

URL non valido 'https:///v1/clouds': nessun host fornito dopo l'aggiornamento di Secure Email Gateway alla release 15

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore **Invalid URL 'https:///v1/clouds': No host provided** after the Secure Email Gateway upgrade to 15 release.

Problema

URL non valido 'https:///v1/clouds': dopo l'aggiornamento a Secure Email Gateway alla versione 15 **non** viene visualizzato **alcun** errore dell'**host fornito**.

Soluzione

L'errore viene visualizzato nelle seguenti condizioni:

1. Se un file di configurazione precedente della versione 14 viene caricato in Secure Email Gateway versione 15
2. Se il file reputation server non è raggiungibile.

Per attenuare la seconda condizione, è necessario consentire le porte successive nel firewall, a seconda della regione in cui è impostata la reputazione del file. Se la configurazione implica l'uso di un proxy, è necessario che il file server sia raggiungibile dal proxy, come mostrato nell'immagine.

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP

Informazioni correlate

- [Guida per l'utente di AsyncOS 15.0 per Cisco Secure Email Gateway - GD \(General Deployment\)](#)
- [CSCwh30285 - Dopo l'aggiornamento alla versione 15 AMP potrebbe non essere possibile eseguirlo in determinate condizioni di rete specifiche](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).