

# Risoluzione dei problemi relativi alle ventole su un sistema FireSIGHT

## Sommario

[Introduzione](#)

[Sintomo](#)

[Fasi di verifica](#)

[LED di sistema e pannello LCD](#)

[Livello di rumore acustico](#)

[Livello RPM](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Documenti correlati](#)

## Introduzione

In questo documento vengono illustrati vari passaggi per la risoluzione dei problemi che è possibile seguire per esaminare un problema relativo alle ventole di un Cisco FireSIGHT Management Center e di un accessorio FirePOWER.

## Sintomo

Un sistema FireSIGHT che presenta problemi con la ventola può presentare uno dei seguenti comportamenti:

- Il LED di stato del sistema è di colore rosso o giallo.
- Dopo aver attivato un sistema FireSIGHT, crea un rumore eccessivo.
- Un centro di gestione FireSIGHT visualizza il seguente avviso di stato:

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.  
O,
```

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

## Fasi di verifica

### LED di sistema e pannello LCD

- Lo stato del sistema visualizza la spia gialla quando una ventola supera qualsiasi soglia critica o non critica.
- Su un'appliance FirePOWER serie 3, la modalità di stato del sistema del pannello LCD visualizza lo stato della ventola.

**Nota:** In caso di problemi con le ventole di un'unità di alimentazione (PSU), controllare la parte posteriore dell'accessorio. Il LED dell'alimentatore è di colore rosso.

## Livello di rumore acustico

A seconda del modello hardware di un sistema FireSIGHT, il livello di rumore di una ventola è diverso. Prima di considerare che una ventola sta generando un rumore eccessivo, determinare il livello di rumore acustico del modello hardware in uso. È possibile utilizzare un decibel per misurare il livello di rumore effettivo dell'accessorio.

Tipo di accessorio	Modello hardware	Livello di rumore acustico
Appliance FirePOWER	Serie 70xx	53 dBA in stato di inattività. 62 dBA a pieno carico del processore.
	Serie 3D71xx	64 dBA a pieno carico del processore, funzionamento normale della ventola Soddisfa il livello di rumorosità acustica GR-63-CORE 4.6
	Serie 81xx	Massima rumorosità di esercizio normale: 87,6 dB LWAd (alta temperatura) Normale rumorosità di esercizio tipica: 80 dB LWAd.
	Serie 82xx e 83xx	La rumorosità operativa normale massima è

		81,6 dB LWAd (High temp.) Normalmente, il rumore di funzionamento è di 81,4 dB LWAd.
Centro di gestione FireSIGHT	DC750 (Rev 1)	<7,0 dBA (montaggio su rack) in stato di inattività alla normale temperatura ambiente dell'ufficio
	DC750 (Rev 2)	7,0 dBA in stato di inattività alla normale temperatura ambiente dell'ufficio
	DC1500	<7,0 dBA (montaggio su rack) in stato di inattività alla normale temperatura ambiente dell'ufficio
	DC3500	<7,0 BA (montaggio su rack) in stato di inattività alla normale temperatura ambiente dell'ufficio

## Livello RPM

Se una delle ventole smette di funzionare, tutte le ventole rimanenti funzionano al 100% RPM per garantire il controllo del calore nello chassis. In questo modo il livello di rumore di un sistema può aumentare. Se il livello di rumorosità dell'accessorio è molto elevato, eseguire i comandi seguenti per verificare se le ventole del sistema funzionano correttamente:

Su un centro di gestione FireSIGHT,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
```

```
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

**Nota:** Questo è un esempio. Un livello RPM può variare a seconda del modello hardware in uso. Lo stato di ciascuna ventola è indicato come ok.

Su un'appliance FirePOWER,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

Sulla shell expert di un'appliance FirePOWER,

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

## Risoluzione dei problemi

1. Se il team di progettazione Cisco identifica un bug sul sistema di segnalazione hardware, viene sviluppata una patch da includere in una release recente. Pertanto, come fase di risoluzione dei problemi, aggiornare la versione software dei sistemi FireSIGHT all'ultima versione software.

2. Se il problema persiste, avviare a freddo l'accessorio. L'avvio a freddo comporta i seguenti passaggi:

- Esecuzione dello spegnimento regolare del sensore.
- Scollegare il cavo di alimentazione dall'accessorio.
- Lasciare l'accessorio scollegato dall'alimentazione per almeno due minuti.
- Ricollegare l'alimentazione dopo due minuti e avviare l'accessorio normalmente.

Una volta avviato l'accessorio, i vecchi avvisi relativi alla salute devono essere cancellati entro 15 minuti.

**Nota:** L'esecuzione di un avvio a freddo può risolvere un problema, ma rimuove i registri cronologici che possono essere utili per l'analisi della causa principale.

3. Se si ricevono nuovi avvisi sullo stato della ventola, generare un file per la risoluzione dei

problemi e inviarlo a Cisco TAC per l'analisi.

## Documenti correlati

- [Procedure di generazione file di Sourcefire Appliance](#)
- [Avvisi di stato dall'unità di alimentazione del sistema FireSIGHT](#)