Come correggere le e-mail da CTR

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi alle e-mail di Cisco Threat Response (CTR).

Premesse

L'indagine CTR è stata aggiornata per supportare OnDemand Mail Remediation. L'amministratore può cercare e-mail specifiche dalle caselle di posta degli utenti O365 e OnPrem Exchange e correggerle tramite Email Security Appliance (ESA) o Security Management Appliance (SMA).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Account CTR
- Cisco Security Services Exchange
- ESA AsyncOs 14.0.1-03

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

> **Nota:** La ricerca e la risoluzione dei problemi relativi alla posta elettronica sono supportate solo nelle distribuzioni ibride di Exchange 365, Exchange 2016 e 2019 e nelle distribuzioni Exchange locali 2013.

Configurazione

1. Configurazione delle impostazioni dei conti nell'ESA
2. Configurare il profilo concatenato e mappare i domini al profilo account
3. Integrazione di CTR con ESA o SMA

Verifica

Èpossibile analizzare gli elementi osservabili nel portale CTR e selezionare il messaggio per la risoluzione utilizzando i passaggi seguenti:

Passaggio 1. Accedere al portale CTR in base all'accesso ai server disponibili e verificare

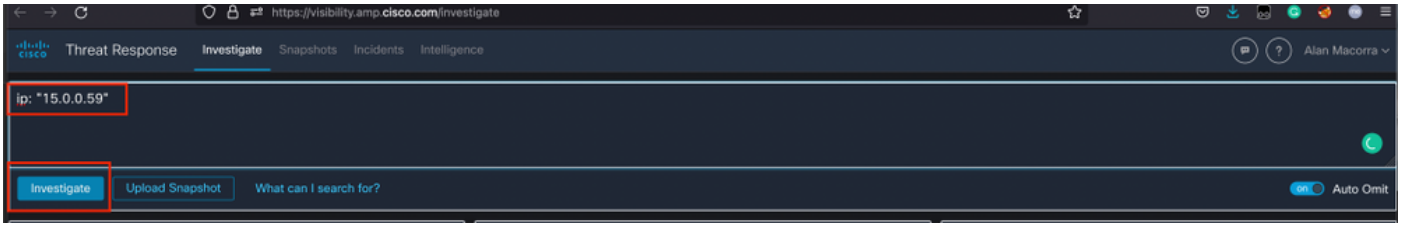
- USA https://visibility.amp.cisco.com/investigate
- APJC https://visibility.apjc.amp.cisco.com/investigate
- EU https://visibility.eu.amp.cisco.com/investigate

