

# Problema/Soluzione: Errori Secure Endpoint Portal

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritti gli errori del portale nel prodotto Cisco Secure Endpoint e viene spiegato come convertire il codice di errore e definirne il valore.

## Problema

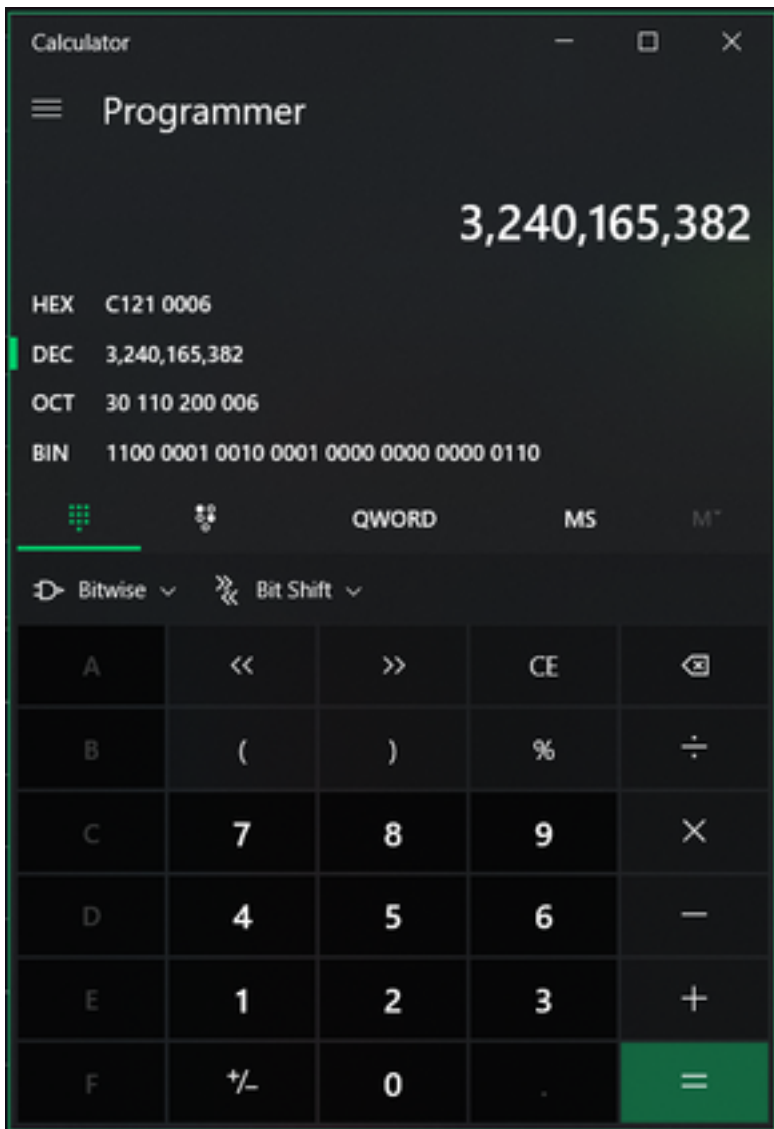
Nel portale Cisco Secure Endpoint potrebbero essere visualizzati errori che riflettono alcuni errori. La descrizione dell'errore è accompagnata da un codice di errore come mostrato nell'immagine.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="Run Scan"/>	

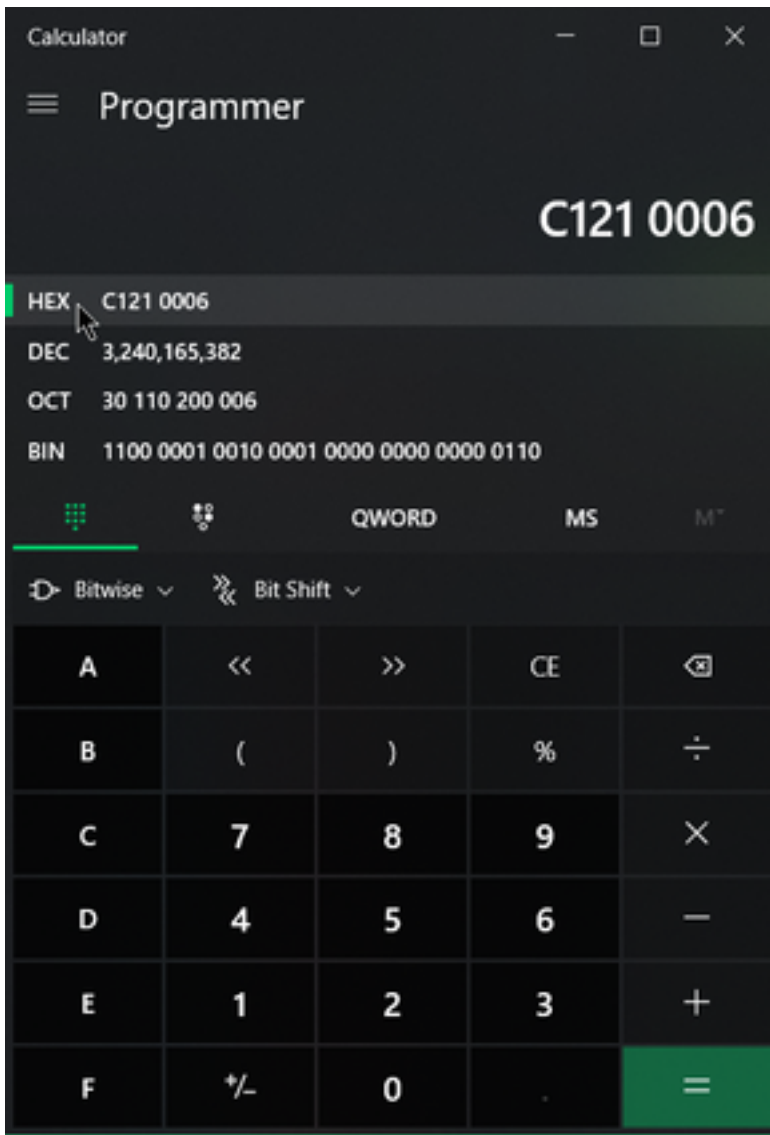
Passare a **Eventi > Filtro> Aggiornamento prodotto non riuscito**. Il codice di errore è "3240165382".

## Soluzione

Se siete su un sistema Windows, cercate **Run, Calc** o l'equivalente su Linux o Mac. Passare a **Calc Settings>Programmer Mode** (Modalità programmatore) e incollare il codice di errore completo (in formato decimale).



Si desidera convertire il valore DECIMAL in HEX, che in modalità Programmatore è **C121 0006**.



Questi codici di errore sono errori di classe SMB Microsoft, che sono in formato esadecimale. Si prende questo HEX e si cerca Microsoft SMB Classes and Codes: [https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows\\_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc](https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc).

Tuttavia, aggiungere 0x alle ultime cifre in modo che la ricerca sia 0x0006, a causa del formato mostrato nell'immagine.

ERRRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Uno dei valori NTSTATUS nel grafico è un errore di classe **ERRDOS Classe 0x01.0x0006 Errore FID non valido, Handle non valido, Mancata corrispondenza, Disconnessione.**

Si tratta anche di una classe **ERRSRV Class 0x02.**

**0x0006**

### **NOME\_RETE\_NON\_VALIDO**

ERRrinvnetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

L'endpoint non esiste e il nome host non corrisponde ad Active Directory, DNS e così via.

**Valori NTSTATUS**  
**Valori NTSTATUS Valori NTSTATUS**  
**Valori NTSTATUS**