

# Configurazione del riavvio controllato delle applicazioni in ISE 3.3

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Passaggio 1. Creare una richiesta di firma di certificato \(CSR\)](#)

[Passaggio 2. Importare la CA radice che ha firmato il CSR](#)

[Passaggio 3. Importa CSR firmato](#)

[Passaggio 4. Configurazione dell'ora di riavvio](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come configurare il riavvio controllato dell'applicazione per il certificato Admin in ISE 3.3.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Nodi/persone ISE
- Rinnovo/modifica/creazione del certificato ISE

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware e software:

- Software Identity Service Engine (ISE) versione 3.3
- Distribuzione a 2 nodi

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In ISE, quando il certificato Admin del PAN (Primary Admin Node) viene modificato, tutti i nodi nella distribuzione vengono ricaricati, prima il PAN e poi i nodi rimanenti, e questo causa un'interruzione in tutti i servizi.

Quando il certificato di amministrazione viene sostituito in un qualsiasi altro nodo, l'unico nodo riavviato è quello singolo.

ISE 3.3 introduce una nuova funzionalità che consente di pianificare quando i nodi vengono ricaricati. In questo modo è possibile controllare meglio il riavvio di ogni nodo ed evitare interruzioni in tutti i servizi.

## Configurazione

Sono disponibili diverse opzioni per modificare il certificato amministratore del nodo PAN, ad esempio:

- Creare una richiesta di firma del certificato (CSR) e assegnare il ruolo Admin.
- Importare il certificato, la chiave privata e assegnare il ruolo Admin.
- Creare un certificato autofirmato e assegnare il ruolo di amministratore.

In questo documento viene descritto il metodo di utilizzo di un CSR.

### Passaggio 1. Creare una richiesta di firma di certificato (CSR)

1. Su ISE, selezionare Amministrazione > Sistema > Certificati > Richieste di firma del certificato.
2. Fare clic su Genera richiesta di firma del certificato (CSR).
3. In Uso, selezionare Ammin.
4. In Nodi, selezionare il nodo Amministratore primario.
5. Completare le informazioni sul certificato.
6. Fare clic su Genera.
7. Esportare il file e firmarlo con un'autorità valida.

Deployment    Licensing    **Certificates**    Logging    Maintenance    Upgrade    Health Checks

**Certificate Management** ▾

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

**Certificate Authority** >

**ISE Certificate Authority Certificates:**

- ISE Root CA - This is not a signing request, but an ability to generate a brand new Root C
- ISE Intermediate CA - This is an Intermediate CA Signing Request.
- Renew ISE OCSP Responder Certificates - This is not a signing request, but an ability to i

**Usage**

Certificate(s) will be used for **Admin** ▾

Allow Wildcard Certificates  ⓘ

**Node(s)**

Generate CSR's for these Nodes:

Node	CSR Friendly Name
<input type="checkbox"/> asc-ise33-1037	asc-ise33-1037#Admin
<input checked="" type="checkbox"/> ██████-ise-33-2	██████-ise-33-2#Admin

**Subject**

Common Name (CN)  
\$FQDN\$ ⓘ

---

Organizational Unit (OU) ⓘ

---

Organization (O)  
TAC ⓘ

Creazione CSR

## Passaggio 2. Importare la CA radice che ha firmato il CSR

1. Su ISE, selezionare Amministrazione > Sistema > Certificati > Certificati attendibili.
2. Fare clic su Import (Importa).
3. Fare clic su Scegli file e selezionare il certificato CA radice.
4. Scrivi un nome descrittivo.
5. Selezionare le caselle di controllo:
  1. Attendibilità per l'autenticazione all'interno di ISE.
  2. Attendibilità per l'autenticazione dei servizi Cisco.
6. Fare clic su Invia.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access Settings

Certificate Management
 

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates**
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

### Import a new Certificate into the Certificate Store

\* Certificate File **Choose File** No file chosen

Friendly Name **Root-CA**

Trusted For:

