Configurazione dell'autenticazione a due fattori nella console dell'endpoint sicuro

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto il tipo di account e la procedura per configurare l'autenticazione a due fattori in Cisco Secure Endpoint Console.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Endpoint sicuro
- Accesso a Secure Endpoint Console

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Secure Endpoint Console v5.4.20211013

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Controllo dell'accesso

Nella Secure Endpoint Console sono disponibili due tipi di account: gli account amministratori e gli account normali o senza privilegi. Quando si crea un nuovo nome utente, è necessario selezionare il livello di privilegio corrispondente, ma è possibile modificare il livello di accesso in qualsiasi momento.

Gli amministratori dispongono del controllo completo, possono visualizzare i dati da qualsiasi gruppo o computer dell'organizzazione e apportare modifiche a gruppi, criteri, elenchi e nomi utente.

Nota: un amministratore può ridurre di livello un altro amministratore a un account normale, ma non può abbassare di livello se stesso.

Un account utente normale o senza privilegi può visualizzare solo le informazioni relative ai gruppi a cui è stato concesso l'accesso. Quando si crea un nuovo account utente, è possibile scegliere se concedere o meno i privilegi di amministratore. Se non si concedono tali privilegi, è possibile selezionare i gruppi, i criteri e gli elenchi a cui hanno accesso.

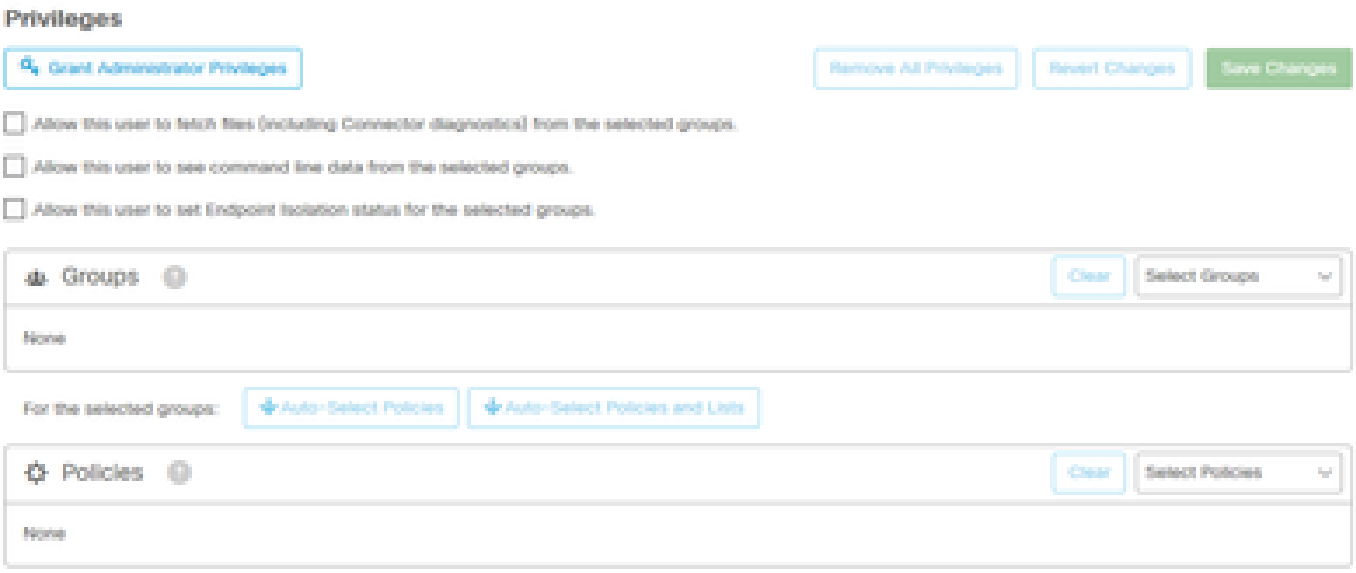
Autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori offre un ulteriore livello di protezione contro i tentativi non autorizzati di accesso all'account Secure Endpoint Console.

