

# Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione di base in FXOS

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Informazioni sullo chassis](#)

[Numero di serie](#)

[Versione FXOS](#)

[Versione bootloader](#)

[Tempo di attesa](#)

[show clock](#)

[Controllare Ntp-server](#)

[Monitoraggio dello stato dello chassis](#)

[Controlla ambiente](#)

[Mostra errore](#)

[Problemi relativi all'alimentatore](#)

[Problemi relativi alla ventola](#)

[Mostra evento](#)

[Mostra motivo ripristino sistema](#)

[Problemi di alimentazione della scheda madre](#)

[Dispositivi logici](#)

[Istanza di monitoraggio](#)

[Mostra stato server](#)

[Mostra slot](#)

[Mostra istanza applicazione](#)

[Mostra dispositivo logico](#)

[Mostra istanza dell'app](#)

[Mostra dettagli istanza app](#)

[Mostra dettagli risorsa](#)

[Accesso a Chassis Manager](#)

[Accesso al server Web locale](#)

[Interfacce monitor](#)

[Verifica IP gestione chassis](#)

[Show Mgmt-port](#)

[Imposta acquisizione su interfaccia di gestione](#)

[show interface](#)

[Show Port-channel](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare che lo stato di base e la configurazione di Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS) siano corretti.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di:

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS)
- Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD)

### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating 4110, versione 2.10(1.179)
- Cisco Secure Firewall Threat Defense, versione 7.0.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Lo chassis Cisco Secure Firewall è una piattaforma di nuova generazione per soluzioni di sicurezza per reti e contatti. Un dispositivo logico consente di eseguire un'istanza dell'applicazione, ASA o Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD).

A seconda della periferica logica aggiunta, vengono definiti il tipo di istanza dell'applicazione e la versione.

## Informazioni sullo chassis

Questo comando consente di ottenere informazioni generali sullo chassis (indipendentemente dal fatto che sia operativo o meno), raccolte da TAC per risolvere il problema.

### Numero di serie

Il numero di serie viene utilizzato come identificatore dello chassis. È necessaria in caso di una RMA dell'intero chassis

```

FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show inventory
Chassis      PID          Vendor          Serial (SN)   HW Revision
-----      -
1            FPR-4110-K9  Cisco Systems  Inc JMX2136L03W  0

```

## Versione FXOS

```

FPR4110-04-A# show version
Version: 2.10(1.179)
Startup-Vers: 2.10(1.179)

```

Ci sono due modi per conoscere la versione FXOS, questo comprende il firmware.

```

FPR4110-04-A# show fabric-interconnect firmware
Fabric Interconnect A:
Running-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Running-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Startup-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Startup-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Act-Kern-Status: Ready
Act-Sys-Status: Ready
Bootloader-Vers:

```

## Versione bootloader

```

FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1
FPR4110-04-A /chassis/server # scope adapter 1
FPR4110-04-A /chassis/server/adapter # show version detail
Adapter 1:
Running-Vers: 5.10(1.53)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Update-Status: Ready
Activate-Status: Ready
Bootloader-Update-Status: Ready
Startup-Vers: 5.10(1.53)
Backup-Vers: 5.10(1.57)
Bootloader-Vers: 4.0(1.62)

```

## Tempo di attesa

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system uptime
System start time: Mon Oct 23 16:45:36 2023
System uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 seconds
Kernel uptime: 98 days, 1 hours, 40 minutes, 19 seconds
Active supervisor uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 second
```

## show clock

```
FPR4110-04-A# show clock
Tue Jan 30 17:07:50 EST 2024
```

## Controllare Ntp-server

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ntp-server
NTP server hostname:
Name Time      Sync Status
-----
172.16.254.131  Time Synchronized
```

## Monitoraggio dello stato dello chassis

Di seguito sono riportati alcuni comandi che consentono di risolvere lo stato dell'hardware dello chassis.