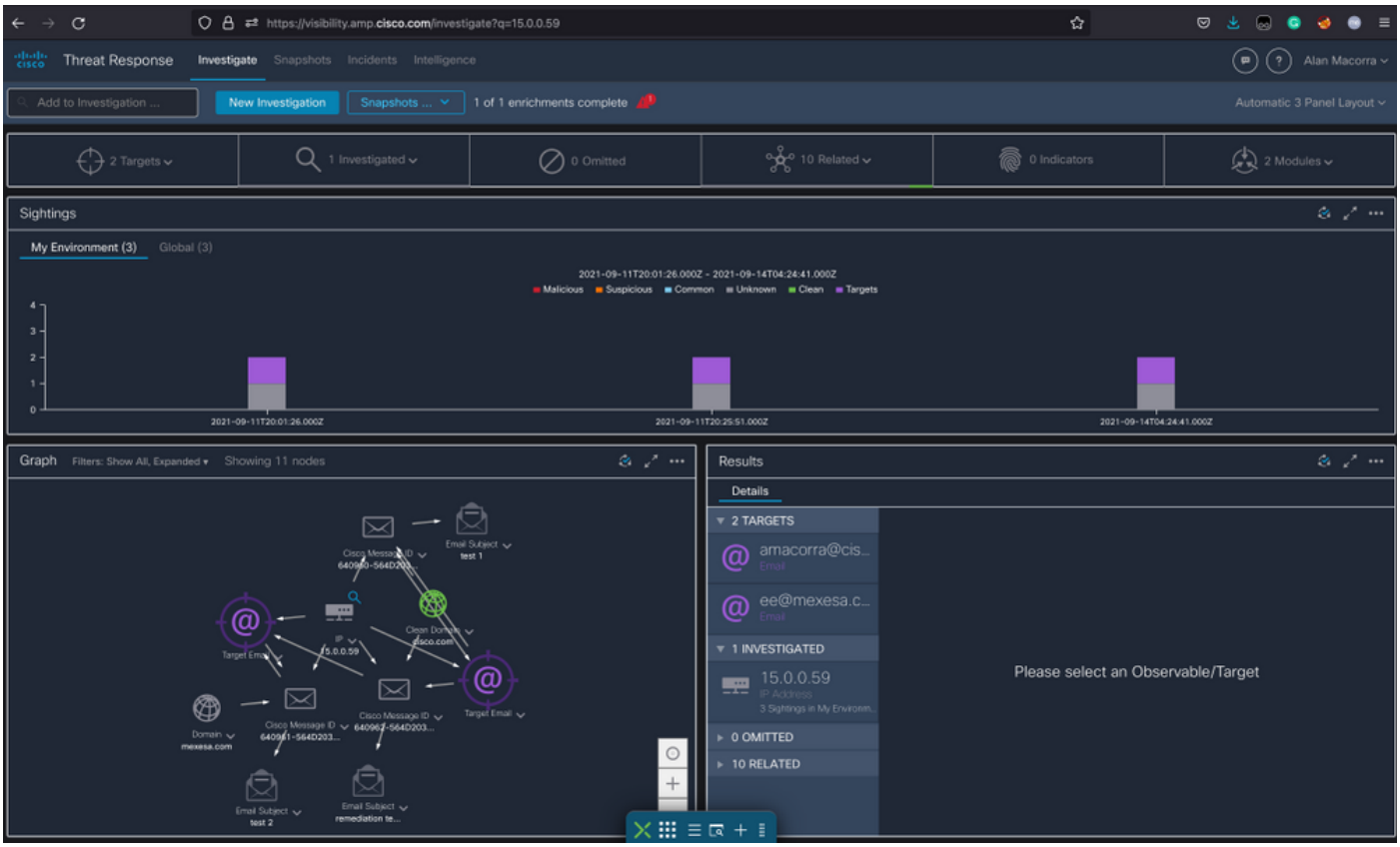
Passaggio 2. Esaminare i messaggi recapitati che sembrano essere dannosi o una minaccia utilizzando gli oggetti osservabili supportati. Gli oggetti osservabili possono essere cercati in base ai seguenti criteri, come mostrato nell'immagine:

IP address	ip:"4.2.2.2"	Email subject	email_subject:"Invoice Due"
Domain	domain:"cisco.com"	Cisco Message ID (MID)	cisco_mid:"12345"
Sender email address	email:"noreply@cisco.com"	SHA256 filehash	sha256:"sha256filehash"
Email message header	email_messageid:"123-abc-456@cisco.com"	Email attachment file name	file_name:"invoice.pdf"

