

Problemi di configurazione FTD HA sul FMC quando due chassis Firepower hanno nomi di sistema duplicati

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Problemi di configurazione FTD HA sul FMC quando due chassis Firepower hanno nomi di sistema duplicati](#)

[Soluzione](#)

[Bug correlati](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema rilevato sui dispositivi firepower quando si configura una coppia di dispositivi Firepower Threat Defense (FTD) High Availability (HA) da Firepower Management Center (FMC) quando i due chassis firepower hanno nomi di sistema duplicati. Lo scopo principale di questo documento è quello di aiutarti a comprendere il problema e fornirti una guida per la risoluzione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione di base di Cisco FMC.
- Configurazione di base Cisco FTD.
- Configurazione di base di Cisco Firepower eXtensible Operating System (FXOS).

Componenti usati

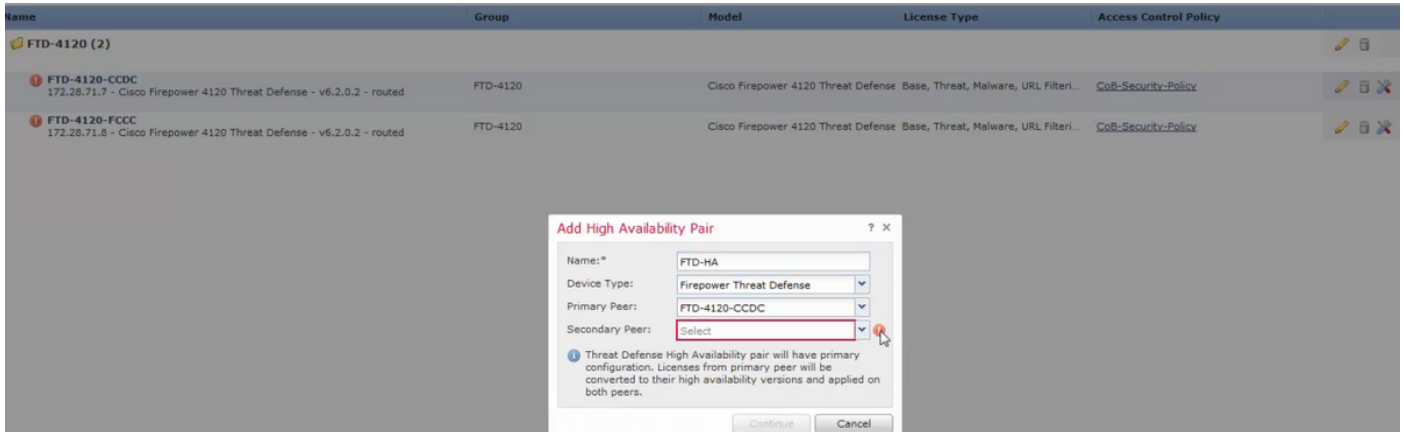
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco FMC v6.2.1
- Cisco Firepower 4120 Threat Defense v6.2.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Problemi di configurazione FTD HA sul FMC quando due chassis Firepower hanno nomi di sistema duplicati

È presente un problema che si verifica quando si tenta di aggiungere un FTD secondario in una configurazione a coppia HA nel FMC quando i nomi di sistema dello chassis firepower duplicati. Il problema principale è che non è possibile scegliere l'FTD secondario per creare la coppia HA e questo perché il FMC non visualizza il secondo FTD come opzione, proprio come si può vedere nell'immagine.