- Trust for authentication within ISE
- Trust for client authentication and Syslog
- Trust for certificate based admin authentication
- Trust for authentication of Cisco Services
- Trust for Native IPSec certificate based authentication
- Validate Certificate Extensions

Description

**Submit** Cancel

Importa certificato radice

### Passaggio 3. Importa CSR firmato

1. Su ISE, selezionare Amministrazione > Sistema > Certificati > Richieste di firma del certificato.
2. Selezionare il CSR e fare clic su Associa certificato.
3. Fare clic su Scegli file e selezionare il certificato firmato.
4. Configurare un nome descrittivo.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup &

Certificate Management
 

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

## Certificate Signing Requests

**Generate Certificate Signing Requests (CSR)**

A Certificate Signing Requests (CSRs) must be sent to and signed by an external authority. Click "export" to download signed by an external authority. After a request has been signed, click "bind" to bind the request to the signed certificate. Once bound, it will be removed from this list.

View Export Delete **Bind Certificate**

<input type="checkbox"/>	Friendly Name	Certificate Subject	Key Length	Pe
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>ise-33-2#Admin</b>	CN=ise-33-2.a...	4096	

Esegui binding certificato

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access

**Certificate Management** ▼

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSF Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

**Certificate Authority** >

### Bind CA Signed Certificate

\* Certificate File  signed.cer

Friendly Name  ⓘ

Validate Certificate Extensions  ⓘ

Usage

Admin: Use certificate to authenticate the ISE Admin Portal and DataConnect

### Deployment Nodes

[Set Restart Time](#)

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monit...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Not Configured	
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-2	Administration, Monit...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Not Configured	

Esegui binding certificato

## Passaggio 4. Configurazione dell'ora di riavvio

1. È ora possibile visualizzare una nuova sezione. Qui è possibile configurare il processo di riavvio.
2. È possibile configurare un tempo per nodo o selezionare entrambi i nodi e applicare la stessa configurazione.
3. Scegliere un nodo e fare clic su Imposta ora di riavvio.
4. Scegliere la data, l'ora e fare clic su Salva.
5. Verificare l'ora e se tutto è corretto, fare clic su Invia.

# Set Restart Time

## Scheduler

Restart Now  Restart Later

Set Date

27/09/2023

Set Time

11:00  PM

cancel

save

Imposta ora di riavvio

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access

Certificate Management

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

### Bind CA Signed Certificate

\* Certificate File  signed.cer

Friendly Name  ⓘ

Validate Certificate Extensions  ⓘ

Usage

Admin: Use certificate to authenticate the ISE Admin Portal and DataConnect

### Deployment Nodes

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time
<input checked="" type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monit...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 11:00PM
<input type="checkbox"/>	ise-33-2	Administration, Monit...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM

Conferma ora riavvio

## Verifica

È disponibile una nuova scheda, selezionare Amministrazione > Sistema > Certificati > Amministrazione > Riavvio nodo certificato. È possibile convalidare la configurazione e, se necessario, modificarla.

Per modificarlo, fare clic su Imposta ora di riavvio o su Riavvia ora.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access Settings

Certificate Management  
System Certificates  
**Admin Certificate Node Rest...**  
Trusted Certificates  
OCSP Client Profile  
Certificate Signing Requests  
Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

### Admin Certificate Node Restart

After you add or edit an admin usage certificate on the primary PAN, you must restart all the Cisco ISE nodes. In this window, you can schedule and monitor the status of the node restarts. If more than one node is configured for Restart Now , nodes will restart in sequence

Set Restart Time ⓘ Restart Now ⓘ All ▾

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monitorin...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Not Restarted
<input type="checkbox"/>	-ise-33-2	Administration, Monitorin...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Not Restarted

Verifica stato riavvio

È possibile convalidare lo stato del nodo durante il processo. L'immagine successiva è un esempio di un nodo ricaricato e dell'altro in corso:

Certificate Management  
System Certificates  
**Admin Certificate Node Rest...**  
Trusted Certificates  
OCSP Client Profile  
Certificate Signing Requests  
Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

### Admin Certificate Node Restart

After you add or edit an admin usage certificate on the primary PAN, you must restart all the Cisco ISE nodes. In this window, you can schedule and monitor the status of the node restarts. If more than one node is configured for Restart Now , nodes will restart in sequence

Set Restart Time ⓘ Restart Now ⓘ All ▾

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	-ise-33-2	Administration, Monitorin...	PRIMARY	SESSION,PROFIL...	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Restart success
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monitorin...	SECONDARY	SESSION,PROFIL...	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Restart in progress

PAN riavviata

Verificare le modifiche e ricaricarle con i report.

Per controllare le modifiche alla configurazione, passare a Operazioni > Report > Report > Audit > Modifica audit configurazione.

Export Summary	Change Configuration Audit						Add to My Reports	Export
My Reports	From 2023-09-27 00:00:00.0 To 2023-09-27 16:24:49.0						Reports exported in last 7 days 0	
Reports							Filter	Refresh
<b>Audit</b>								
Adaptive Network Control ...								
Administrator Logins								
<b>Change Configuration Audit</b>								
Cisco Support Diagnostics...								
Data Purging Audit								
Endpoints Purge Activities								
Internal Administrator Sum...								
OpenAPI Operations								
Operations Audit								

  

Logged At	Administrator	Server	Interface	Object Type	Object Name	Event
Today	admin	Server		Object Type	Object Name	
2023-09-27 15:43:00.0...	admin	-ise-33-2	GUI	Admin Certificate Controlled Restart	asc-ise33-1037.aaame...	Changed configuration
2023-09-27 15:26:57.9...	admin	-ise-33-2	GUI	Admin Certificate Controlled Restart	asc-ise33-1037.aaame...	Added configuration
2023-09-27 15:26:57.5...	admin	-ise-33-2	GUI	CertificateBinding	BindCertificate	Added configuration
2023-09-27 14:38:01.6...	admin	-ise-33-2	GUI	Certificate Signing Request	-ise-33-2#Admin	Certificate has been exp...
2023-09-27 14:37:58.8...	admin	-ise-33-2	GUI	CertificateSigningRequest	CertificateSigningRequest	Added configuration

Report di configurazione

Per controllare il riavvio, passare a Operazioni > Report > Report > Audit > Operazioni Audit.

Operations Audit					Add to My Repo
From 2023-09-27 00:00:00.0 To 2023-09-27 22:50:14.0					Filter
Reports exported in last 7 days 0					
2023-09-27 22:04:20.0...			CLI	Configuration-Changes	Added configuration
2023-09-27 22:04:20.0...			CLI	Configuration-Changes	Added configuration
2023-09-27 22:00:16.16	system	127.0.0.1	CLI	Process-Management	ISE process stopped

Riavvia rapporto

Esempi di log da `***-ise-33-2, ise-psc.log`:

<#root>

Configuration applied:

```
2023-09-27 15:26:12,109 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Restart is Not configured , Hence skipping restart status check for asc-ise33-1037
2023-09-27 15:26:57,775 INFO [admin-http-pool6][[]] cpm.admin.infra.action.RestartAction --:admin::-adminCertRestartData received --{"items":[{"hostName":"asc-ise33-1037","restartTime":"2023-09-27:10:00PM"}, {"hostName":"***-ise-33-2","restartTime":"2023-09-27:10:00PM"}]}
```

