

# Processo di aggiornamento per Secure Email Gateway

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Compatibilità tra ESA/SMA](#)

[Preparazione aggiornamento](#)

[Scaricare e installare l'aggiornamento](#)

[Aggiornamento dalla CLI](#)

[Aggiornamento tramite GUI](#)

[Aggiornamento cluster](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura associata al processo di aggiornamento di AsyncOS per Cisco Secure Email Gateway (SEG) o Cisco Email Security Appliance.

## Requisiti

- Verificare che lo stato RAID dell'accessorio sia READY o OPTIMAL nell'output dello stato del sistema. Non avviare un aggiornamento su un accessorio con stato RAID DEGRADED. Contattare [Cisco TAC](#) per avviare una richiesta di autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA) per l'appliance.
- Verificare se l'appliance Email Security (ESA) è un'appliance standalone o in un ambiente cluster. Se si tratta di un cluster, verificare in modo appropriato la sezione Aggiornamento cluster di questo documento.
- Garantire la connettività Internet dell'ESA sui porti 80 e 443 senza ispezioni dei pacchetti.
- Sono necessari uno o più server DNS funzionanti.

## Compatibilità tra ESA/SMA

Esaminare la [compatibilità](#) dei sistemi ESA e SMA prima di eseguire l'aggiornamento. Per le versioni precedenti di AsyncOS for Email Security può essere necessario più di un aggiornamento per ottenere la versione più recente. Per conferma del percorso di aggiornamento e del provisioning dell'appliance, contattare [Cisco TAC](#).

## Preparazione aggiornamento

1. Salvare il file di configurazione XML in modalità off-box. Se per qualsiasi motivo è necessario tornare alla release precedente all'aggiornamento, è possibile utilizzare questo file per importare la configurazione precedente.
2. Se si utilizza la funzione Safelist/Blocklist, esportare l'elenco all'esterno della casella.
3. Sospendere tutti i listener. Se si esegue l'aggiornamento dalla CLI, usare il `suspendlistener` comando.

Se si esegue l'aggiornamento dalla GUI, il listener viene sospeso automaticamente.

- Attendere che la coda si svuoti. È possibile utilizzare il comando `workqueue` per visualizzare il numero di messaggi nella coda di lavoro o il comando `rate` nella CLI per monitorare il throughput dei messaggi sull'accessorio.

Scaricare e installare l'aggiornamento

A partire dalla versione 8.0 di AsyncOS for Email Security, le opzioni di aggiornamento sono state aggiornate per includere **DOWNLOADINSTALL** oltre a **DOWNLOAD**. In questo modo, l'amministratore può scaricare e installare i file con una sola operazione oppure scaricare i file in background e installarli in un secondo momento.

```
(Machine host1.example.com)> upgrade
```

Choose the operation you want to perform:

- **DOWNLOADINSTALL** - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- **DOWNLOAD** - Downloads the upgrade image.

```
[1]> download
```

Upgrades available.

1. AsyncOS 14.2.0 build 616 upgrade For Email, 2022-05-27, release available as General Deployment
  2. AsyncOS 14.2.0 build 620 upgrade For Email, 2022-07-05, release available as General Deployment
- ```
[2]>
```

Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida dell'utente](#).

Aggiornamento dalla CLI

- Immettere il comando `status` e assicurarsi che il listener sia sospeso. È possibile vedere "Stato del sistema: ricezione sospesa".
- Immettere il comando `upgrade`.
- Selezionare un'opzione per **DOWNLOADINSTALL** o **DOWNLOAD**.
- Scegliere il numero appropriato associato alla versione di aggiornamento desiderata.
- Completare le domande necessarie per salvare la configurazione corrente e approvare il riavvio quando viene applicato l'aggiornamento.
- Dopo l'aggiornamento, accedere alla CLI e immettere `resume` per riprendere i listener e garantire il funzionamento. Immettere il comando `status` e confermare "System status: Online" (Stato sistema: In linea).