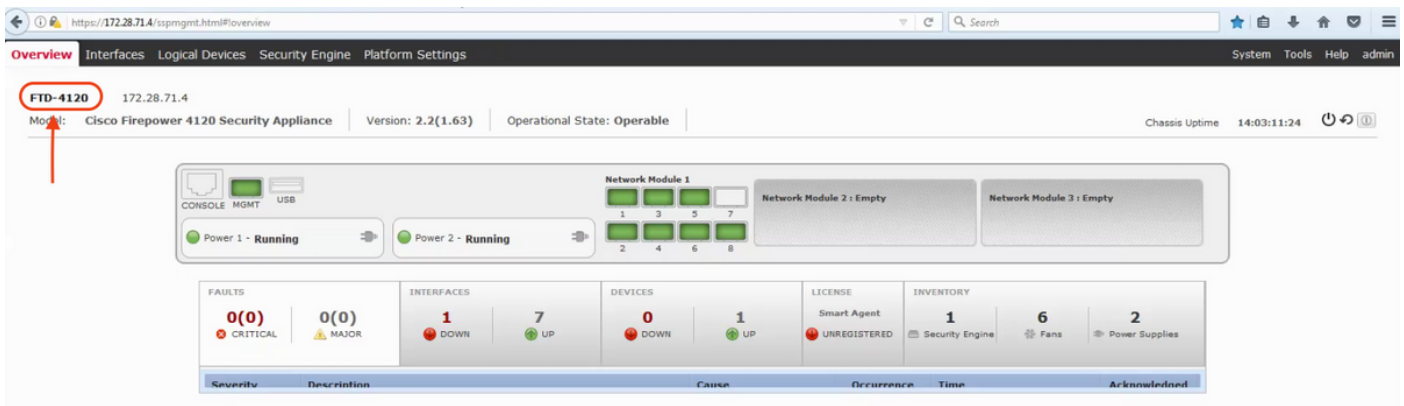
A causa di questo problema, non importa quale FTD viene scelto come peer primario; una volta scelto l'FTD primario per la coppia HA, non è possibile scegliere alcun FTD come secondario per la coppia HA.

Soluzione

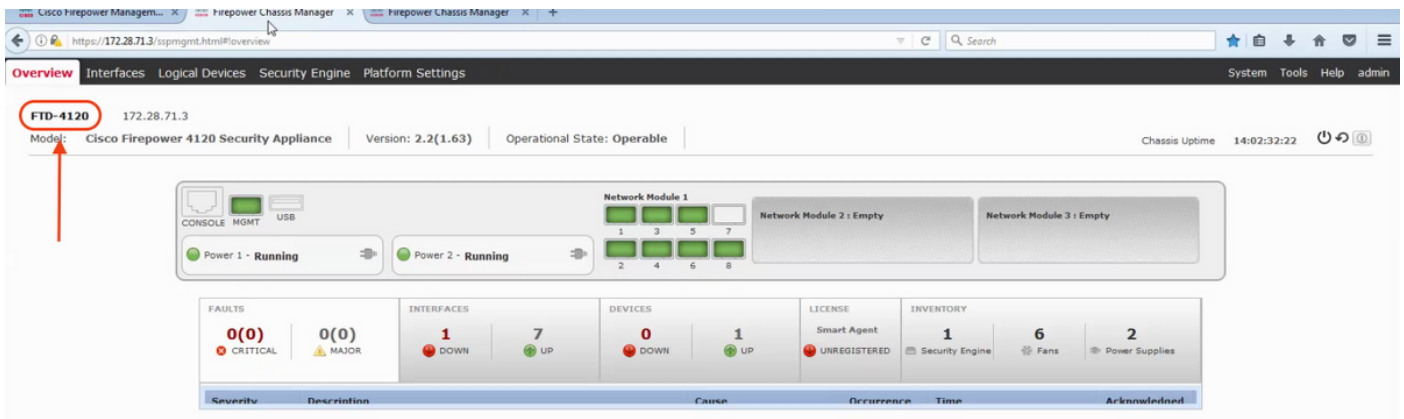
Gli sviluppatori FTD hanno confermato che questo problema si verifica perché entrambi gli chassis firepower sono configurati con lo stesso nome di sistema:

Passaggio 1. Nell'esempio, è possibile verificare che entrambi gli chassis firepower abbiano lo stesso nome di sistema di **FTD-4120**:

Per lo chassis FPR 1:



Per lo chassis FPR 2:



Passaggio 2. Per risolvere il problema, accedere a entrambi gli chassis firepower dall'interfaccia della riga di comando (CLI) e modificare il nome del sistema in modo da utilizzare un nome diverso per ogni chassis:

