

Come passare dalle licenze Smart alle licenze tradizionali?

Sommario

[Introduzione](#)

[Condizioni](#)

[Soluzione alternativa](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare la configurazione delle licenze smart sulle licenze tradizionali.

Non esiste un passaggio diretto per passare dalle licenze intelligenti a quelle tradizionali. In questo articolo è disponibile una soluzione per ripristinare la configurazione del tipo di licenza.

Condizioni

ESA con versione 12.0 o successive e con Smart Licensing (SL) abilitato. Se si desidera ripristinare le licenze tradizionali/classiche (CL), attenersi alla procedura descritta nella sezione Soluzione.

Soluzione alternativa

Avviso:

1. Ripristinare la configurazione a tutti i valori iniziali/predefiniti.
2. Ciò influisce sulla produzione e si consiglia di salvare una copia del file di configurazione (con password crittografata) prima di eseguire questa azione.

Comando per annullare le modifiche

```
(Machine cisco.com)> resetconfig
```

```
Are you sure you want to reset all configuration values? [N]> y
```

```
Machine cisco.com removed from the cluster.
```

```
All settings have been restored to the factory defaults.
```

Nota: Il comando **resetconfig** funziona solo offline.

È necessario sospendere i listener (come indicato qui) per eseguire il comando **resetconfig**.

```
(Machine cisco.com)> suspend
```

```
Enter the number of seconds to wait before abruptly closing connections.
```

```
[30]>
```

```
Waiting for listeners to exit...
```

```
Receiving suspended for Test.
```

```
Waiting for outgoing deliveries to finish...
```

```
Mail delivery suspended.
```

```
(Machine cisco.com)>
```

O

```
(Machine esa.cisco.com)> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility.
```

```
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
```

```
- NETWORK - Network Utilities.
```

```
- REPORTING - Reporting Utilities.
```

```
- TRACKING - Tracking Utilities.
```

```
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
```

```
- SERVICES - Service Utilities.
```

```
[ ]> reload
```

```
This command will remove all user settings and reset the entire device.
```

```
If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,  
and the license must be reapplied.
```

```
Are you sure you want to continue? [N]> y
```

```
Are you *really* sure you want to continue? [N]> y
```

```
Do you want to wipe also? [N]>
```

```
Reverting to "virtualimage" preconfigure install mode.
```

```
Connection to x.x.x.x closed by remote host.
```

Nota: Effettuare la modifica di cui sopra come guida per un tecnico TAC. In caso di problemi, è possibile raggiungere immediatamente TAC.

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Come installare i tasti funzione su Cisco ESA, WSA e SMA](#)
- [Panoramica delle licenze Smart e best practice](#)