

# CRES FAQ: Perché il logo dell'azienda non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Perché il logo della società non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento illustra i motivi per cui il logo di una società potrebbe non essere visualizzato nella busta crittografata tramite Cisco Registered Envelope Service (CRES).

## Perché il logo della società non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?

Da un account CRES attivo, verificare i seguenti elementi:

- Il profilo della busta sull'account CRES e il nome del profilo di crittografia e-mail su Email Security Appliance (ESA) devono corrispondere.
- Il profilo Envelope sull'account CRES ha un limite di 32 caratteri. Se si immettono caratteri aggiuntivi e si tenta di aggiungere un'immagine, viene visualizzata una schermata bianca vuota e l'immagine non viene caricata.
- Il logo deve essere al massimo di 60x160 pixel e inferiore a 100 KB.
- Questa operazione è valida solo per i file .GIF e .JPG.
- Poiché i server CRES eseguono la sincronizzazione in base a pianificazioni periodiche, in alcuni casi il logo può impiegare fino a 24 ore per essere propagato. La maggior parte delle volte questo avviene entro un'ora.

## Informazioni correlate

- [Domande frequenti ESA: come è possibile configurare più logo aziendali su ESA e CRES?](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).