

Backup SMA non riuscito con roaming negato dal server - [Errore 32] Errore pipe interrotta

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui il processo di backup da un'appliance Cisco Security Management (SMA) di origine a un'appliance SMA di destinazione ha esito negativo con l'errore "Server negato roaming - [Errore 32] Broken pipe."

Premesse

Verificare che le limitazioni e i requisiti per i backup siano soddisfatti:

- Stessa versione di AsyncOS
- SMA di destinazione sulla rete
- Comunicazione tra appliance con Secure Shell (SSH)
- La capacità dell'accessorio di destinazione è uguale o superiore
- Viene eseguito un solo processo di backup alla volta

Problema

Quando si esegue il backup dei dati da un SMA a un altro SMA, il backup non riesce. Vedere i messaggi di errore visualizzati nel log di backup:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
```

```
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32] Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors: "[Errno 32] Broken pipe".
```

Soluzione

L'errore [Errore 32] Errore pipe interrotta si verifica in genere quando il sistema tenta di continuare e utilizzare una connessione già chiusa. Verificare la presenza di eventuali problemi sul layer due e controllare i risultati restituiti da **etherconfig > media** e **netstat -ni** su entrambe le SMA tramite la CLI.

```
source_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect:) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex:) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

L'accessorio che riceve i dati (target_SMA) visualizza gli errori di input sulle interfacce Ethernet di gestione e di dati 1. Se si controlla che lo switch a cui è connesso target_SMA, si osserverà che il problema è un'incompatibilità tra SMA e lo switch Cisco. Nonostante il rilevamento automatico della velocità dell'interfaccia e della modalità duplex, entrambi i dispositivi non sono in grado di scegliere le stesse impostazioni. SMA rileva la modalità full-duplex 100baseTX, ma sullo switch è

presente solo la modalità half-duplex 100baseTX e deve essere configurata per la modalità full-duplex 100baseTX.