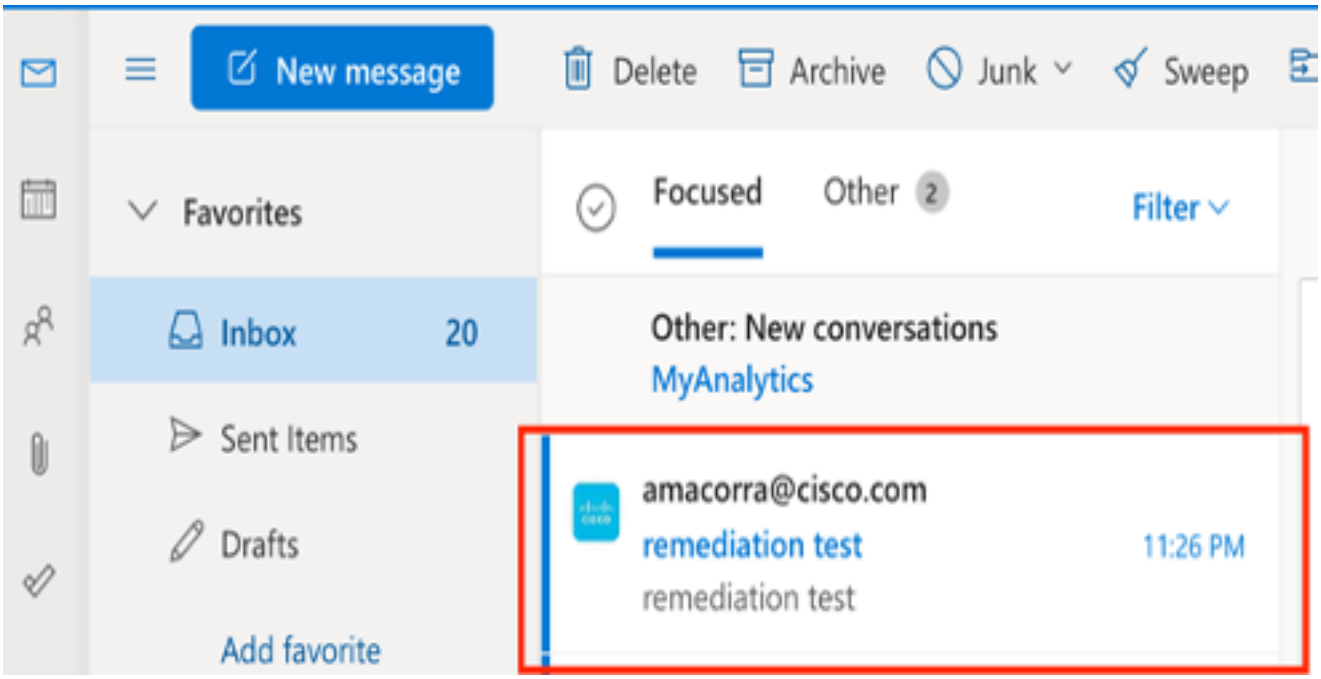
2.1 Di seguito è riportato un esempio di inchiesta e di inchiesta relative al PI, come illustrato

nelle immagini:

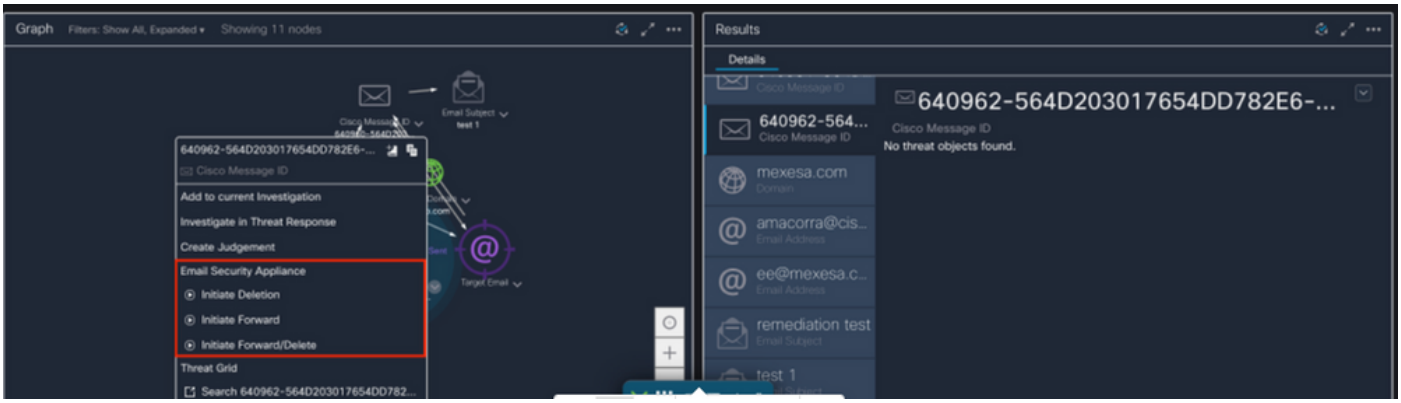




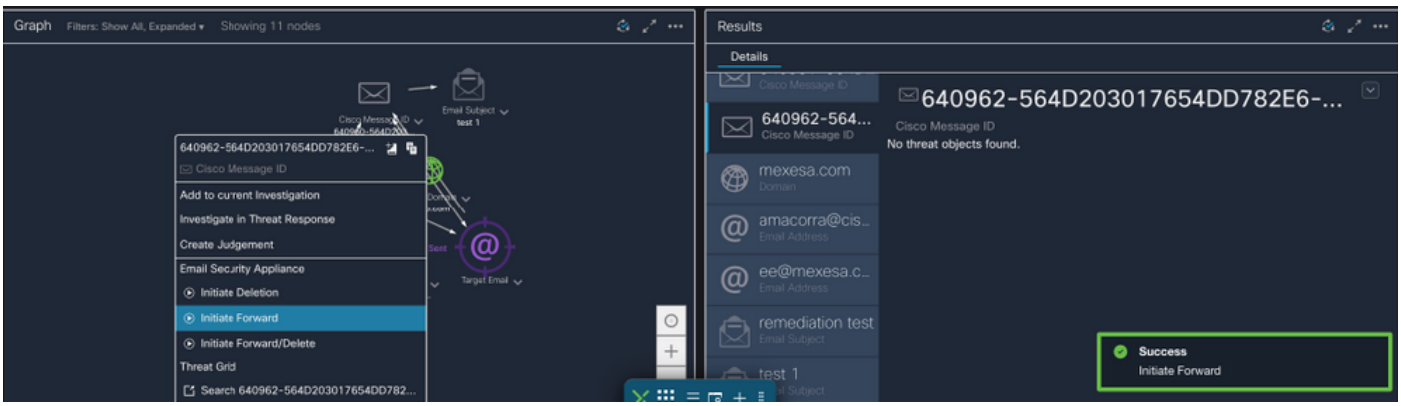
2.2 Ecco cosa si ottiene nella casella di posta prima che il messaggio venga corretto, come mostrato nell'immagine:



2.3 Facendo clic su "ID messaggio Cisco", selezionare dalle opzioni di menu una delle azioni risolte supportate, come mostrato nell'immagine:



2.4 In questo esempio, viene selezionato "Inizia in avanti" e viene visualizzata una finestra pop-up di successo nell'angolo in basso a destra, come mostrato nell'immagine:

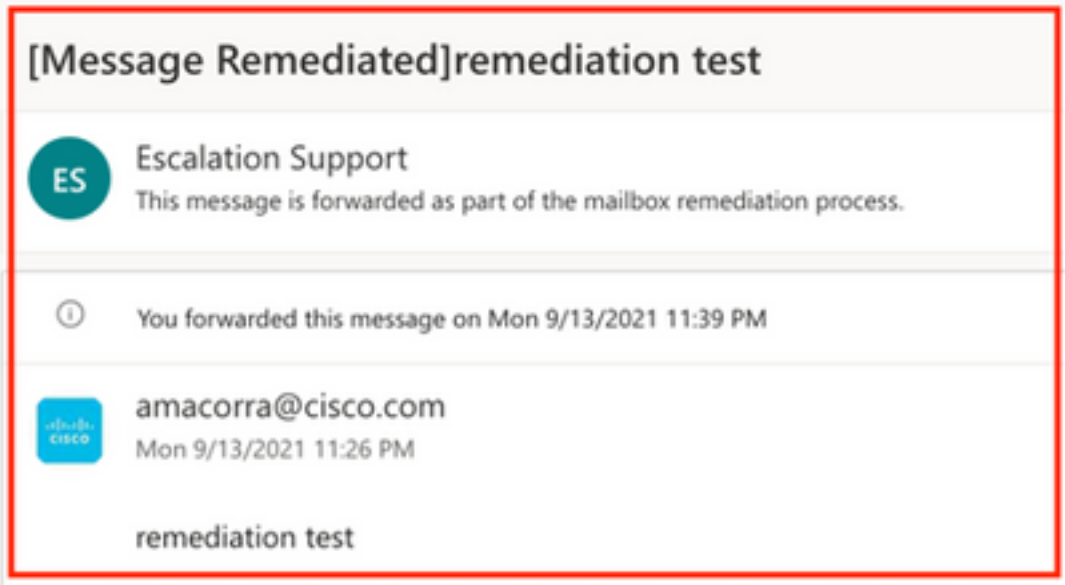


2.5 Nell'ESA, sotto "mail_logs", si possono vedere i seguenti log che mostrano l'avvio della risoluzione "CTR", l'azione selezionata e lo stato finale.