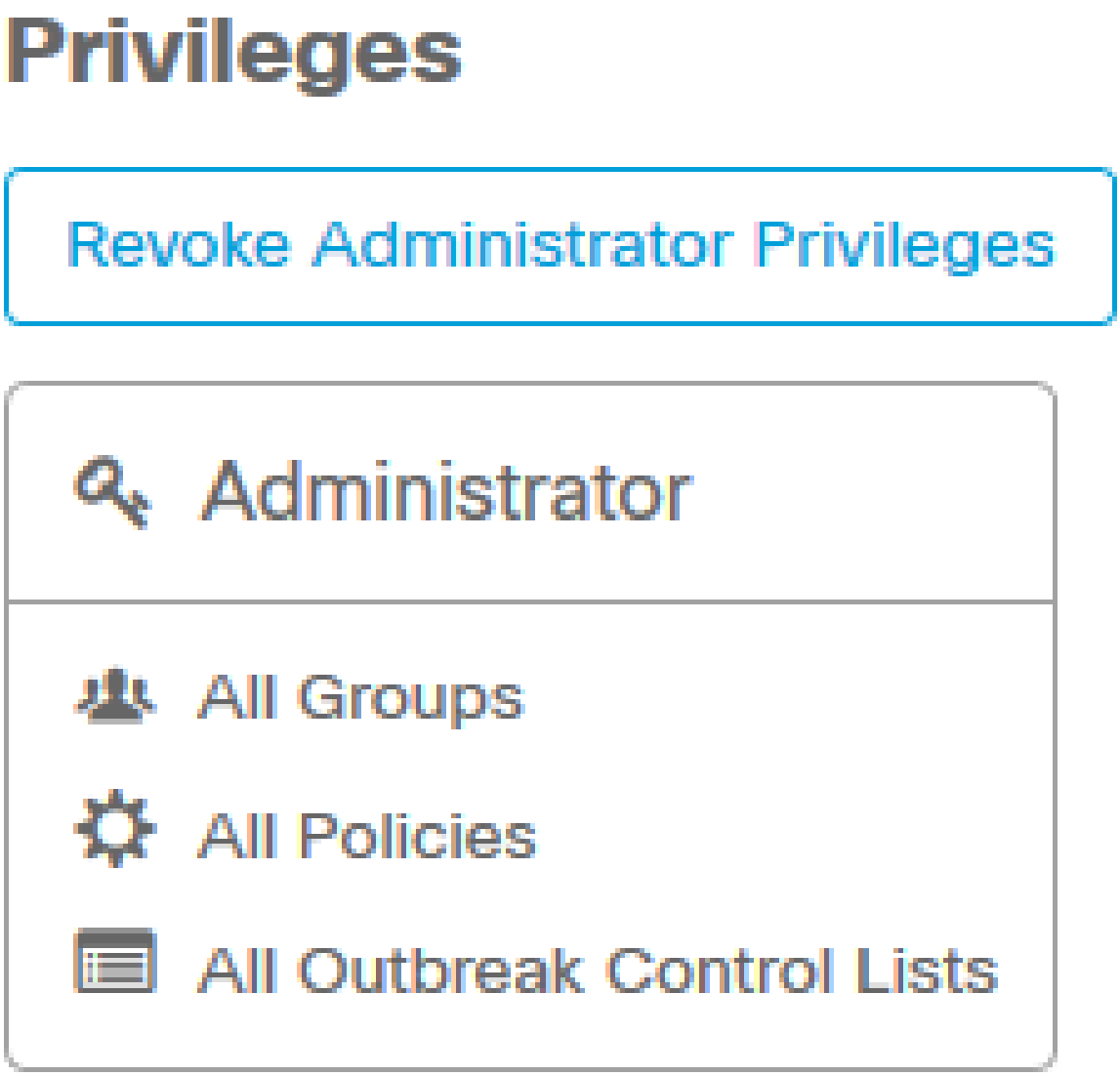
Configurazione

Privilegi

Se si è un amministratore, per modificare le autorizzazioni o concedere i privilegi di amministratore, è possibile passare a Account > Utenti e selezionare l'account utente e scegliere le autorizzazioni. Vedere questa immagine.



