

Come risolvere i problemi di consegna sull'ESA

Sommario

[Introduzione](#)

[Come risolvere i problemi di consegna sull'ESA?](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[comando tophosts](#)

[comando hoststatus](#)

[comando nslookup](#)

[comando dnsflush](#)

[Strumento SMTP](#)

[comando delivernow](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla consegna in Email Security Appliance (ESA).

Come risolvere i problemi di consegna sull'ESA?

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Tenere traccia di un messaggio in uscita tramite i log di posta o Verifica messaggi
- Accesso alla CLI dell'ESA

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su AsyncOS for Email Security.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'ESA è in grado di ricevere la posta, ma sembra che i messaggi non arrivino a destinazione. Come posso stabilire perché l'ESA non invia la posta a uno o più domini specifici? Esistono diversi motivi per cui un'ESA potrebbe non essere in grado di inviare messaggi. In questo articolo verranno illustrati i problemi di debug relativi a un dominio remoto.

Procedura di risoluzione dei problemi

comando `tophosts`

Eseguire il comando `tophosts` e ordinarlo in base ai destinatari attivi per individuare gli host con la coda di recapito più grande.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### comando `hoststatus`

Eseguire il comando `hoststatus` per controllare i record MX usati e lo stato. Se "Host attivo/inattivo:" è sconosciuto o inattivo, provare a inviare un messaggio a tale host utilizzando lo strumento SMTP come mostrato di seguito e verificare se lo stato cambia. Lo stato dell'host mostrerà lo stato dell'ultimo tentativo di recapito.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
 Soft Bounced Events 0
Completion
 Completed Recipients 0
 Hard Bounced Recipients 0
```

|                      |   |
|----------------------|---|
| DNS Hard Bounces     | 0 |
| 5XX Hard Bounces     | 0 |
| Filter Hard Bounces  | 0 |
| Expired Hard Bounces | 0 |
| Other Hard Bounces   | 0 |
| Delivered Recipients | 0 |
| Deleted Recipients   | 0 |

Gauges:

Queue

|                        |   |
|------------------------|---|
| Active Recipients      | 0 |
| Unattempted Recipients | 0 |
| Attempted Recipients   | 0 |

Connections

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message            No Messages

Last Activity             Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

| Preference | IPs               |
|------------|-------------------|
| 10         | 173.37.147.230:25 |

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## comando nslookup

Eeguire il comando **nslookup** per verificare se i record MX per il dominio del destinatario sono validi.

```
mail.example.com> nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
```

```
[> cisco.com
```

```
Choose the query type:
```

1. A            the host's IP address
2. AAAA        the host's IPv6 address
3. CNAME       the canonical name for an alias
- 4. MX           the mail exchanger**
5. NS          the name server for the named zone
6. PTR         the hostname if the query is an Internet address,

```
otherwise the pointer to other information
```

7. SOA        the domain's "start-of-authority" information
  8. TXT        the text information
- ```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

comando dnsflush

Eeguire il comando **dnsflush** se il record DNS è stato corretto per selezionare un nuovo record MX.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

Strumento SMTP

Eseguire lo strumento SMTPPING per il test di connettività e inviare un messaggio di test.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[ ]> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTPPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[ ]> smtpping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

```
The domain you entered has MX records.
```

```
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>
```

```
Select an MX host to test.
```

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

```
Select a network interface to use for the test.
```

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
Enter the From e-mail address:
```

```
[from@example.com]>
```

```
Enter the To e-mail address:
```

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

```
Enter the Subject:
```

```
[Test Message]>
```

```
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
```

```
Test only
```

```
.  
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.  
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.  
Connection to 173.37.147.230 succeeded.  
Command EHLO succeeded  
Command MAIL FROM succeeded.  
Command RCPT TO succeeded.  
Command DATA succeeded.  
Message body accepted.  
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

comando delivernow

Eseguire il comando **delivernow** e forzare l'ESA a tentare nuovamente il recapito a tutti gli host o a un host specifico.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain
 2. All messages
- ```
[1]> 2
```

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)