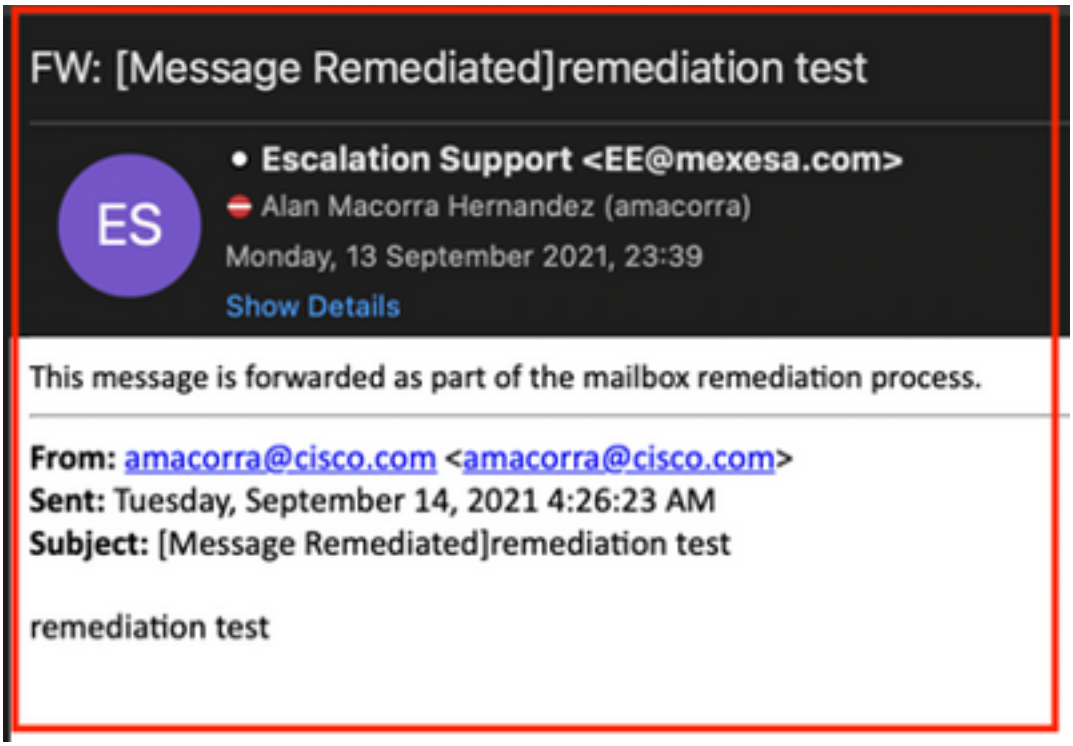
```
Mon Sep 13 23:38:03 2021 Info: Message 640962 was initiated for 'Forward' remedial action by
'admin' from source 'CTR' in batch '2b46dcaf-9b3d-404c-9327-f114fd5d89c7'.

Mon Sep 13 23:38:06 2021 Info: Message 640962 was processed with 'Forward' remedial action for
recipient 'ee@mexesa.com' in batch '2b46dcaf-9b3d-404c-9327-f114fd5d89c7'. Remediation status:
Remediated.
```