Controlla ambiente

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show environment expand detail
Chassis 1:
Overall Status: Power Problem
Operability: Operable
Power State: Redundancy Failed
Thermal Status: Ok
```

```
PSU 1:
Threshold Status: N/A
Overall Status: N/A
Operability: N/A
Power State: Off
Thermal Status: OK
```

Voltage Status: N/A

PSU 2:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Tray 1 Module 1:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Fan Module Stats:

Ambient Temp (C): 27.000000

Fan 1:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Fan 2:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

...

Server 1:

Name:

User Label:

Overall Status: Ok

Operability: Operable

Oper Power: On

Adapter 1:

Threshold Status: N/A

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: N/A

Voltage Status: N/A

Motherboard:

Threshold Status: OK

Overall Status: N/A

Operability: N/A

Oper Power: On

Power State: Ok

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK  
CMOS Battery Voltage Status: Ok  
Mother Board Power Usage Status: Ok

Motherboard Temperature Statistics:  
Motherboard Front Temperature (C): 19.000000  
Motherboard Rear Temperature (C): 26.000000

Memory Array 1:  
Threshold Status: N/A  
Overall Status: N/A  
Operability: N/A  
Power State: N/A  
Thermal Status: N/A  
Voltage Status: N/A

DIMMs:

DIMM Threshold Status Overall Status Operability Power State Thermal Status Voltage Status

-----  
1 N/A Operable N/A N/A OK N/A  
2 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
3 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
4 N/A Operable N/A N/A OK N/A  
5 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
...

CPU 1:  
Threshold Status: N/A  
Overall Status: Operable  
Operability: Operable  
Power State: N/A  
Thermal Status: OK  
Voltage Status: N/A

Mostra errore

L'elenco degli errori mostra tutti i problemi hardware identificati sulle piattaforme Secure Firewall; aiuta a ottenere un riepilogo degli errori attivi e di quelli già cancellati.

Gli errori vengono visualizzati in ordine cronologico. La gravità riflette l'importanza dell'errore, mentre la descrizione fornisce una breve panoramica. I parametri più importanti sono la gravità, la data e l'ora e la descrizione. I guasti sono elencati dal più grave al meno grave:

- Critico
- Importante
- Minor (Minore)
- Avviso
- Info/Condizioni

- Eliminato

FPR4110-04-A# show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

```

-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Info F0279 2023-11-13T14:07:37.720 446504 ether port 1/7 on fabric interconnect A oper state: sfp-not-present
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0909 2023-06-19T14:02:55.642 99113 default Keyring's certificate is invalid, reason: expired.
Warning F1781 2012-01-11T02:21:44.215 90296 The password encryption key has not been set.
Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-failed
Warning F0528 2011-12-31T21:32:32.787 35498 Power supply 1 in chassis 1 power: off
Minor F1437 2011-12-31T21:31:08.462 32663 Config backup may be outdated
FPR4110-04-A#

```

Gli errori possono essere filtrati in base alla causa, al dettaglio, alla gravità o agli errori eliminati.

FPR4110-04-A# show fault ?

0-18446744073709551615 ID

<CR>

> Redirect it to a file

>> Redirect it to a file in append mode

cause Cause

detail Detail

severity Severity

suppressed Fault Suppressed

| Pipe command output to filter

FPR4110-04-A# show fault severity major

Severity Code Last Transition Time ID Description

```

-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-faile

```

Problemi relativi all'alimentatore

In caso di problemi di alimentazione, lo stato Problema di tensione indica un problema.

FPR4110-04-A# scope chassis 1  
FPR4110-04-A /chassis # show psu

PSU:  
PSU Type Wattage (W) Overall Status

-----  
1 DV 0 N/A  
2 DV 1100 Operable

Problemi relativi alla ventola

Se si verificano guasti termici, è molto probabile che si tratti di un problema hardware legittimo con il raffreddamento o le ventole o di un falso positivo dovuto a un difetto del software. Se lo stato della ventola è Inutilizzabile o degradato, contattare TAC per ulteriore assistenza.

FPR4110-04-A# scope chassis 1  
FPR4110-04-A /chassis # show fan-module

Fan Module:  
Tray Module Overall Status

-----  
1 1 Operable  
1 2 Operable  
1 3 Operable  
1 4 Operable  
1 5 Operable  
1 6 Operable

Mostra evento

È importante controllare FXOS per individuare eventuali errori dell'applicazione per verificare se il problema è presente nel blade stesso o se l'applicazione non è in grado di avviarsi per un problema relativo al software.

FPR4110-04-A# scope chassis  
FPR4110-04-A /chassis # scope server  
FPR4110-04-A /chassis/server # scope fxos  
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos # show event  
Creation Time ID Code Description

-----  
2024-01-25T14:09:32.783 588408 E4197910 [FSM:STAGE:END]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl  
2024-01-25T14:09:32.783 588409 E4197611 [FSM:STAGE:SKIP]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgrad  
2024-01-25T14:09:32.783 588410 E4197611 [FSM:STAGE:END]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgrad  
2024-01-25T14:09:32.783 588411 E4197612 [FSM:END]: Init OS on blade 1/1(FSM:sam:dme:OsControllerInitOS)