Un amministratore può inoltre revocare i privilegi di amministratore a un altro amministratore. A tale scopo, è possibile passare all'account amministratore per visualizzare l'opzione, come illustrato nell'immagine.

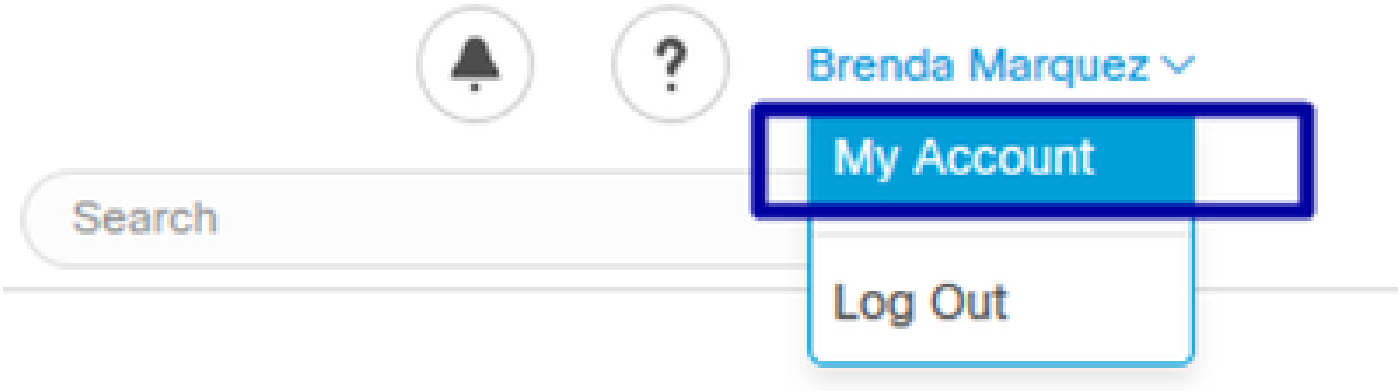


Nota: quando si modificano le autorizzazioni utente, alcuni dati vengono memorizzati nella cache dei risultati di ricerca in modo che un utente possa ancora visualizzarli per un determinato periodo di tempo anche se non ha più accesso a un gruppo. Nella maggior parte dei casi, la cache viene aggiornata dopo 5 minuti.