## Aggiornamento tramite GUI

- Scegliere **Amministrazione sistema > Aggiornamento sistema**.
- Fare clic su **Opzioni di aggiornamento...**
- Scegliere un'opzione per Download e installazione o Download.
- Fare clic su ed evidenziare la versione di aggiornamento desiderata.
- Scegliere le opzioni appropriate per Preparazione aggiornamento.
- **Procedere** per iniziare l'aggiornamento e visualizzare l'indicatore di stato per il monitoraggio.
- Dopo l'aggiornamento, accedere alla CLI e immettere resume per riprendere i listener e garantire il funzionamento: Scegliere **Amministrazione sistema > Arresto/Sospensione > Riprendi (selezionare Tutti)**.
- Nella sezione Operazioni di posta, scegliere **Conferma**.

## Aggiornamento cluster

Le ESA in un cluster utilizzano lo stesso processo di aggiornamento dalla CLI o dalla GUI descritto nelle sezioni precedenti, con l'unica eccezione che viene richiesto di disconnettere i dispositivi dal cluster.

---

 **Nota:** è possibile eseguire l'aggiornamento dalla CLI o dalla GUI, ma i comandi di riconnezzioneclusterconfig sono disponibili solo dalla CLI. Questo documento descrive come aggiornare i computer tramite la CLI.

---

Esempio tratto dalla CLI:

```
(Cluster my_cluster)> upgrade
```

```
This command is restricted to run in machine mode of the machine you are logged in to.  
Do you want to switch to "Machine applianceA.local" mode? [Y]> y
```

Esempio tratto dalla GUI:

## Warning!



Some of the machines in the cluster are currently connected. The upgrade process will automatically disconnect all machines from the cluster. You will need to manually reconnect all machines to the cluster after all machines in the cluster have been upgraded. Please refer to the manual before proceeding.

Cancel

OK

 **Nota:** si tratta solo di una disconnessione amministrativa. In questo modo si interromperanno tutti i tentativi di sincronizzazione della configurazione nel cluster da o verso gli accessori disconnessi. La configurazione dell'accessorio non viene rimossa né modificata.

Completare questi passaggi per aggiornare le ESA eseguite in un cluster tramite la CLI:

- Immettere il comando `upgrade` nella CLI per aggiornare AsyncOS a una versione successiva. Quando viene richiesto se si desidera disconnettere il cluster, rispondere con la lettera **Y** per procedere:

```
<#root>
```

```
(Machine host1.example.com)>
```

```
upgrade
```

```
You must disconnect all machines in the cluster in order to upgrade them. Do you wish to disconnect all machines in the cluster now? [Y]>
```

```
Y
```

- Utilizzare tutte le richieste di aggiornamento (prompt di *riavvio* incluso).
- Dopo aver aggiornato e riavviato tutti i computer nel cluster, accedere a uno dei computer nel cluster tramite la CLI e immettere il `clusterconfig` comando. Riconnetterli a livello di cluster per consentire la sincronizzazione della configurazione e la ripresa delle operazioni del cluster.
- Rispondere alla `Yes` riconnessione. Non è necessario eseguire il `commit`.

Choose the machine to reattach to the cluster. Separate multiple machines with commas or specify a range with a dash.

1. `host2.example.com` (group Main)
2. `host3.example.com` (group Main)
3. `host4.example.com` (group Main)

[1]> 1-3

- Eseguire il comando `connstatus` per verificare che tutti i dispositivi siano presenti nel cluster. Inoltre, eseguire il comando **clustercheck** per verificare che non vi siano incoerenze.