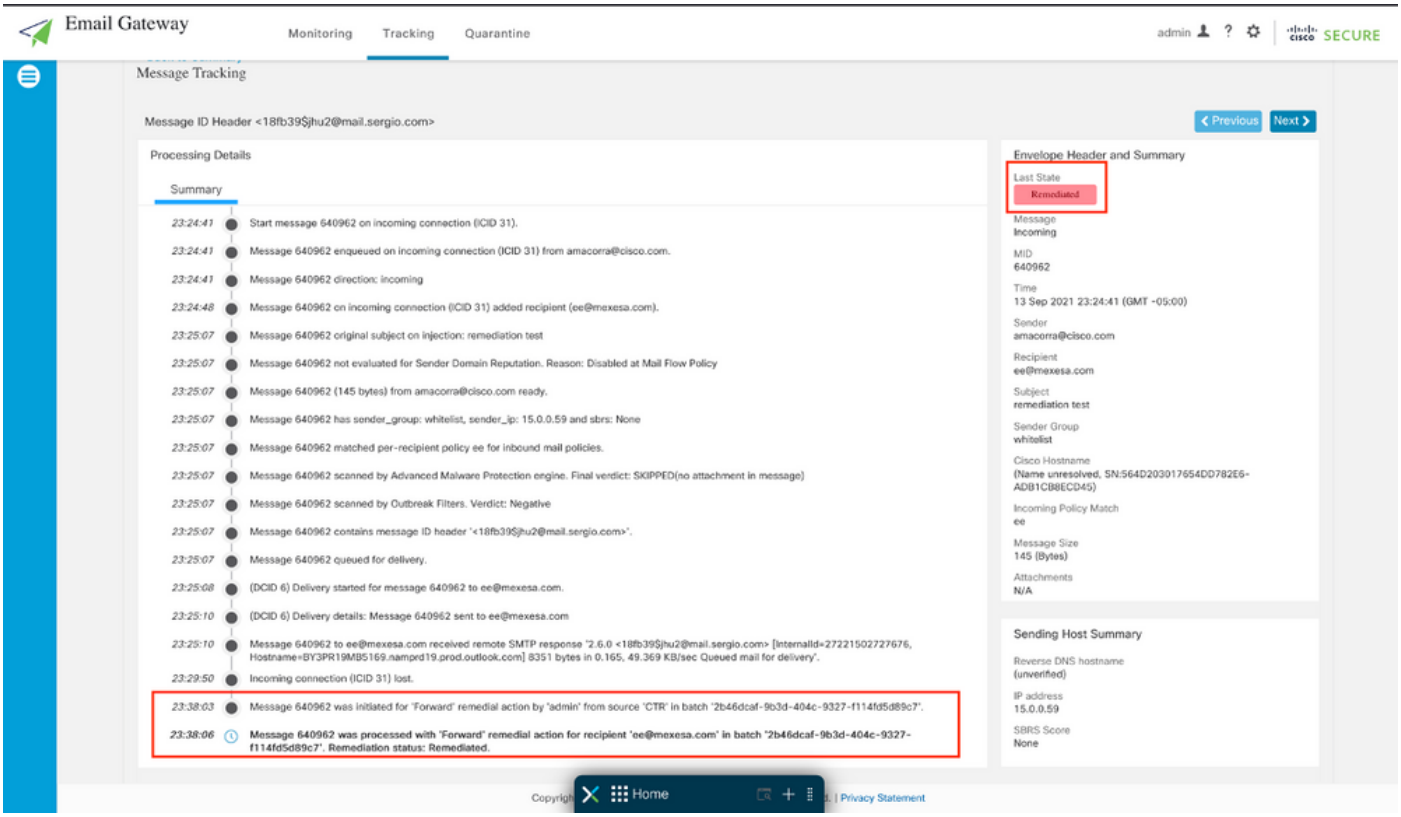
2.6 L'indicazione "[Messaggio risolto]" appare anteposta all'oggetto del messaggio, come mostrato nell'immagine:



2.7 L'indirizzo e-mail che si digita durante la configurazione del modulo ESA/SMA è quello che riceve le e-mail risolte quando si seleziona l'opzione "Forward" o "Forward/Delete", come mostrato nell'immagine:



2.8 Infine, se si osservano i dettagli di tracciamento dei messaggi della nuova interfaccia dell'ESA/SMA, si possono vedere gli stessi log ottenuti nei "mail_logs" e nell'"Ultimo stato" come "Remediated", come mostrato nell'immagine:



Nota: È possibile che si verifichino diverse correzioni, se si configura in ESA/SMA la funzione di ricerca e correzione, è possibile correggere lo stesso messaggio da CTR e anche da ESA/SMA. In questo modo è possibile inoltrare lo stesso messaggio a un indirizzo e-mail diverso da quello configurato nel modulo di integrazione.