```
2024-01-25T14:09:32.783 588412 E4197612 [FSM:STAGE:END]: (FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:succes)
2024-01-25T14:09:32.782 588405 E4197909 [FSM:STAGE:STALE-SUCCESS]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIn
2024-01-25T14:09:32.782 588406 E4197909 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.782 588407 E4197910 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl
2024-01-25T14:09:32.773 588404 E4197909 [FSM:STAGE:ASYNC]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Requ
2024-01-25T14:09:32.768 588401 E4197609 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.768 588402 E4197610 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
2024-01-25T14:09:32.768 588403 E4197610 [FSM:STAGE:END]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos #
```

Mostra motivo ripristino sistema

Per ricaricamenti imprevisti di applicazioni/dispositivi, verificare che non vi siano core per alcun processo (FTD) e verificare la presenza di ASA/Lina **crashinfo** utilizzando il comando **show crash**. Se questi non esistono, il problema è probabilmente correlato a FXOS e può essere instradato utilizzando la parola chiave FXOS.

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system reset-reason
----- reset reason for Supervisor-module 1 (from Supervisor in slot 1) ---
1) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)

2) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)
...
```

Problemi di alimentazione della scheda madre

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1/1
FPR4110-04-A /chassis/server # show fsm status
```

```
Slot: 1
Server: sys/chassis-1/blade-1
```

```
FSM 1:
Remote Result: Not Applicable
Remote Error Code: None
Remote Error Description:
Status: Nop
Previous Status: Turnup Success
Timestamp: 2023-10-23T16:48:19.299
Try: 0
Flags: 0
Progress (%): 100
```

Current Task:

FSM 2:

Status: Nop

Previous Status: Identify Success

Timestamp: 2023-10-23T16:47:33.592

Try: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FSM 3:

Status: Nop

Previous Status: Configure Success

Timestamp: 2023-10-23T16:48:16.739

Try: 0

Flags: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FPR4110-04-A /chassis/server # show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

-----  
Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low

Dispositivi logici

Come indicato nelle informazioni preliminari, un dispositivo logico consente di eseguire un'istanza dell'applicazione, ASA o FTD.

Di seguito sono riportati alcuni comandi per confermare lo stato dell'istanza dell'applicazione installata nello chassis.

Istanza di monitoraggio

Mostra stato server

Visualizzare se lo slot e lo stato di individuazione.

FPR4110-04-A# show server status

Server Slot Status Overall Status Discovery

-----  
1/1 Equipped Ok Complete

Mostra slot

Visualizzare il livello di log, lo stato admin e lo stato operativo dello slot.

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # show slot

Slot:  
Slot ID Log Level Admin State Oper State

-----  
1 Info Ok Online

Mostra istanza applicazione

Visualizzare il nome, la versione, l'autore, i tipi di distribuzione supportati, il tipo di CSP e se si tratta dell'applicazione predefinita utilizzata.

FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # show app  
Name Version Author Supported Deploy Types CSP Type Is Default App

-----  
ftd 7.0.4-55 cisco Native,Container Application No  
ftd 7.0.5-72 cisco Native,Container Application Yes

Mostra dispositivo logico

FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # show logical-device

Logical Device:  
Name Description Slot ID Mode Oper State Template Name

-----  
FTD1 1 Standalone Ok ftd

Mostra istanza dell'app

Visualizzare le informazioni complete sullo stato operativo dell'istanza dell'app. Usare show app-instance nell'ambito dello slot.

Questo comando è particolarmente utile quando si crea o si aggiorna l'istanza dell'applicazione, come viene visualizzato nello stato operativo se si tratta di Installazione in corso o In linea e della versione del software in esecuzione.

FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1  
FPR4110-04-A /ssa/slot # show app-instance

Application Instance:  
App Name Identifier Admin State Oper State Running Version Startup Version Deploy Type Turbo Mode Profile Name Cluster State Cluster Role

-----  
ftd FTD1 Enabled Online 7.0.5-72 7.0.5-72 Native No Not Applicable None

Mostra dettagli istanza app

