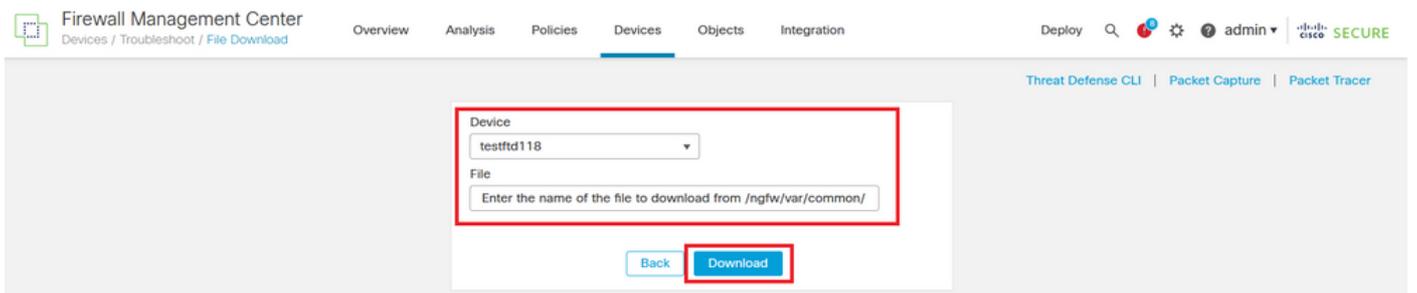
Selezionare l'opzione View System and Troubleshoot Details ..., che espande l'opzione Advanced Troubleshooting (Risoluzione avanzata dei problemi), come mostrato nell'immagine.



Selezionare l'opzione Advanced Troubleshooting, come mostrato nell'immagine.



Nella scheda Download file immettere il nome del file che si desidera scaricare e selezionare Download, come mostrato nell'immagine.



Il download del file viene avviato dall'interfaccia utente di FMC.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).