

# Comprendere perché è necessario un accordo di non divulgazione (NDA) per la risoluzione dei problemi

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica del prodotto](#)

[Che cos'è un accordo di non divulgazione tecnologico?](#)

[Quando è necessario firmare un accordo di non divulgazione?](#)

[Perché è necessario firmare un accordo di non divulgazione?](#)

[Come è possibile firmare un accordo di non divulgazione?](#)

[Chi devi firmare un accordo di non divulgazione?](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive quando e perché è richiesto un accordo di non divulgazione tecnologica (NDA) per continuare la risoluzione dei problemi Cisco SWA, ESA e SMA.

## Panoramica del prodotto

Prima di procedere con le complessità della NDA tecnologica, dovremo prima familiarizzarci con i tre prodotti Cisco specificati.

- ESA (Email Security Appliance).
- SWA (Secure Web Appliance) precedentemente noto come Web Secure Appliance (WSA).
- SMA (Security Management Appliance).

## Che cos'è un accordo di non divulgazione tecnologico?

Un accordo di non divulgazione tecnico è un documento legale firmato reciprocamente da Cisco e dalla tua organizzazione per garantire la riservatezza dei dati.

Questo documento vincola legalmente entrambe le parti e le protegge dall'esposizione di informazioni riservate condivise in qualsiasi interazione tra loro.

## Quando è necessario firmare un accordo di non divulgazione?

Alcuni prodotti Cisco offrono ai clienti la possibilità di abilitare l'accesso remoto sicuro, che consente ai tecnici Cisco autorizzati di espandere le proprie funzionalità di risoluzione dei problemi

effettuando una connessione direttamente alla shell radice. Se non è possibile abilitare l'accesso remoto ai dispositivi a causa di restrizioni di rete o di altri criteri aziendali, l'accordo di non divulgazione tecnica consente a Cisco di collaborare con l'utente e di accedere alla shell radice durante la connessione tramite Webex, in modo che sia possibile monitorare in tempo reale eventuali comandi o modifiche eseguiti sul dispositivo.

Questo accesso consente ai tecnici di eseguire comandi, eseguire ricerche nelle directory e nei registri, esaminare i processi e completare altre attività che non sono possibili dal front-end (parte visibile al cliente) del dispositivo.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di operazioni che è possibile eseguire con questo accesso:

- Analizzare i file di dump di base.
- Visibilità delle directory e dei registri altrimenti inaccessibili.
- Ulteriori dettagli sui processi e sul consumo delle risorse.
- Diagnostica hardware.
- Modifiche al codice.
- e altro ancora.

## Perché è necessario firmare un accordo di non divulgazione?

Le informazioni raccolte dal back-end dei prodotti Cisco sono classificate come Altamente riservate e l'accordo di non divulgazione dei dati tecnici aiuta a garantire che qualsiasi informazione proprietaria Cisco osservata durante un Webex o in qualsiasi altro momento non sia esposta a nessuno al di fuori del pubblico a cui è destinata.

## Come è possibile firmare un accordo di non divulgazione?

Esistono due metodi per firmare un accordo di non divulgazione

[1] Contattare il tecnico TAC assegnato alla richiesta di assistenza per inviare via e-mail la bozza dell'accordo di non divulgazione. Firma e accetta le condizioni. e condividi l'offerta con Cisco. aspetta la conferma finale.

[2] È possibile contattare l'Account Manager (AM) e fornire le seguenti informazioni:

- La ragione sociale della società
- Paese
- Indirizzo
- Città
- CAP
- Nome della persona che firma
- E-mail della persona che firma: deve appartenere al dominio dell'azienda



Nota: se un accordo di non divulgazione è stato firmato per una diversa richiesta di assistenza (SR) nell'ultimo anno, rimane valido. Fornire il numero SR associato all'accordo di non divulgazione al proprietario del caso in corso.

---

## Chi devi firmare un accordo di non divulgazione?

Una persona autorizzata a rappresentare legalmente l'azienda.

In genere la persona che si unisce alla sessione WebEx dalla fine, tuttavia si consiglia di rivolgersi a un responsabile.

## Informazioni correlate

- [Note tecniche sulle domande frequenti per l'accesso remoto su Cisco ESA/WSA/SMA](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).