```
FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # show app-instance detail
```

```
App Name: ftd  
Identifier: FTD1  
Slot ID: 1  
Admin State: Enabled  
Oper State: Online  
Running Version: 7.0.5-72  
Startup Version: 7.0.5-72  
Deploy Type: Native  
Profile Name:  
Cluster State: Not Applicable  
Cluster Role: None  
Current Job Type: Start  
Current Job Progress: 100  
Current Job State: Succeeded  
Clear Log Data: Available  
Error Msg:  
Hotfixes:  
Externally Upgraded: No  
FPR4110-04-A /ssa #
```

Mostra dettagli risorsa

Visualizzare l'allocazione di risorse per l'istanza dell'applicazione.

```
FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1  
FPR4110-04-A /ssa/slot # enter app-instance ftd FTD1  
FPR4110-04-A /ssa/slot/app-instance # show resource detail
```

```
Resource:  
Allocated Core NR: 22  
Allocated RAM (MB): 52096  
Allocated Data Disk (MB): 128685  
Allocated Binary Disk (MB): 3907  
Allocated Secondary Disk (MB): 0
```

Accesso a Chassis Manager

Accesso al server Web locale

Per impostazione predefinita, lo chassis Secure Firewall Threat Defense 4100/9300 nega l'accesso al server Web locale. È necessario configurare

l'elenco degli accessi IP con un elenco dei servizi consentiti per ogni blocco IP.

L'elenco degli accessi IP supporta i protocolli seguenti:

- 

HTTPS

- 

SNMP

- 

SSH

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

```
Permitted IP Block:
IP Address Prefix Length Protocol
-----
0.0.0.0 0 https
0.0.0.0 0 snmp
```

Il comando **enter** (Invio) consente di configurare una nuova voce.

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ?
dns Domain Name Server hostname
ip-block Permitted IP Block
ipv6-block Permitted IPv6 Block
ntp-server NTP server hostname
ssh-host SSH Server public keys
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block ?
a.b.c.d IP Address
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 ?
0-32 Prefix Length
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 0 ?
https Https
snmp Snmp
ssh Ssh
```

```
FPR4110-04-A /system/services/ # enter ip-block 0.0.0.0 0 ssh
FPR4110-04-A /system/services/ip-block* # commit-buffer
FPR4110-04-A /system/services/ip-block # up
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

Permitted IP Block:

IP Address Prefix Length Protocol

-----

0.0.0.0 0 https

0.0.0.0 0 snmp

0.0.0.0 0 ssh

Interfacce monitor

Verifica IP gestione chassis

```
FPR4110-04-A# show fabric-interconnect
```

Fabric Interconnect:

ID OOB IP Addr OOB Gateway OOB Netmask OOB IPv6 Address OOB IPv6 Gateway Prefix Operability Ingress VLAN Group Entry Count (Current/Ma

-----  
A 172.16.244.72 172.16.244.65 255.255.255.192 :: :: 64 Operable 0/500 53/102

Show Mgmt-port

Determinare lo stato dell'interfaccia di gestione.

```
FPR4110-04-A# connect local-mgmt
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
FPR4110-04-A(local-mgmt)# show mgmt-port
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 50:0f:80:8e:a5:cd
inet addr:172.16.244.72 Bcast:172.16.244.127 Mask:255.255.255.192
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7359566 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:1147585 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1735874306 (1.6 GiB) TX bytes:360530127 (343.8 MiB)
```

**Il comando ping** può essere usato per verificare la connettività.