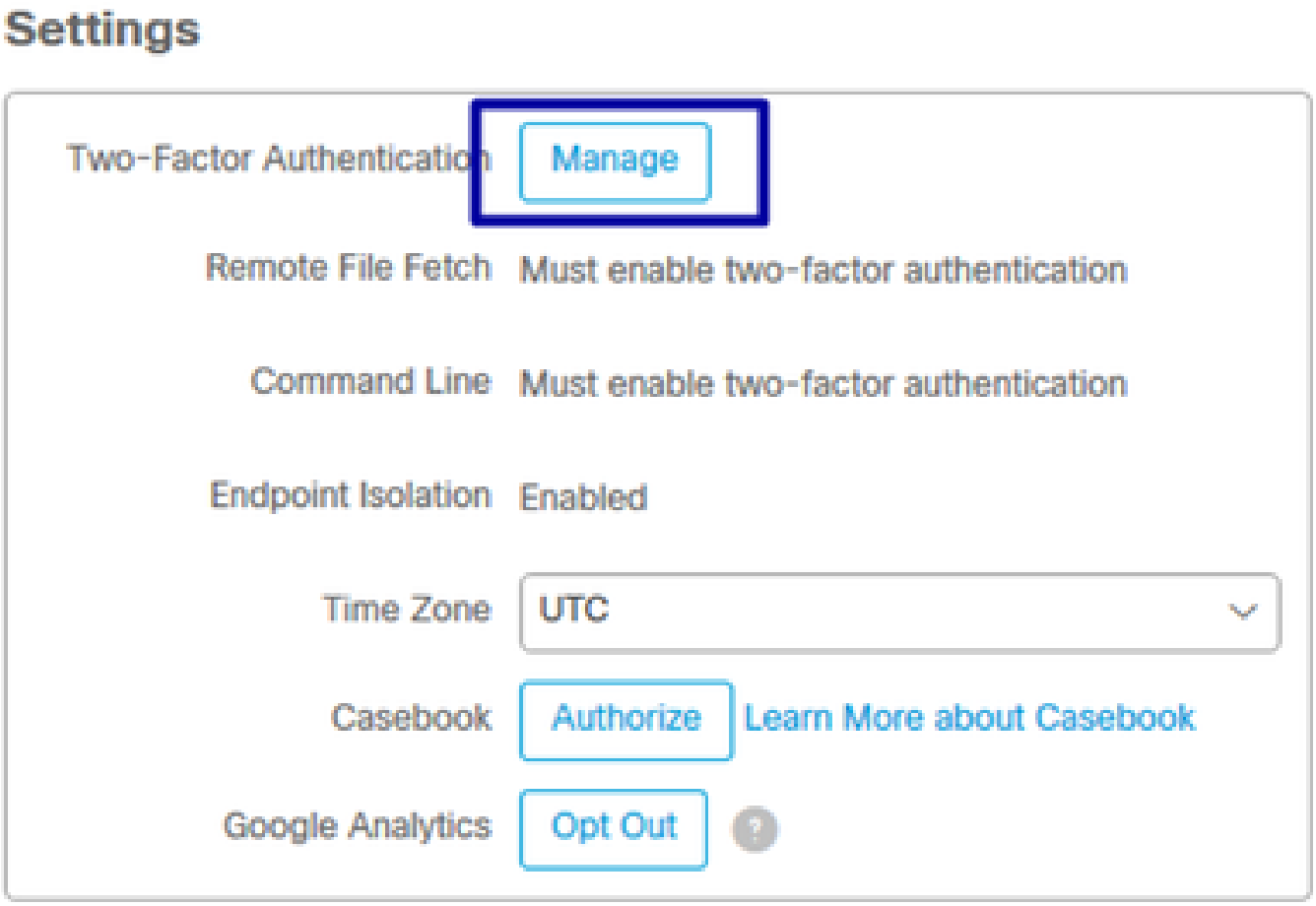
Autenticazione a due fattori

Questa funzionalità consente di applicare l'autenticazione con una richiesta di accesso esterno. Per configurare questa condizione, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Passare a Account personale nella parte superiore destra di Secure Endpoint Console come in questa immagine.