Consigli per l'aggiornamento del cluster:

- Non riconnettere le ESA al cluster finché TUTTI gli accessori non vengono aggiornati a una versione corrispondente.
- Se necessario, una volta completato l'aggiornamento di un'ESA, riprendere il listener, se precedentemente sospeso, e consentirne il funzionamento come accessorio autonomo.
- Non apportare modifiche o modifiche alla configurazione quando le ESA vengono disconnesse da un cluster per evitare incoerenze nella configurazione quando vengono riconnesse al livello di cluster dopo l'aggiornamento.
- Una volta eseguito l'aggiornamento di TUTTI gli accessori alla stessa versione, riconnetterli a livello di cluster per consentire la sincronizzazione della configurazione e la ripresa del funzionamento del cluster.

Controlli postali:

- Se gli accessori sono gestiti dallo SMA:
  - Passare a **Management Appliance > Centralized Services > Security Appliance (Appliance di gestione > Servizi**

**centralizzati > Appliance di sicurezza)** e accertarsi che tutti i servizi siano attivi e che la connessione mostri "**Stabilito**".

- Selezionare **Email > Message Tracking > Message Tracking Data Availability** (Disponibilità dati verifica messaggi) e verificare se lo stato indica **OK** per tutte le ESA.
- Immettere il comando in ciascunstatus accessorio e cercarlo in linea.
  - Immettere il comandodisplayalerts e verificare la presenza di eventuali nuovi avvisi rilevati dopo l'aggiornamento.
  - Se il **clustercheck** comando è incluso in un cluster, non deve essere visualizzata alcuna incongruenza e nel **connstatus** comando deve essere indicato che gli accessori sono connessi senza errori.
  - Per verificare il flusso di posta, immettere il **tail mail\_logs** comando nella CLI.

## Risoluzione dei problemi

- **tail updater\_logs** e **tail upgrade\_logs** può anche fornire informazioni in caso di problemi con l'aggiornamento.
- Se si verifica un problema durante il download dell'immagine o l'aggiornamento dell'antispam o dell'antivirus, è probabile che i processi non siano in grado di raggiungere e aggiornare il motore del servizio o i set di regole. Seguire la procedura descritta in [vESA Is Not Can to Download and Apply Updates for Antispam or Antivirus \(Impossibile scaricare e applicare aggiornamenti per Antispam o Antivirus\)](#).
- Se l'aggiornamento non riesce a causa di interruzioni della rete, si possono verificare errori simili durante l'output del processo di aggiornamento:

```
Reinstalling AsyncOS... 66% 01:05ETA.
```

```
/usr/local/share/doc/jpeg/libjpeg.doc: Premature end of gzip compressed data&colon;
```

```
Input/output error
```

```
tar: Error exit delayed from previous errors.
```

```
Upgrade failure.
```

Ciò è in genere dovuto a un'interruzione della rete che può essersi verificata durante la trasmissione dei dati tra l'ESA e i server di aggiornamento. Esaminare i registri del firewall di rete o monitorare il traffico dei pacchetti dall'ESA per aggiornare i server.

Se necessario, consultare il documento [ESA Packet Capture Procedures](#) (Procedure di acquisizione pacchetti ESA) per abilitare l'acquisizione dei pacchetti sull'ESA, quindi riprovare il processo di aggiornamento.



**Nota:** i firewall devono consentire le connessioni inattive per rimanere attive, in particolare per il processo di aggiornamento.

---

Per informazioni sui firewall di rete rigidi che richiedono server di aggiornamento statici, vedere [Aggiornamenti di Content Security Appliance o](#)

[Aggiornamenti con un server statico](#) per informazioni su come configurare i server di aggiornamento statici.

Per i dispositivi hardware, verificare le connessioni ai seguenti server dinamici:

- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Per le appliance virtuali è necessario utilizzare i seguenti server dinamici:

- telnet update-manifests.sco.cisco.com 443
- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Fare riferimento al [Manuale dell'utente](#) per informazioni complete sul firewall e i requisiti delle porte.

Informazioni correlate

- [Matrice di compatibilità per le appliance Cisco Content Security Management](#)
- [Procedure di aggiornamento ESA](#)
- [Procedure di acquisizione dei pacchetti ESA](#)
- [Aggiornamento di Content Security Appliance con un server statico](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).