```
FPR4110-04-A(local-mgmt)# ping 172.16.244.65
```

```
PING 172.16.244.65 (172.16.244.65) from 172.16.244.72 eth0: 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=1 ttl=254 time=1.15 ms  
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=2 ttl=254 time=1.38 ms  
^C  
--- 172.16.244.65 ping statistics ---  
6 packets transmitted, 6 received, 0% packet loss, time 12ms  
rtt min/avg/max/mdev = 1.146/1.364/1.479/0.122 ms  
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
```

Imposta acquisizione su interfaccia di gestione

Abilitare l'acquisizione sull'interfaccia di gestione dello chassis (MIO) (applicabile solo a FP41xx/FP93xx). Per impostazione predefinita, acquisisce solo 10 pacchetti.

```
FPR4110-04-A# connect fxos  
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface mgmt  
Capturing on 'eth0'  
1 2024-01-30 16:15:56.149887591 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c  
2 2024-01-30 16:15:56.635897727 80:b7:09:32:f2:a0 → ff:ff:ff:ff:ff ARP 60 Who has 172.16.244.65? Tell 172.16.244.106  
3 2024-01-30 16:15:56.650081622 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017  
4 2024-01-30 16:15:57.170356692 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client  
5 2024-01-30 16:15:57.234298977 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server  
6 2024-01-30 16:15:58.656444769 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017  
7 2024-01-30 16:15:59.170382028 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client  
8 2024-01-30 16:15:59.233556065 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server  
9 2024-01-30 16:15:59.352654266 0.0.0.0 → 255.255.255.255 DHCP 368 DHCP Discover - Transaction ID 0x328ec1b7  
10 2024-01-30 16:16:00.150684560 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c  
10 packets captured  
Program exited with status 0
```

L'analizzatore **elettronico** può essere usato anche nell'interfaccia di ingresso. Le opzioni sono log a priorità alta o bassa.

```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?  
inbound-hi Inbound(high priority) interface  
inbound-low Inbound(low priority) interface  
mgmt Management interface
```

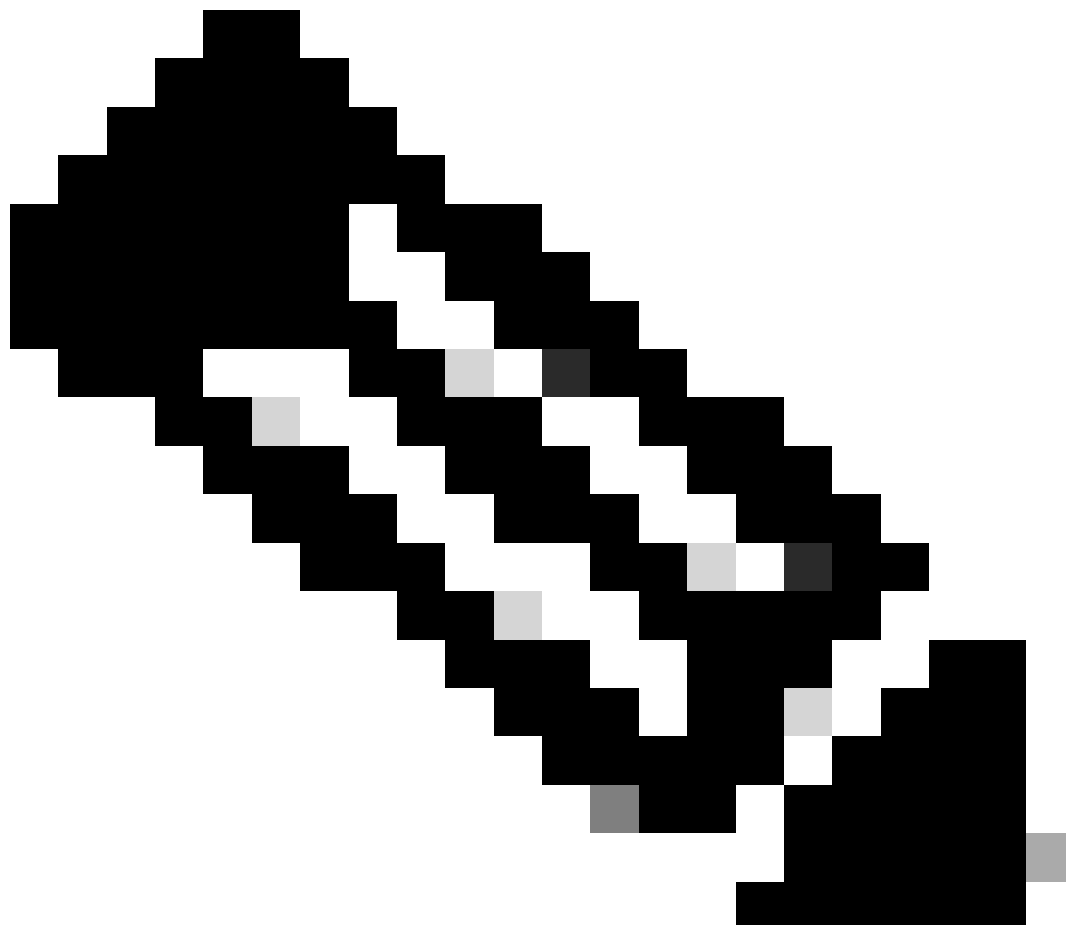
È possibile utilizzare un filtro sull'acquisizione.