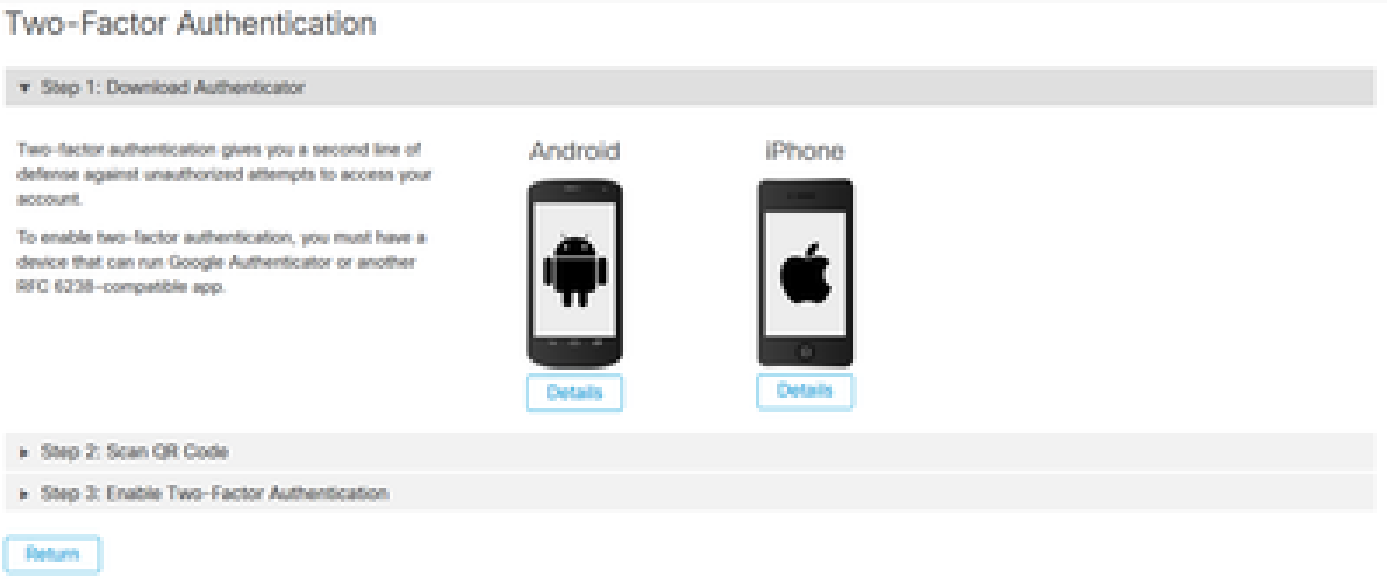


Passaggio 2. Nella sezione Settings (Impostazioni), selezionare Manage (Gestisci) per visualizzare una guida chiara con i tre passaggi necessari per attivare questa funzione, come mostrato nell'immagine.

