

# Esegui recupero password per ISE Command Line Interface (CLI)

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di recupero della password](#)

[Recupero della password sulla macchina virtuale ISE](#)

[Recupero della password dell'appliance SNS serie 36XX](#)

[Recupero della password tramite CIMC](#)

[Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile](#)

[Contenuto aggiuntivo](#)

[Meccanismo di recupero della password dalla GUI di ISE](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritti diversi meccanismi per il recupero della password per l'interfaccia CLI di Identity Services Engine (ISE) e per l'interfaccia GUI, a seconda del tipo di appliance.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di ISE.
- Conoscenze base di Cisco Integrated Management Controller.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

- Macchina virtuale ISE (VMware versione 8 (predefinita) per ESXi 5.x (almeno 5.1 U2))
- Appliance ISE serie 3500 (ISE-3515-K9 / ISE-3595-K9)
- Appliance SNS serie 3600 (SNS-3615-K9 / SNS-3655-K9 / SNS-3695-K9)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

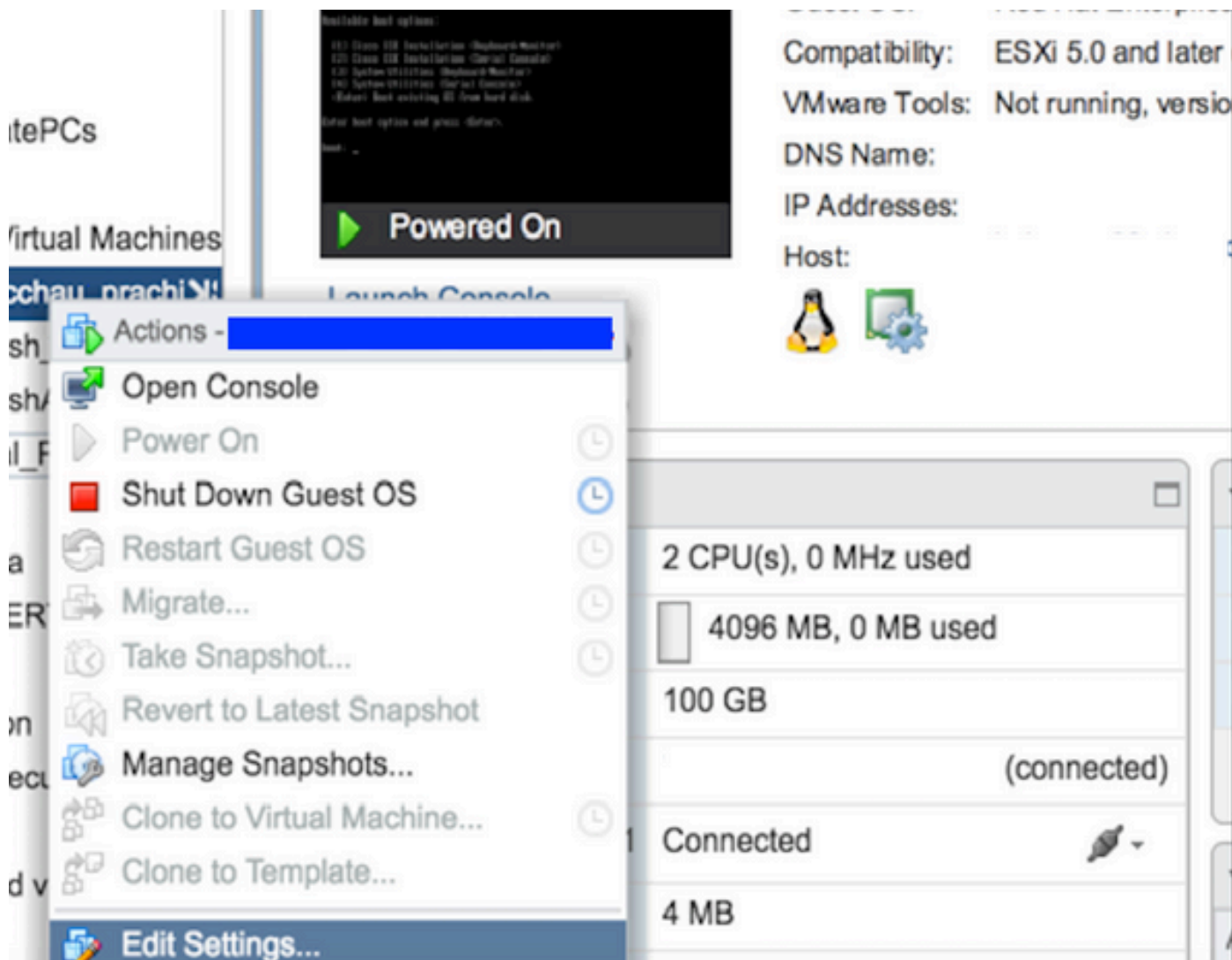
## Procedura di recupero della password

### Recupero della password sulla macchina virtuale ISE

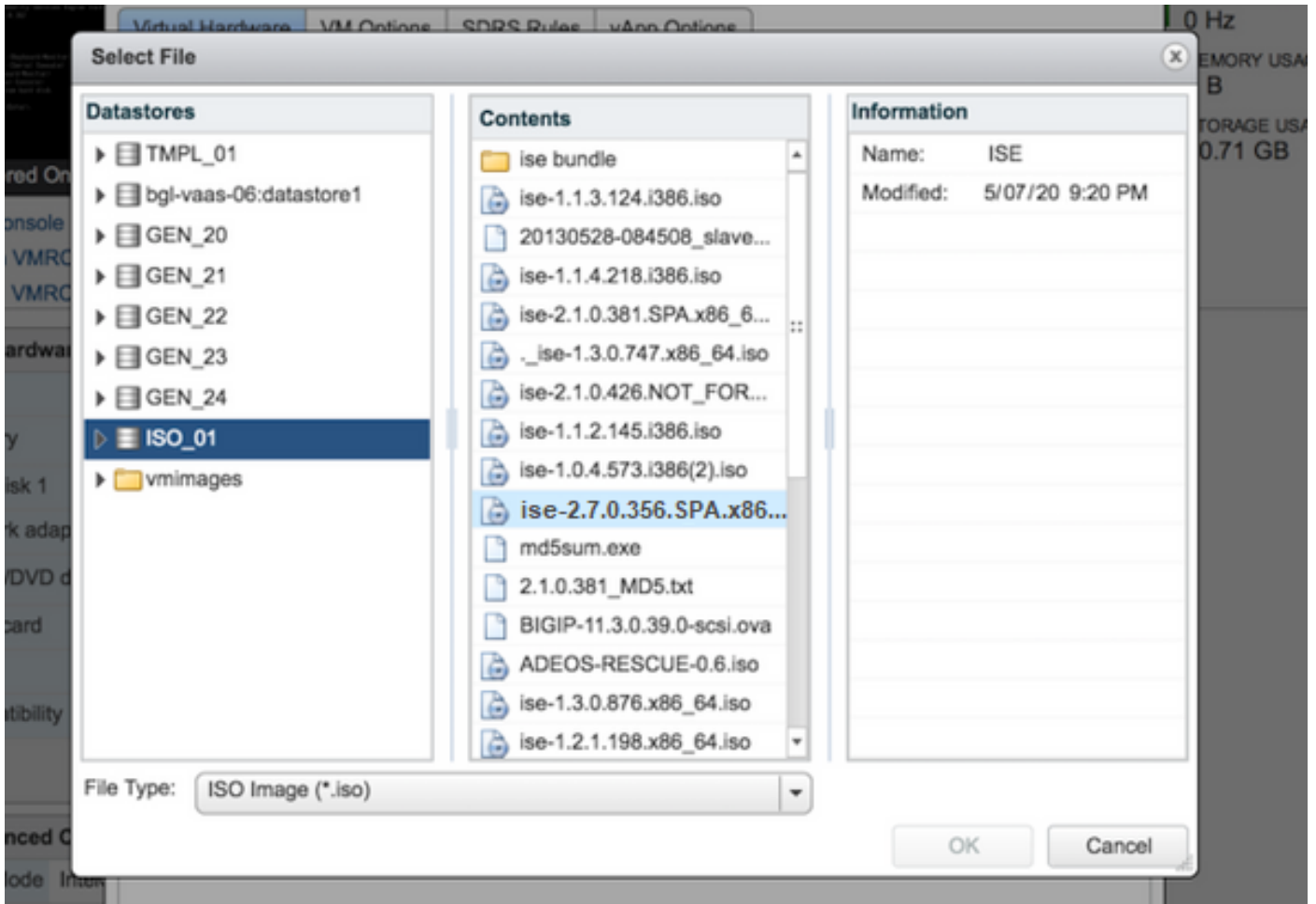
Passaggio 1. Scaricare il file ISO della versione ISE corrente in esecuzione nell'ambiente dal sito di download del software Cisco e caricarlo nell'archivio dati della macchina virtuale.

