

Il tentativo di aggiornare le periferiche Firepower provoca l'errore "006_check_snort.sh"

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Analisi](#)

[Soluzione](#)

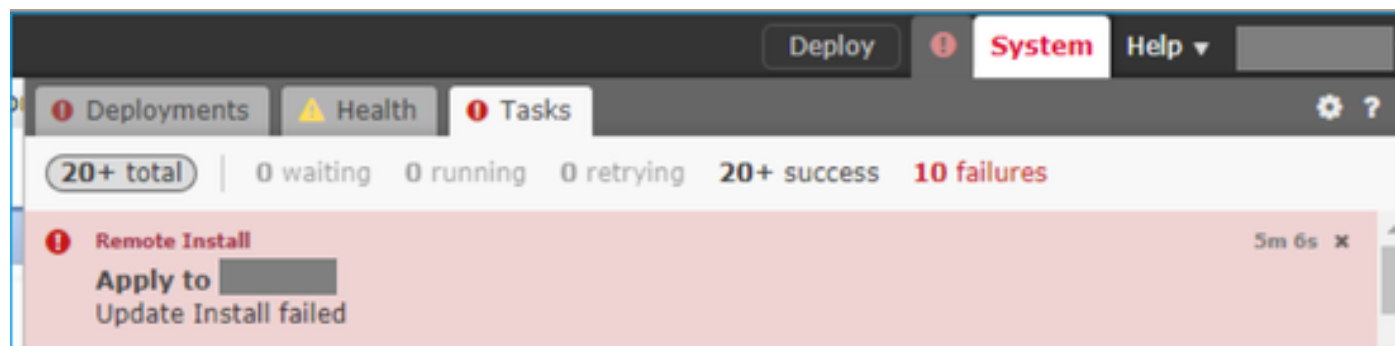
[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive uno specifico scenario di errore di aggiornamento rilevato su Firepower Threat Defense (FTD) quando la procedura di aggiornamento non è seguita correttamente. Esso copre altresì la soluzione proposta.

Problema

Un tentativo di eseguire un aggiornamento produce Update Install failed come mostrato in questo screenshot:



Analisi

Nel file di risoluzione dei problemi FTD, sotto questo percorso (i caratteri 'x' variano), è presente un file denominato status.log. Il file contiene la trascrizione dell'aggiornamento:

results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
```

```
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
```

Inoltre, sotto questo percorso è presente un file denominato 006_check_snort.sh.log che descrive ulteriormente la causa del fallimento:

```
results-xx-xx-xxxx-xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

In questo caso, il file contiene i seguenti messaggi:

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
```

Questo errore può verificarsi per alcuni motivi:

- Firepower Management Center è stato aggiornato; tuttavia, al sensore che tenta di eseguire l'aggiornamento non è stata applicata una nuova distribuzione di criteri.
- Firepower Management Center ha aggiornato l'SRU (Snort Rule Update); tuttavia, al sensore che tenta di eseguire l'aggiornamento non è stata applicata una nuova distribuzione di criteri

In entrambe le situazioni la risoluzione è la stessa.

Soluzione

Dopo aver verificato che il dispositivo rileva questo problema, è sufficiente distribuire un criterio al dispositivo interessato per risolvere l'errore. Da Firepower Management Center, selezionare la casella accanto al dispositivo da aggiornare e fare clic su **Distribuisci**.

Deploy Policies Version:2020-01-09 05:19 PM ? ✕

All Firepower Threat Defense devices may have Inspect Interruption. For details, see [online help](#) ✕

<input type="checkbox"/>	Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version	
<input checked="" type="checkbox"/>	[Device Name]	Undetermined	FTD		2019-06-07 01:25 AM	
<input type="checkbox"/>	[Device Name]	Undetermined	FTD			

Selected devices: 1

Una volta eseguita questa operazione, procedere con l'aggiornamento.

Informazioni correlate

- [Guida all'aggiornamento di Cisco Firepower Management Center](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).