

DOMANDE FREQUENTI SU CRES: Come è possibile trovare gli account utente CRES registrati tramite la console di amministrazione CRES?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come è possibile trovare gli account utente CRES registrati tramite la console di amministrazione CRES?](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come individuare gli utenti già registrati nel Cisco Registered Envelope Service (CRES) tramite la console di amministrazione CRES.

Come è possibile trovare gli account utente CRES registrati tramite la console di amministrazione CRES?

1. Accedi a <https://res.cisco.com>.
2. Se l'account CRES viene configurato correttamente come amministratore per la società o il dominio, cFare clic sul collegamento **Amministrazione** nell'angolo superiore destro della pagina.
3. Sarà necessario convalidare nuovamente le credenziali, poiché verrà richiesto di eseguire l'accesso in <https://res.cisco.com/admin>.
4. Fare clic sulla scheda **Utenti**.
5. Nel campo **ID utente**, immettere l'indirizzo e-mail dell'utente, quindi fare clic su **Cerca**. L'utente, se esistente, dovrebbe essere visualizzato nella tabella sotto il modulo di ricerca.

Risoluzione dei problemi

Se non si trova l'utente o il relativo indirizzo e-mail, tenere in considerazione quanto segue:

- Modificare il campo a discesa **User ID** (ID utente) in **Starts with** (Inizia con), **Ends With** (Termina con) o **Contains** (Contiene) per migliorare la ricerca e immettere le informazioni utente di conseguenza.

- Assicurarsi che il dominio sia mappato correttamente all'account CRES. Se si sta eseguendo una ricerca con caratteri jolly (ad esempio, ID utente [Termina con] *.domain.com), senza restituire alcun risultato - contatta il supporto e chiedi di mappare il tuo dominio o i tuoi domini in base alle necessità al tuo account CRES esistente.
- Se l'utente non esiste, sarà necessario crearlo e aggiungerlo manualmente facendo clic sul collegamento **Aggiungi utente** oppure fornire un messaggio di posta elettronica crittografato per eseguire il processo di creazione dell'account CRES. Al termine, rivedere i passaggi precedenti per verificare che l'account utente sia associato al proprio account CRES.

Informazioni correlate

- [Guida dell'amministratore dell'account Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Guida in linea di Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Domande frequenti su Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)