Passaggio 2. Spegnere la macchina virtuale ISE.

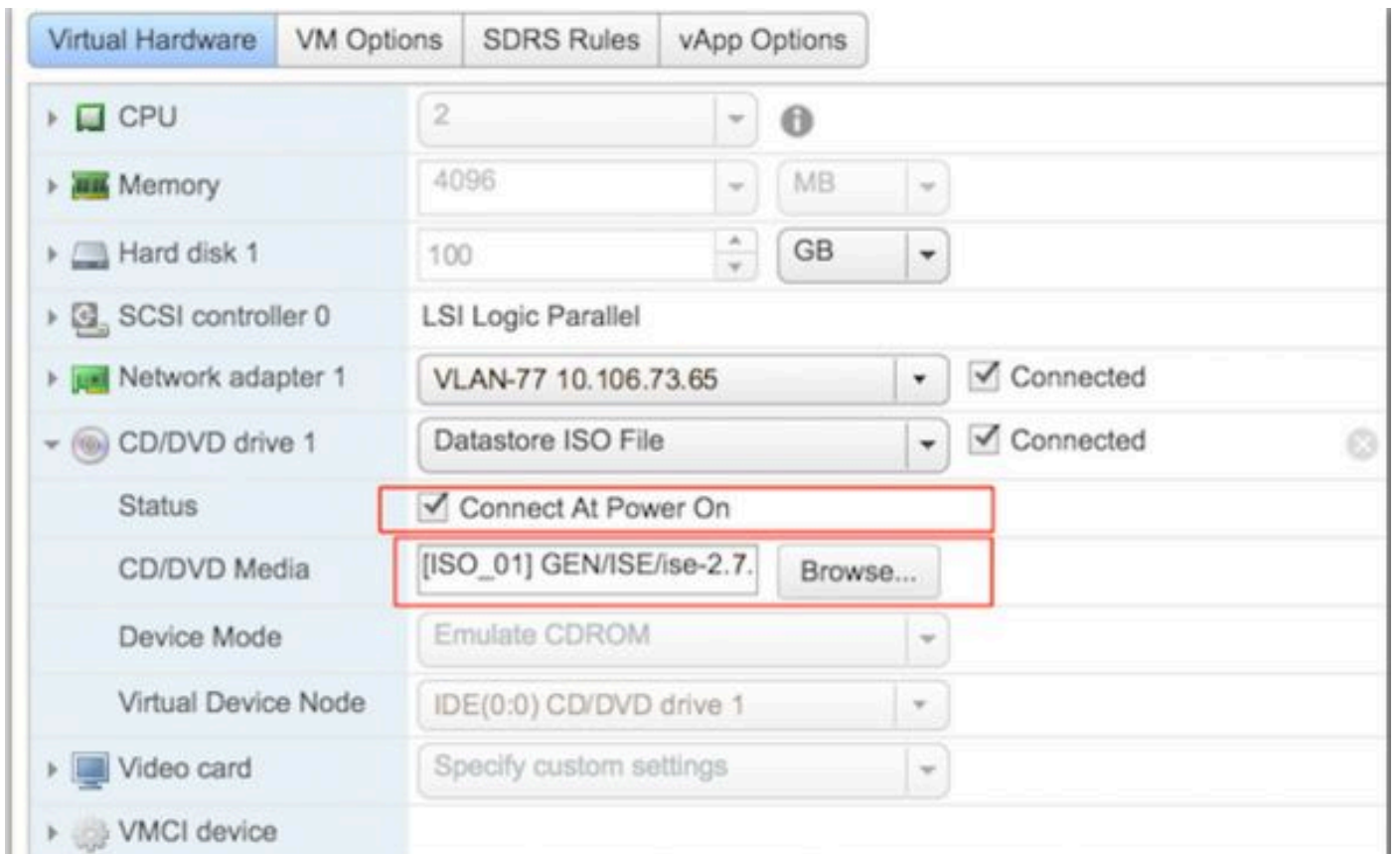
Passaggio 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse **ISE VM** dall'elenco e selezionare **Edit Settings**.