Restart starts:

```
2023-09-27 21:59:11,952 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Executing AdminCertControlledRestartStatusJob [AdminCertControlledRestart[id=4af7d9c4-31d9-48e0-83dc-19-noderestartconfig=2023-09-27:10:00PM,noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu AdminCertControlledRestart[id=38b811df-03b5-4a64-87b6-363290b6b4ce,hostname=asc-ise33-1037,noderestartc noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu Oct 12 2023 14:43:01 GMT-0600 (hora e 2023-09-27 21:59:12,113 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Restart configured , proceeding to trackRestartStatus for ***-ise-33-2
2023-09-27 21:59:12,113 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Restart configured , proceeding to trackRestartStatus for asc-ise33-1037
```

```

2023-09-27 22:00:00,003 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Executing AdminCertControlledRestartSchedulerJob
2023-09-27 22:00:00,022 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Executing AdminCertControlledRestartSchedulerJob [AdminCertControlledRestart[id=4af7d9c4-31d9-48e0-83dc
noderestartconfig=2023-09-27:10:00PM,noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu
AdminCertControlledRestart[id=38b811df-03b5-4a64-87b6-363290b6b4ce,hostname=asc-ise33-1037,noderestartc
noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu Oct 12 2023 14:43:01 GMT-0600 (hora e
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Restart failed or not restarted yet , hence preparing restart for ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Configured Date is now , hence proceeding for restart , for ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] cpm.infrastructure.certmgmt.api.Admini
updateRestartStatus updating restarted status
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] cpm.infrastructure.certmgmt.api.Admini
Updating the data for node: ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,313 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Restart failed or not restarted yet , hence preparing restart for asc-ise33-1037
2023-09-27 22:00:00,313 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Configured Date is now , hence proceeding for restart , for asc-ise33-1037
2023-09-27 22:00:00,324 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
restartNowList : ***-ise-33-2.aaamexrub.com,asc-ise33-1037.aaamexrub.com

```

Esempi di log da \*\*\*-ise-33-2, restartutil.log:

```

[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:RestartUtil: BEGIN - Restart called with args apponly:1377:***-ise-
[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:00:14 EST 2023:RestartUtil: Restarting Local node
[main] Wed Sep 27 22:00:14 EST 2023:[/usr/bin/sudo, /opt/CSC0cpm/bin/cpmcontrol.sh, restart_appserver_e
[main] Wed Sep 27 22:27:13 EST 2023:RestartUtil: Restarted local node and waiting for it to come up...
[main] Wed Sep 27 22:37:47 EST 2023:RestartUtil: Restart success for local node .
[main] Wed Sep 27 22:37:48 EST 2023:RestartUtil: Restarting node asc-ise33-1037.aaamexrub.com
[main] Wed Sep 27 22:37:54 EST 2023:RestartUtil: statusLine>>>HTTP/1.1 200
[main] Wed Sep 27 22:37:54 EST 2023:RestartUtil: Waiting for node asc-ise33-1037.aaamexrub.com to come
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil: Restart successful on node: asc-ise33-1037.aaamexrub.c
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil: cred file deleted
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil:END- Restart called with args apponly:1377:***-ise-33-
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 23:00:10 EST 2023: Usage RestartUtil local||remote  apponly|full

```

Esempi di log da asc-ise33-1037, restartutil.log:

```

[main] Wed Sep 27 19:00:10 UTC 2023: Usage RestartUtil local||remote  apponly|full
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:-----
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:RestartUtil: BEGIN - Restart called with args apponly:1377:localhos
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:-----
[main] Thu Sep 28 04:37:16 UTC 2023:RestartUtil: Restarting Local node
[main] Thu Sep 28 04:37:16 UTC 2023:[/usr/bin/sudo, /opt/CSC0cpm/bin/cpmcontrol.sh, restart_appserver_e
[main] Thu Sep 28 04:52:41 UTC 2023:RestartUtil: Restarted local node and waiting for it to come up...

```

```
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil: Restart success for local node .  
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil: cred file deleted  
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:-----  
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil:END- Restart called with args apponly:1377:localhost  
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:-----
```

## Risoluzione dei problemi

Per controllare le informazioni su questa funzione, è possibile controllare i seguenti file:

- ise-psc.log
- restartutil.log

Per controllarli in tempo reale dalla riga di comando, è possibile utilizzare i seguenti comandi:

```
show logging application restartutil.log tail  
show logging application ise-psc.log tail
```

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).