

Errore falso di Active Directory - Codice errore: 0xc0000064

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la soluzione del problema quando Controller di dominio Microsoft Active Directory inizia a rispondere alla notifica di errore falso con "codice di errore: 0xc0000064" per le richieste di autenticazione di Cisco Identity Services Engine (ISE).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Microsoft Active Directory (MS-AD).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Identity Services Engine (ISE) 2.4 e 2.6 su VM (piccola).
- Microsoft Active Directory (MS-AD) 2012.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, verificare di aver compreso l'impatto potenziale di qualsiasi passaggio.

Problema

Due voci di log sono state osservate (errore e operazione riuscita) nei log di controllo del visualizzatore eventi del controller di dominio per ogni richiesta di autenticazione da ISE.

L'errore è dovuto al motivo "NO_TAL_USER" e al codice di errore: 0xc0000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

Soluzione

Il comportamento è correlato al difetto [CSCvf45991](#). Per risolvere il problema, procedere come segue.

Passaggio 1. Aggiornare ISE alla versione o alla patch in cui è stato risolto [CSCvf45991](#).

Passaggio 2. Partecipare ad ISE per richiedere AD Domain.

Passaggio 3. Per configurare le impostazioni del Registro di sistema, selezionare **Strumento avanzato > Ottimizzazione avanzata**.

Nome:

REGISTRO.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

* ISE Node

* Name

* Value

* Comment

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

Insert Selected Item into Fields		
Parameter Name	Parameter Value	Comment
REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

Passaggio 4. Valore: Sì.

Passaggio 5. Fare clic sul pulsante **Aggiorna valore**.

Passaggio 6. Fare clic su **Riavvia Active Directory Connector**.

Nota: Il passaggio 6 consente di riavviare il servizio Connettore Active Directory.

Passaggio 7. Eseguire nuovamente il test di autenticazione (MSCHAPV2) dopo l'attivazione del servizio Connettore Active Directory e la risoluzione del problema.

Passaggio 8. Il registro delle operazioni riuscite in Visualizzatore eventi in Active Directory deve essere confermato.