Passaggio 4. Nella finestra di dialogo, passare a **Virtual Hardware** > **CD/DVD**, passare alla versione ISE ISO in datastore **ISO file**.



Passaggio 5. Fare clic **Connect At PowerOn** come mostrato nell'immagine.

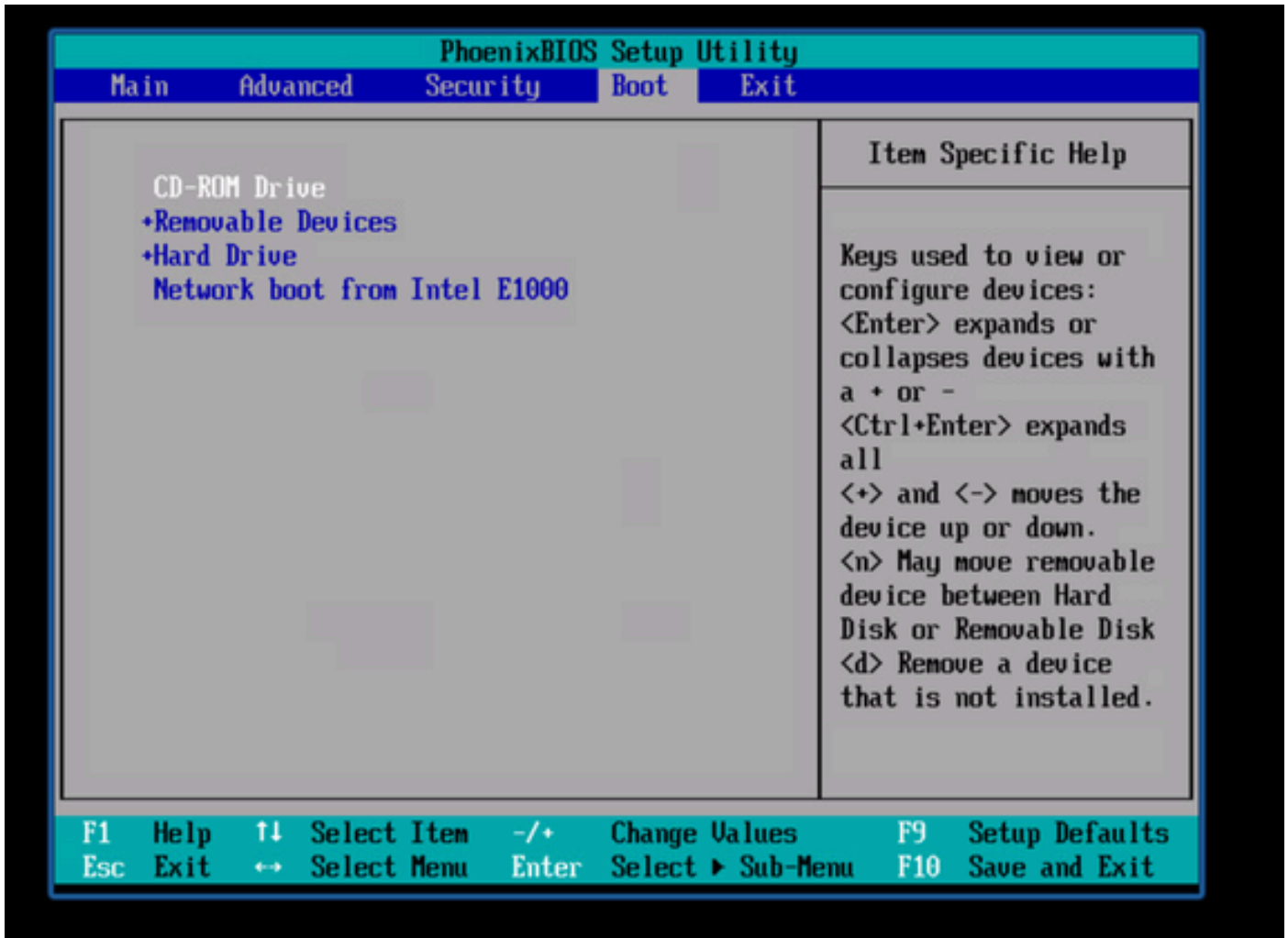


**Passaggio 6.** Passare a **Options > Boot options**, abilitare l'opzione **Force BIOS Setup** come mostrato nell'immagine e fare clic su **OK** per continuare.

Virtual Hardware	VM Options	SDRS Rules	vApp Options
▶ General Options	VM Name: <input type="text" value="VM_766"/>		
▶ VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects		
▶ VMware Tools	<i>Expand for VMware Tools settings</i>		
▶ Power management	<i>Expand for power management settings</i>		
▼ <b>*Boot Options</b>			
Firmware	Choose which firmware should be used to boot the virtual machine: <input type="text" value="BIOS"/>		
Boot Delay	Whenever the virtual machine is powered on or reset, delay the boot order for: <input type="text" value="0"/> milliseconds		
<b>Force BIOS setup (*)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screen		
Failed Boot Recovery	<input type="checkbox"/> When the virtual machine fails to find a boot device, automatically retry boot after:		

**Passaggio 7.** Accendere la VM ISE e monitorare la console VM per visualizzare il prompt del BIOS.

**Passaggio 8.** Modificare l'ordine di avvio di **CD-ROM Drive** e portarlo in prima posizione.



Cisco ISE supporta i seguenti server e client VMware:

- 

VMware versione 8 (predefinita) per ESXi 5.x (almeno 5.1 U2) e versione 9 o successive. RHEL 7 è supportato con l'hardware VMware versione 9 e successive.

- 

VMware versione 11 (predefinita) per ESXi 6.x

**Passaggio 9.** Premere il **Enter** pulsante per salvare le nuove impostazioni dell'ordine di avvio e uscire dalla modalità di configurazione del BIOS. Selezionare l'opzione **3** dalla pagina ISE Installer per iniziare **System Utilities (Keyboard/Monitor)**.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

**Passaggio 10.** Selezionare l'opzione **1** da **System Utilities** per recuperare la password dell'amministratore. L'opzione **1** fornisce un elenco degli account amministratori configurati sul dispositivo ISE.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Passaggio 11.** Selezionare l'opzione **1** per il nome utente **admin** e immettere una nuova password. Immettere **y** per salvare la nuova password e continuare con la **System Utilities** pagina.

```
----- Admin Password Recovery -----  
  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
  
    [1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1  
Password:  
Verify password:  
  
Save changes and exit? [y/n]: y
```