Per lo chassis firepower 1:

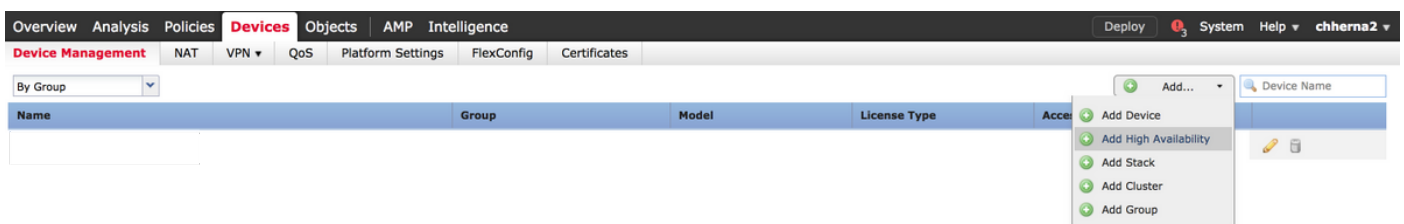
```
FTD-4120-A# scope system
FTD-4120-A /system # set name FTD-4120-FCCC
Warning: System name modification changes FC zone name and redeploys them non-disruptively
FTD-4120-A /system* #commit-buffer
FTD-4120-A /system #
FTD-4120-FCCC-A /system #
```

Per lo chassis firepower 2:

```
FTD-4120-A# scope system
FTD-4120-A /system # set name FTD-4120-CCDC
Warning: System name modification changes FC zone name and redeploys them non-disruptively
FTD-4120-A /system* #commit-buffer
FTD-4120-A /system #
FTD-4120-CCDC-A /system #
```

Passaggio 3. Dopo aver modificato il nome del sistema per entrambi gli chassis firepower, procedere con l'eliminazione e aggiungere nuovamente ogni FTD al FMC.

Passaggio 4. Una volta aggiunti entrambi gli FTD al FMC, selezionare l'opzione **Add High Availability** in **Devices > Device Management > Add High Availability**, questa volta è possibile scegliere il secondo FTD per la coppia di alta disponibilità:



Add High Availability Pair

? X

Name:*

Device Type:

Primary Peer:

Secondary Peer:

i Threat Defense High Availability pair will have primary configuration. Licenses from primary peer will be converted to their high availability versions and applied on both peers.

Passaggio 5. Configurare le opzioni HA necessarie:

Add High Availability Pair

? X

High Availability Link

Interface:*

Logical Name:*

Primary IP:*

Use IPv6 Address

Secondary IP:*

Subnet Mask:*

State Link

Interface:*

Logical Name:*

Primary IP:*

Use IPv6 Address

Secondary IP:*

Subnet Mask:*

IPsec Encryption

Enabled

Key Generation:

i LAN failover link is used to sync configuration, stateful failover link is used to sync application content between peers. Selected interface links and encryption settings cannot be changed later.

Passaggio 6. Verificare che la coppia FTD HA sia aggiunta correttamente al CCP:

Name	Group	Model	License Type	Access Control Policy	
FTD-4120 (1)					
FTD-HA Cisco Firepower 4120 Threat Defense High Availability					
FTD-4120-CCDC(Primary, Active) 172.28.71.7 - Cisco Firepower 4120 Threat Defense - v6.2.0.2 - routed	FTD-4120	Cisco Firepower 4120 Threat Defense	Base, Threat, Malware, URL Filter...	CoB-Security-Policy	
FTD-4120-FCCC(Secondary, Standby) 172.28.71.8 - Cisco Firepower 4120 Threat Defense - v6.2.0.2 - routed	FTD-4120	Cisco Firepower 4120 Threat Defense	Base, Threat, Malware, URL Filter...	CoB-Security-Policy	

Bug correlati

L'interfaccia utente grafica del FMC [CSCvc9926](#) deve indicare il motivo per cui un dispositivo non viene visualizzato come opzione "secondaria" per FTD HA

I nomi degli chassis [CSCvc9919](#) devono essere univoci quando si forma FTD HA