

Condivisione delle licenze tra più ESA

Sommario

[Introduzione](#)

[Condivisione delle licenze tra più ESA](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto come condividere una licenza esistente tra più appliance Cisco Email Security Appliance (ESA).

Condivisione delle licenze tra più ESA

Con una chiave di attivazione del prodotto (PAK) acquistata, è possibile condividere la licenza tra più ESA.

Dal portale di [registrazione delle licenze dei prodotti](#), attenersi alla seguente procedura:

1. Dal portale, fare clic su **Licenze > Sposta licenze**
2. Nel menu a discesa, selezionare **Share licenses.... > Get activation code...**
3. Nella finestra popup "Share License Process", selezionare **Iron Port Product - SW Bundles per Product (Prodotto)**.
4. Nel campo Source Serial Number / Virtual Device Identifier (Numero di serie di origine / Identificatore dispositivo virtuale), immettere il numero di serie di origine. **Suggerimento:** È sufficiente immettere la fine del numero di serie completo. Ad esempio, se il numero di serie completo è 88869E737F5-33NPP11, immettere 33NPP11.
5. Nel campo Target Serial Number / Virtual Device Identifier (Numero di serie di destinazione / Identificatore dispositivo virtuale), immettere il numero di serie di destinazione. **Suggerimento:** È sufficiente immettere la fine del numero di serie completo. Ad esempio, se il numero di serie completo è 99969E748G65-44MQQ22, immettere 44MQQ22.
6. Nel campo Invia a, immettere un indirizzo e-mail valido
7. Fare clic su **Codice richiesta**

Al termine, verrà inviato un messaggio di posta elettronica all'indirizzo immesso. Nel messaggio di posta elettronica sono disponibili collegamenti ipertestuali per l'accesso e la convalida. La registrazione della licenza può richiedere fino a un'ora.

Questo è un esempio dell'e-mail che verrà ricevuta:

```
From: "do-not-reply@cisco.com" <do-not-reply@cisco.com>  
Date: Tuesday, October 31, 2017 at 12:59 PM  
To: Joe User <joe_user@example.com>  
Subject: Device Registration
```

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device

to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:

Activation Code : LUY3012Z

Here is the device registration information:

Existing Device Serial # : 33NPP11

New Device Serial # : 44MQQ22

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://slexui.cloudapps.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

- 1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.
- 2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

Quindi, si visiterà nuovamente il portale di [registrazione delle licenze dei prodotti](#).

1. Fare clic su **Licenze > Sposta licenze**
2. Nel menu a discesa, selezionare **Condividi licenze... > Usa codice di attivazione...**
3. Immettere il codice di attivazione nell'e-mail, quindi fare clic su **Avanti**
4. Confermare il codice di attivazione, il numero di serie di origine e il numero di serie di destinazione, quindi fare clic su **Avanti**
5. Completare la revisione per terminare

Successivamente, dall'interfaccia dell'accessorio, scegliere **Amministrazione di sistema > Chiavi funzione > Controlla nuove chiavi** per controllare le chiavi e le attivazioni. In alternativa, dalla CLI, immettere **feature key** e **checknow**. Per poter attivare la funzione, è necessario leggere e accettare il Contratto di Licenza con l'Utente Finale (EULA) per tutte le funzioni che sono state introdotte nell'ESA.

In caso di problemi con la condivisione della licenza, è necessario contattare direttamente Global License Operations (GLO), aprire una richiesta di assistenza o leggere le domande frequenti:

- Numero verde: 1-800-553-2447 o [Contatti Cisco internazionali](#)
- Email: licensing@cisco.com
- [Cisco Support Case Manager: Apri una richiesta di assistenza Cisco](#)
- [Cisco Global Licensing Operations \(GLO\): Domande frequenti](#)