Immettere **q** per uscire dalla **System Utilities** pagina.

```
Available System Utilities:  
  
[1] Recover Administrator Password  
[2] Virtual Machine Resource Check  
[3] Perform System Erase  
[q] Quit and reload  
  
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Passaggio 12.** Fare clic **Enter** per avviare ISE dal disco rigido corrente.

**Passaggio 13. (Facoltativo).** Eseguire i passaggi da 6 a 8 per ripristinare l'ordine di avvio sul disco rigido come prima opzione dopo il corretto recupero della password. Questo passaggio è obbligatorio in modo da non dover immettere la richiesta di recupero della password

amministratore ogni volta che una VM ISE viene riavviata.



**Nota:** se la nuova password non funziona dopo aver eseguito i passaggi sopra indicati, attendere 15-30 minuti prima di tentare di accedere alla CLI di ISE.

---

Recupero della password dell'appliance SNS serie 36XX

Esistono tre tipi di appliance SNS serie 3600 che supportano ISE:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

Per recuperare la password sulle appliance SNS serie 3600, sono disponibili due metodi:

- Recupero della password tramite Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile

Recupero della password tramite CIMC

Questo metodo di recupero della password richiede che sull'appliance serie 36XX sia configurato CIMC. Per ulteriori informazioni sulle procedure di configurazione [del Cisco IMC](#), consultare il documento [sulla configurazione del sistema con l'utility](#) di configurazione di [Cisco IMC](#).

Usare la connessione CIMC per gestire le appliance Cisco SNS-35XX e SNS-36XX. Per eseguire tutte le operazioni, inclusa la configurazione del BIOS sull'appliance Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX, è possibile utilizzare l'utility KVM tramite il collegamento CIMC.

**Passaggio 1.** Utilizzare le porte selezionate in modalità NIC per collegare i cavi Ethernet dalla LAN al server. Le impostazioni di ridondanza NIC attivo-attivo e attivo-passivo richiedono la connessione a due porte. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla guida alla configurazione di CIMC.

**Passaggio 2.** Utilizzare un browser e l'indirizzo IP del CIMC per accedere all'utilità di installazione di CIMC. L'indirizzo IP si basa sulle impostazioni effettuate durante la configurazione di CIMC e può essere quindi un indirizzo statico o l'indirizzo assegnato dal server DHCP.



**Nota:** il nome utente predefinito per il server è admin. La password predefinita è password.

---