```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?  
inbound-hi Inbound(high priority) interface  
inbound-low Inbound(low priority) interface  
mgmt Management interface
```

show interface

Questo comando mostra l'elenco e lo stato corrente dell'interfaccia nello chassis come una breve descrizione del motivo di ciascuno stato di operabilità.

---



**Nota:** le interfacce che agiscono come porte nei canali delle porte non vengono visualizzate in questo elenco.

---

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show interface
```

Interface:



Port Name	Port Type	Admin State	Oper State	Allowed Vlan	State Reason
Ethernet1/1	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/2	Data	Disabled	Admin Down	All	Administratively down
Ethernet1/3	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/4	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/5	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/6	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/7	Data	Enabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet1/8	Mgmt	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet2/2	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet2/5	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/6	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/7	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/8	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknow

Come accennato in precedenza, gli errori indicano eventuali problemi hardware identificati sulle piattaforme Secure Firewall. È possibile controllare gli errori in ambiti diversi per limitare i problemi in ogni ambito. Nell'esempio vengono mostrati i guasti nell'eth-uplink.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # show fault
Severity Code Last Transition Time ID Description
```

```
-----
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597025 lan Member 2/3 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597023 lan Member 2/4 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational member
```

Show Port-channel

Questo comando mostra il numero di canali porta configurati nello chassis e il loro stato generale.

È possibile passare a un ambito canale porta specifico per ottenere le informazioni sui membri.

Se il canale della porta viene visualizzato come Errore, contattare TAC per ulteriore assistenza, in quanto si tratta di un esempio di canale della porta guasto.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show port-channel
Port Channel:
Port Channel Id Name Port Type Admin State Oper State Port Channel Mode Allowed Vlan State Reason
-----
1 Port-channel1 Data Enabled Failed Active All No operational members
2 Port-channel2 Data Enabled Failed Active All No operational members
3 Port-channel3 Data Enabled Failed Active All No operational members
```

4 Port-channel4 Data Enabled Failed Active All No operational members  
7 Port-channel7 Data Enabled Failed Active All No operational members

FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # scope port-channel 1  
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric/port-channel # show member

Member Port:

Port Name Membership Oper State State Reason

-----  
Ethernet2/3 Down Sfp Not Present Unknown  
Ethernet2/4 Down Sfp Not Present Unknown

Utilizzare il comando **show port-channel summary** per visualizzare tutto il canale della porta sul dispositivo e i relativi membri

FPR4110-04-A# connect fxos  
FPR4110-04-A(fxos)# show port-channel summary

Flags:

D - Down

P - Up in port-channel (members)

I - Individual H - Hot-standby (LACP only)

s - Suspended r - Module-removed

S - Switched R - Routed

U - Up (port-channel)

M - Not in use. Min-links not met

-----  
Group Port-Channel Type Protocol Member Ports

-----  
1 Po1(SD) Eth LACP Eth2/3(D) Eth2/4(D)  
2 Po2(SD) Eth NONE --  
3 Po3(SD) Eth NONE --  
4 Po4(SD) Eth NONE --  
7 Po7(SD) Eth NONE --

Informazioni correlate

- [Genera file di risoluzione dei problemi FXOS](#)
- [Rispondere alle domande frequenti su Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)
- [Configurazione e risoluzione dei problemi delle impostazioni NTP sugli appliance Firepower](#)
- [Configurazione e verifica del port-channel sulle appliance Firepower](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).