

# Domande frequenti ESA: Come è possibile forzare immediatamente il download degli aggiornamenti antivirus Sophos o McAfee?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Come è possibile forzare immediatamente il download degli aggiornamenti antivirus Sophos o McAfee?](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare manualmente il processo antivirus per Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Come è possibile forzare immediatamente il download degli aggiornamenti antivirus Sophos o McAfee?

Sebbene gli aggiornamenti antivirus vengano eseguiti a intervalli regolari in base alla configurazione degli aggiornamenti del servizio dell'accessorio, se si è in attesa di un aggiornamento è possibile avviare manualmente un aggiornamento antivirus. Per impostazione predefinita, il servizio di aggiornamento verifica la disponibilità di aggiornamenti ogni cinque minuti. Cisco consiglia di lasciare invariato questo valore.


È possibile esaminare gli aggiornamenti del servizio dell'accessorio dalla GUI, **Security Services > Service Updates** (Servizi di sicurezza > Aggiornamenti servizi). Dalla CLI, eseguire **updateconfig**. Verrà elencato come **Intervallo di aggiornamento**.

Per aggiornare direttamente il processo antivirus, scegliere uno dei seguenti metodi:

## GUI

Dalla GUI, è possibile avviare un aggiornamento da Security Services > Anti-Virus, quindi scegliere Sophos o **McAfee**. Dalla tabella **Current Anti-Virus Files**, fare clic sul pulsante **Update Now**.

## Esempio di utilizzo di Sophos Anti-Virus:

Current Sophos Anti-Virus files			
File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Jun 25 19:00:24 2014	3.2.07.351.0_5.01	Not Available
Sophos IDE Rules	Wed Jul 23 04:49:05 2014	2014072303	Not Available
No updates in progress.			
			 <a href="#">Update Now</a>
<i>Applies to Login Host only.</i>			

## CLI

Dalla CLI, è possibile avviare un aggiornamento immediato del virus con il comando **antivirusupdate** della CLI e scegliere il processo antivirus concesso in licenza, **sophos** o **mcafee**.

```
> antivirusupdate
```

Choose the operation you want to perform:

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
  - SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus
- ```
[ ]> sophos
```

Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.

Dalla CLI è possibile anche forzare un aggiornamento completo con il comando **antivirus update force**. Un aggiornamento completo è il momento in cui l'ESA raggiungerà i server di aggiornamento Cisco e tirerà l'IDE completo e più recente, oltre a estrarre il motore antivirus completo e più recente, e riapplicare questo in background sul vostro accessorio.

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:  
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.  
McAfee Anti-Virus updates:  
Requesting update of virus definitions
```

## Verifica

È possibile visualizzare il processo degli aggiornamenti antivirus my running **tail updater\_logs** dalla CLI sull'ESA. Ciò garantisce la comunicazione dell'accessorio con i server di aggiornamento e il manifesto Cisco e consente di visualizzare l'aggiornamento completato.

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file  
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"  
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock  
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"  
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock
```

```
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file
"sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',
'ide': '2014072303'}} to hermes
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Verranno visualizzate le righe evidenziate sopra, che indicano la riuscita della richiesta e dell'aggiornamento degli aggiornamenti antivirus richiesti.

Cisco incoraggia i clienti che consentono alla scansione antivirus di Sophos di iscriversi agli avvisi Sophos sul sito Sophos all'indirizzo <http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>. Iscriverti per ricevere le segnalazioni direttamente da Sophos ti permetterà di essere informato sui più recenti focolai di virus e sulle loro soluzioni disponibili.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)