

# Risoluzione dei problemi relativi agli allegati winmail.dat

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi relativi agli allegati winmail.dat](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo articolo viene descritto come un amministratore di Exchange Server o gli utenti finali possono impedire l'invio dell'allegato winmail.dat agli utenti Internet quando utilizzano Microsoft Exchange Internet Mail Connector (IMC). Il file allegato potrebbe non essere leggibile se elaborato tramite Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Premesse

Dal supporto tecnico Microsoft, "Quando un utente finale invia un messaggio di posta elettronica a Internet da un client di Exchange Windows o Outlook, un file allegato denominato Winmail.dat può essere aggiunto automaticamente alla fine del messaggio se il client del destinatario non può ricevere messaggi in formato RTF (Rich Text Format). Il file Winmail.dat contiene informazioni RTF di Exchange Server per il messaggio e può essere visualizzato al destinatario come file binario. Non è utile per i destinatari non Exchange Server."

Anche dal supporto tecnico Microsoft, "I destinatari che non utilizzano Microsoft Outlook o un'applicazione client che supporta il formato RTF non possono visualizzare il formato RTF, pertanto il file Winmail.dat, che contiene le informazioni sul formato RTF, viene allegato al messaggio di posta elettronica."

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente articolo del supporto Microsoft:

- [Il messaggio di posta elettronica ricevuto da un mittente tramite Outlook include un allegato Winmail.dat](#)

## Risoluzione dei problemi relativi agli allegati winmail.dat

L'allegato winmail.dat non è utile per i client non Exchange. Dalla scansione antivirus di ESA e Sophos, il file produrrà un verdetto non leggibile. Non si tratta di un errore o di un problema causato dall'ESA o da Sophos. Il verdetto non leggibile è stato emesso a causa della creazione e della codifica originali del file.

Il supporto tecnico Microsoft fornisce informazioni dettagliate che impediscono l'invio del file allegato. Rivedere i seguenti articoli del supporto Microsoft:

- [Effetti dei formati dei messaggi di posta elettronica sui messaggi di posta elettronica Internet in Outlook](#)
- [Winmail.dat inviato come allegato e-mail in Outlook 2007 e 2010](#)

Il supporto Sophos copre anche i problemi relativi agli allegati del file winmail.dat nei seguenti casi:

- [Che cos'è un file Winmail.dat?](#)
- [Gli allegati codificati TNEF non possono essere decrittografati con la crittografia e-mail UTM Sophos](#)

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Cisco Security Management Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)