

Round-robin di Email Security Appliance per il router SMTP successivo se un server di posta di destinazione è ancora attivo

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Scenario di esempio](#)

[Route SMTP](#)

[Registro posta ESA](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il comportamento di Email Security Appliance (ESA) quando un host di destinazione configurato nelle route SMTP risponde con un codice SMTP 4.x.x.

Premesse

Le route SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) consentono di reindirizzare la posta elettronica specificata per un dominio a un host di scambio della posta (MX) diverso. Un dominio che riceve e-mail può avere più host di destinazione, a ciascuno dei quali è assegnato un numero di priorità, simile a un record MX. Le destinazioni con priorità identiche vengono trattate in modo "round robin", in cui se uno o più host di destinazione non rispondono, i messaggi vengono recapitati all'host funzionale successivo.

Problema

Un host di destinazione di un server Exchange funzionale può rispondere con una risposta SMTP 4.x.x che indica che il server non può accettare la posta elettronica a causa di risorse di sistema insufficienti. Di seguito è riportato un esempio di messaggio relativo a risorse di sistema insufficienti:

```
4.3.1 - Mail system full ('452', [4.3.1 Insufficient system resources'])
```

Soluzione

Se un host di destinazione risponde con un codice di risposta SMTP 4.x.x, non è richiesta alcuna azione. L'ESA agisce automaticamente sulla risposta e consegna il messaggio al successivo host di destinazione configurato in modalità "round robin".

Scenario di esempio

Route SMTP

Di seguito è riportato l'esempio di un dominio configurato con due host di destinazione:

SMTP Route Settings			
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="example.com"/>		
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="192.168.10"/>	<input type="text" value="25"/>
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="192.168.20"/>	<input type="text" value="25"/>
	<small>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</small>		<input type="button" value="Add Row"/>
Outgoing SMTP Authentication:	<i>No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See Network > SMTP Authentication</i>		

Registro posta ESA

Di seguito è riportato un esempio di log di posta ESA che mostra una risposta SMTP 4.3.1 ricevuta dal primo host di destinazione configurato dopo il quale il messaggio viene recapitato al secondo host di destinazione:

```
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 299 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.10 port 25
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: Connection Error: DCID 299 domain: example.com
IP: 192.168.1.10 port: 25 details: 431-?example.com ESMTP\nMail system full'
interface: 192.168.1.10 reason: unexpected SMTP response
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 300 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.20 port 25
```

Nota: Se tutti gli host di destinazione configurati non rispondono o se tutti gli host rispondono con risposte 4.x.x, ESA mantiene la posta in coda e tenta il recapito in un secondo momento.