

# Ripristino della password per Firepower serie 2100

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura di recupero da seguire quando la password amministratore viene persa.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Firepower FXOS
- Il recupero della password richiede l'accesso alla console seriale e la possibilità di accendere il dispositivo FPR 2100.

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è la serie FPR 2100 versione 1.0.00 o successiva.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

La versione corrente di Firepower Extensible Operating System (FXOS) ricrea l'immagine della scatola quando questo flusso viene richiamato. Tutti i dati di configurazione possono andare persi. Per ripristinare il dispositivo in fabbrica, collegarsi a FXOS e alla gestione locale ed eseguire il comando [erase configuration](#).

## Procedura

Passaggio 1. Spegner e riaccendere il dispositivo Firepower21xx. Per interrompere la sequenza di avvio predefinita di ROMMON, è necessario premere il tasto ESC per 10 secondi.

```
*****
Cisco System ROMMON, Version 1.0.00, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2017 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 01/03/2017 23:55:11.41 by builder
*****
```

```
Current image running: Boot ROM0
Last reset cause: ResetRequest
DIMM_1/1 : Present
DIMM_2/1 : Present
```

```
Platform FPR-2130 with 32768 MBytes of main memory
BIOS has been successfully locked !!
MAC Address: 0c:75:bd:08:c8:00
```

```
Use BREAK or ESC to interrupt boot.
Use SPACE to begin boot immediately.
Boot interrupted.
```

```
rommon 1 >
```

Passaggio 2. Richiamare il comando **password\_reset** ROMMON.

---

**Avviso:** questo comando esegue una ricreazione dell'immagine sull'accessorio Firepower 21xx e cancella la configurazione dell'ASA.

---

```
rommon 1 > password_reset
WARNING: User configurations can be lost with this operation
Are you sure ? yes/no [no]: yes

Enabling password reset..
Please continue to boot the image !
rommon 2 >
```

---

**Suggerimento:** per ROMMON versione 1.0.04 e precedenti, utilizzare il comando **password\_reset**. Nelle versioni successive questo comando è stato **ripristinato in fabbrica**.

---

Per convalidare la versione ROMMON effettiva, utilizzare questo comando:

```
rommon 1 > show info
Cisco System ROMMON, Version 1.0.06, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2018 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 11/01/2018 18:38:59.66 by builder
```

Passaggio 3. Avviare il dispositivo e richiamare il comando boot. È possibile utilizzare l'immagine predefinita o specificare un'immagine diversa da avviare.

---

**Nota:** il processo può richiedere all'incirca 20-40 minuti (a seconda del modello).

---

<#root>

rommon 3 > boot  
Located '.boot\_string' @ cluster 648129.

#  
Located 'installables/switch/fxos-k8-fp2k-lfbff.2.2.1.29.SPA' @ cluster 404198.

#####  
#####

<skipped>

INIT: version 2.88 booting  
Starting udev  
Configuring network interfaces... done.  
Populating dev cache  
Starting Power Off Shutdown Handler (poshd)  
poshd: using FPGA version 1.0.00 and PSEQ version 2.11  
Primary SSD discovered  
eMMC Flash not detected; retrying  
eMMC Flash not detected; retrying  
eMMC Flash not detected; retrying  
Rommon requested SSD reformat

Formatting SSD...

Creating config partition: START: 1MB END: 1001MB

mke2fs 1.42.8 (20-Jun-2013)  
Discarding device blocks: done  
Filesystem label=  
OS type: Linux  
Block size=4096 (log=2)  
Fragment size=4096 (log=2)  
Stride=0 blocks, Stripe width=0 blocks  
61056 inodes, 244224 blocks  
12211 blocks (5.00%) reserved for the super user  
First data block=0  
Maximum filesystem blocks=251658240  
8 block groups  
32768 blocks per group, 32768 fragments per group  
7632 inodes per group  
Superblock backups stored on blocks:  
32768, 98304, 163840, 229376

.  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
[sbin/fsck.vfat (1) -- /dev/sdc1] fsck.vfat -a /dev/sdc1  
dosfsck 2.11, 12 Mar 2005, FAT32, LFN  
/dev/sdc1: 47 files, 616932/1937459 clusters  
fsck(/dev/sdc1) returned 0  
Running postinst /etc/rpm-postinsts/100-apache2...  
Running postinst /etc/rpm-postinsts/101-syslog-ng...  
Running postinst /etc/rpm-postinsts/102-bind...  
INIT: Entering runlevel: 3un-postinsts exists during rc.d purge

```
Starting system message bus: dbus.  
Starting OpenBSD Secure Shell server: sshd  
done.  
Starting rpcbind daemon...done.  
starting statd: done  
Starting Advanced Configuration and Power Interface daemon: acpid.  
acpid: starting up
```

Dopo il riavvio dell'accessorio, utilizzare le credenziali predefinite **admin/Admin123** per la connessione, quando il prompt di accesso è disponibile. È possibile utilizzare le stesse credenziali quando Firepower Device Manager (FDM) e Firepower Chassis Manager (FCM) sono pronti.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).