

# Cosa succede ai messaggi in arrivo sull'ESA se il server back-end non funziona?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa succede ai messaggi in arrivo sull'ESA se il server back-end non funziona?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto cosa succede ai messaggi in arrivo su Cisco Email Security Appliance (ESA) se il server back-end non è attivo.

## Cosa succede ai messaggi in arrivo sull'ESA se il server back-end non funziona?

Se si verifica un errore sul server di posta (Microsoft Exchange, Lotus Notes), i messaggi e-mail in arrivo vengono accodati sull'ESA.

Quando il server di posta torna online, l'ESA riprende la consegna della posta elettronica. L'ESA conserva i messaggi nella propria coda in base alle impostazioni configurate nel profilo di rimbalzo.

Per impostazione predefinita, la posta viene messa in coda per 72 ore (259200 secondi) o per 100 tentativi prima di essere recapitata al mittente originale.

Questa impostazione può essere configurata usando il comando CLI **bounceconfig** e modificare il profilo predefinito. Per eseguire questa operazione, dalla GUI selezionare **Rete > Profili di rimbalzo**, quindi fare clic sul profilo *predefinito*.

La coda potrebbe riempirsi se c'è troppa posta. Tuttavia, se il sistema raggiunge il limite di storage, verranno eseguiti ulteriori tentativi da parte di altri server di posta per recapitare più messaggi. In questo modo si evita che i messaggi vadano persi, in quanto i server di posta tenteranno nuovamente di recapitare i messaggi fino a quando l'ESA non li accetterà di nuovo.

Nota: Se si prevede di arrestare il server di posta interno per attività di manutenzione per un periodo più lungo (più di un paio d'ore), la procedura migliore è quella di sospendere i listener in entrata sull'ESA utilizzando **suspendlistener**.

Come accennato in precedenza, in questo caso qualsiasi tentativo di connessione verrà interrotto a caldo e rieseguito in seguito. In questo modo, si lascia l'operazione di archiviazione dei

messaggi al server di posta di invio, che impedirà alla coda di posta sulla vostra ESA di riempirsi rapidamente. Nessun messaggio andrà perso; tuttavia, una volta rimesso in servizio il server di posta interno, anche riprendere i listener sull'ESA utilizzando **resume**. In questo modo sarà possibile effettuare nuovamente il recapito dagli host remoti.

Per ulteriori informazioni sulla reindirizzamento della posta elettronica inviata, vedere la Guida per l'utente di AsyncOS Email.

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Quanti messaggi può conservare l'ESA/SMA nella coda di posta?](#)
- [Qual è la relazione tra i valori "initial... wait" e "maximum.. wait" in bounceconfig?](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)