**Passaggio 3.** Immettere il nome utente e la password per accedere al portale CIMC.

**Passaggio 4.** Fare clic su **Launch KVM Console**

**Passaggio 5.** Fare clic sulla **Virtual Media** scheda.

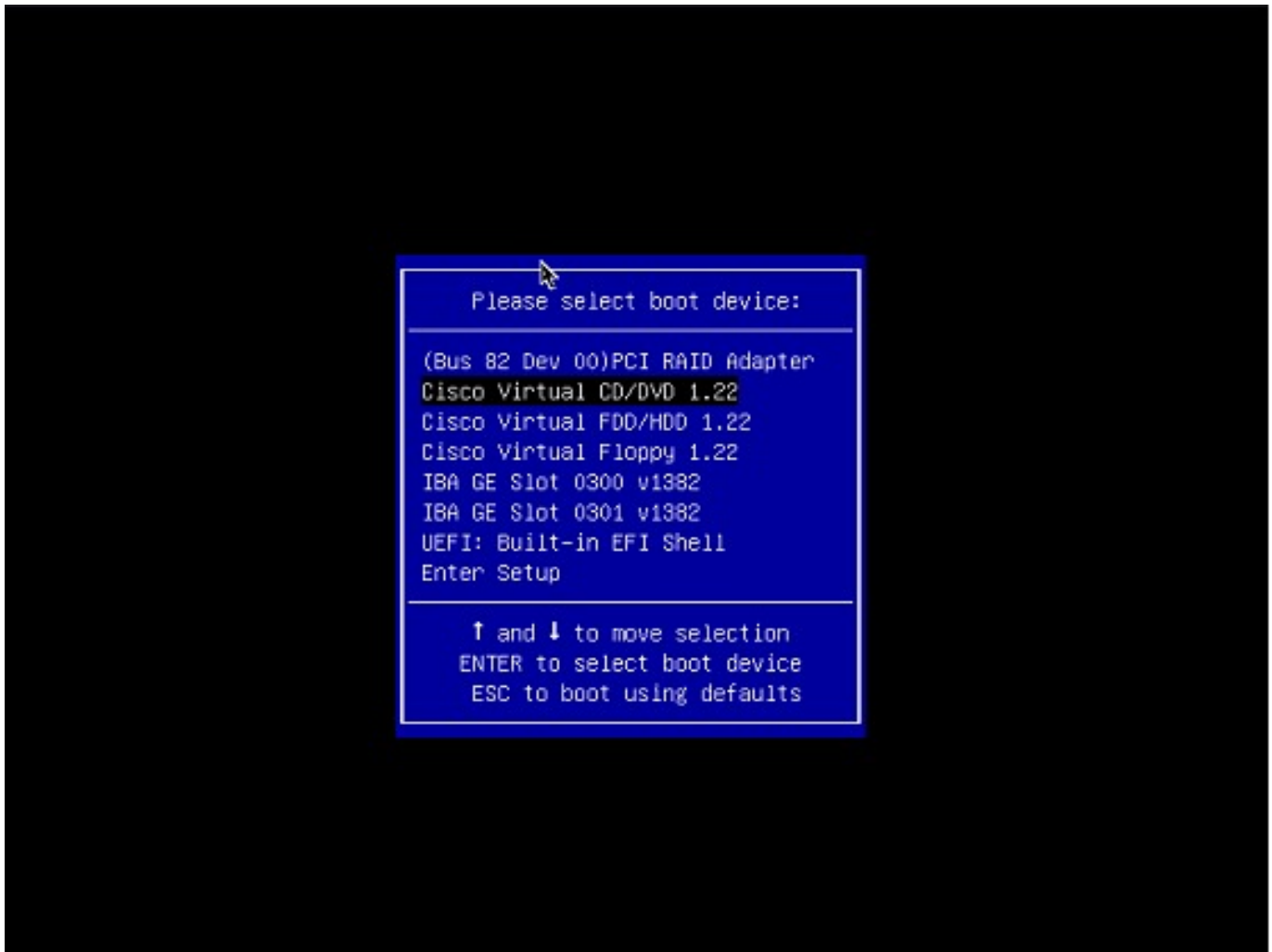


**Passaggio 6.** Fare clic **Create Image** per selezionare l'ISO della versione ISE corrente dal sistema che esegue il browser client.

**Passaggio 7.** Selezionare la **Mapped** casella di controllo relativa all'unità CD/DVD virtuale creata.

**Passaggio 8.** Avviare **Macros > Ctrl-Alt-Del** l'accessorio Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX tramite l'immagine ISO.

**Passaggio 9.** Premere F6 per visualizzare il menu di avvio. Viene visualizzata una schermata simile a quella mostrata nell'immagine.



**Passaggio 10.** Selezionare il CD/DVD mappato e premere **Enter**. Il messaggio viene visualizzato qui.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery Available boot options:

[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)  
[4] System Utilities (Serial Console)

<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:

**Passaggio 11.** Selezionare l'opzione 3 o l'opzione 4 (immettere 3 per la tastiera e il monitor video collegati all'accessorio oppure immettere 4 se l'accesso avviene tramite una connessione alla porta della console seriale locale):

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

Selezionare l'opzione 1 dalla schermata visualizzata e procedere.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Passaggio 12.** Selezionare il nome utente richiesto dall'elenco e premere Invio per reimpostare la password.

Sulla console viene visualizzato:

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile

**Prima di iniziare:** creare un'unità USB avviabile. Vedere [Creazione di un dispositivo USB avviabile per installare Cisco ISE](#).

**Passaggio 1.** Accendere l'accessorio Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX.

**Passaggio 2.** Collegare l'unità USB avviabile con l'immagine Cisco Secure ISE ISO avviabile alla porta USB.

**Passaggio 3.** Riavviare l'accessorio SNS-35XX e passare alla modalità BIOS sulla console.

**Passaggio 4.** In modalità BIOS, scegliere boot from USB (Avvio da USB).

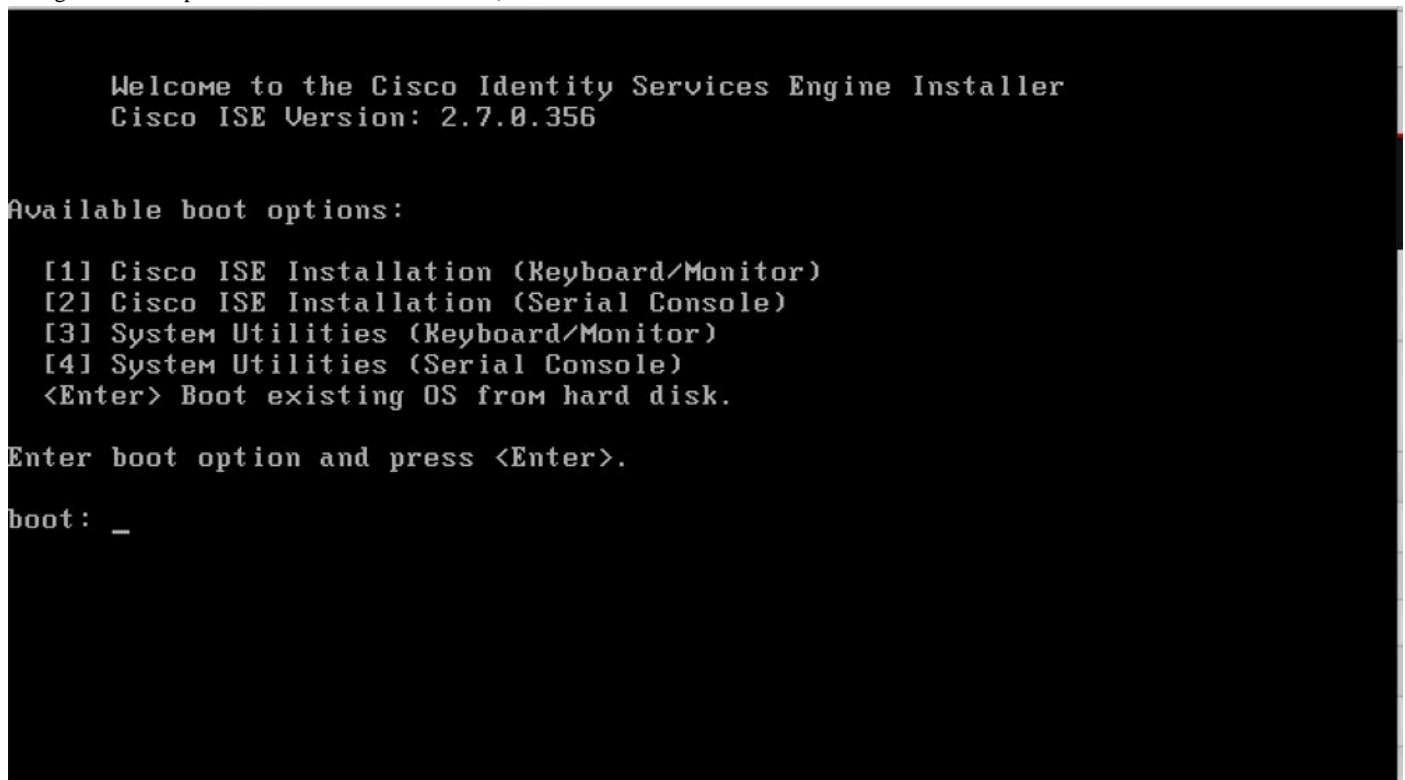
**Passaggio 5.** Uscire dalla modalità BIOS e fare clic su **Save**.

**Passaggio 6.** Riavviare l'appliance ISE e l'interfaccia USB.

Il messaggio viene visualizzato qui.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery To boot from hard disk press <Enter> Available boot options: [1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)

**Passaggio 7.** Selezionare l'opzione 3 o l'opzione 4 (immettere 3 se il collegamento avviene tramite tastiera e monitor video o immettere 4 per il collegamento alla porta della console seriale locale):

A screenshot of a terminal window showing the Cisco Identity Services Engine (ISE) installer boot menu. The text is displayed in a monospaced font on a black background. The menu lists several boot options, with option 1 selected. The prompt 'boot: \_' is visible at the bottom.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: _
```

**Passaggio 8.** Selezionare l'opzione 1 per avviare il menu di recupero della password amministratore.

```
Available System Utilities:
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Passaggio 9.** Selezionare il nome utente corretto dall'elenco e premere Invio per reimpostare la password.


Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Contenuto aggiuntivo

Meccanismo di recupero della password dalla GUI di ISE

**Passaggio 1.** Usare l'account CLI admin per accedere alla console.

---

 **Nota:** tenere presente che l'account di amministrazione della console è diverso dall'account di amministrazione dell'interfaccia utente Web. Hanno lo stesso nome utente ma possono avere password diverse.

---

**Passaggio 2.** Dal prompt dei comandi, utilizzare il **application reset-passwd ise admin** comando per impostare una nuova password per l'amministratore dell'interfaccia utente Web.

3. Viene visualizzato il prompt per reimpostare la password, come mostrato nell'immagine.

```
ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
ISE-2-0/admin# █
```

**Passaggio 4.** Immettere la nuova password come richiesto.

**Passaggio 5.** Per verificare che la nuova password funzioni, utilizzare la nuova password per accedere alla GUI.



# Identity Services Engine

Username

Password

[Login](#)

[Problems logging in?](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).