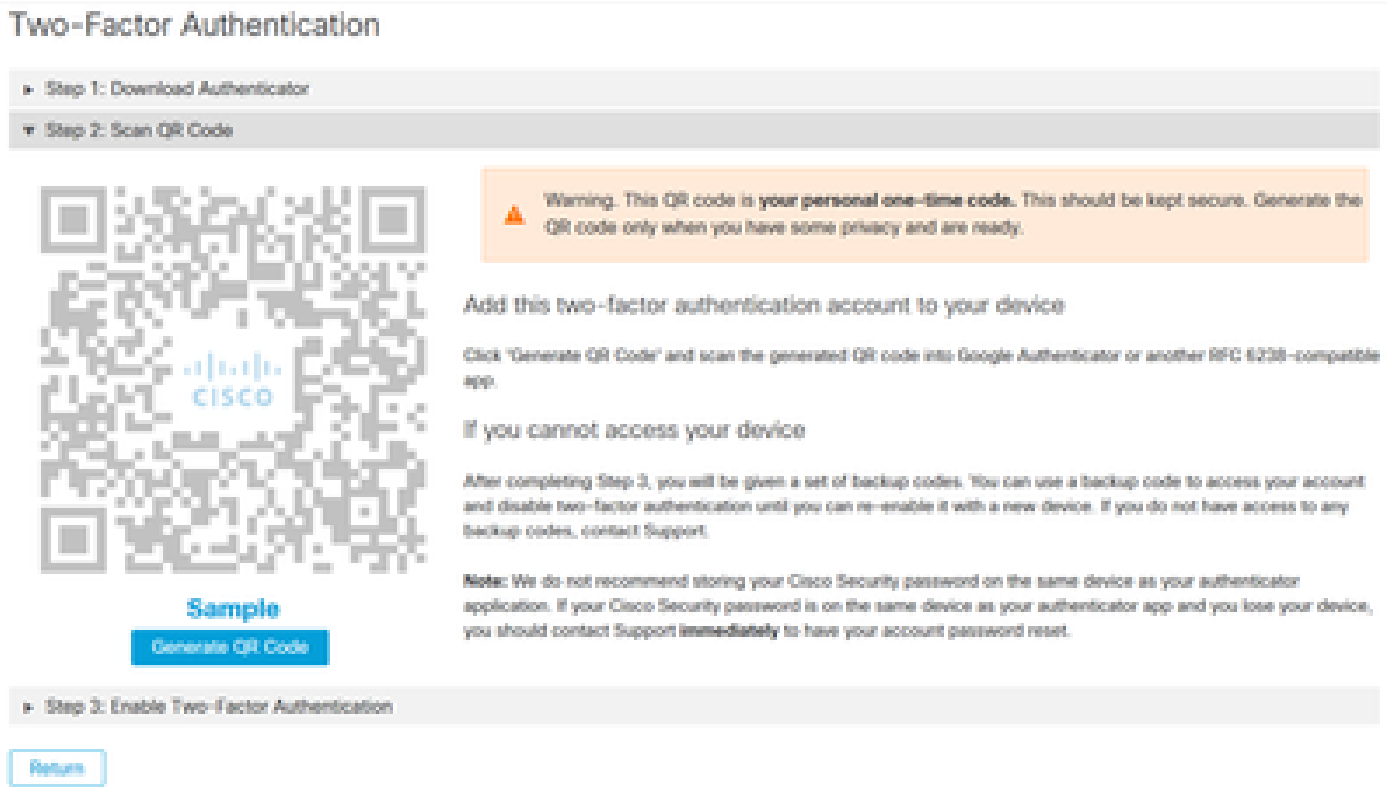


Passaggio 3. È possibile eseguire tre passaggi rapidi:

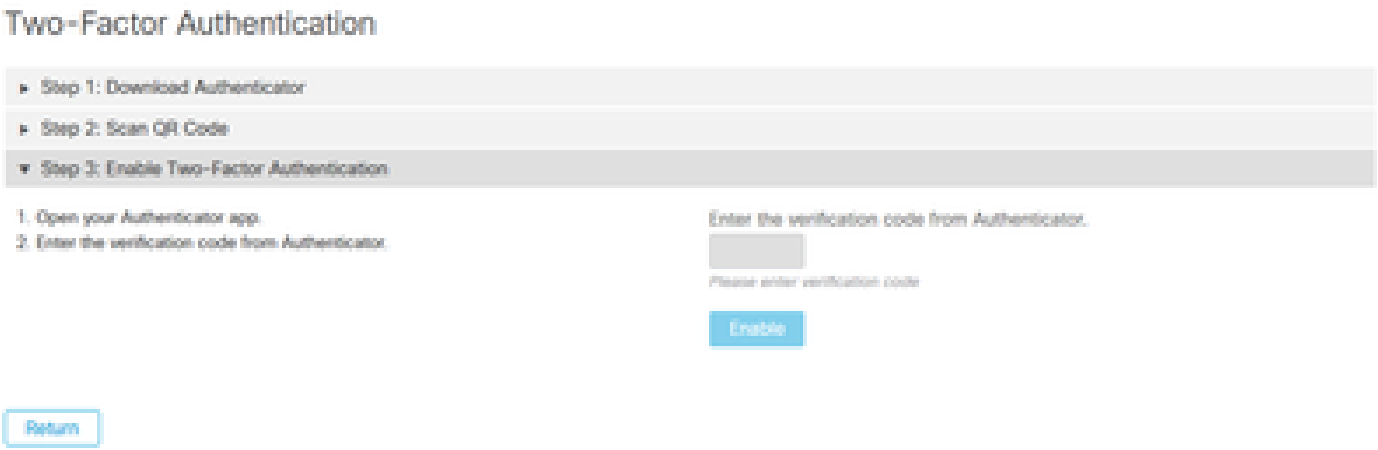
a) Scaricare l'autenticatore, che si può ottenere per Android o iPhone che può eseguire Google Authenticator. Selezionare Dettagli su uno qualsiasi dei telefoni cellulari per generare un codice a matrice che reindirizza l'utente alla pagina di download. Guardate questa immagine.



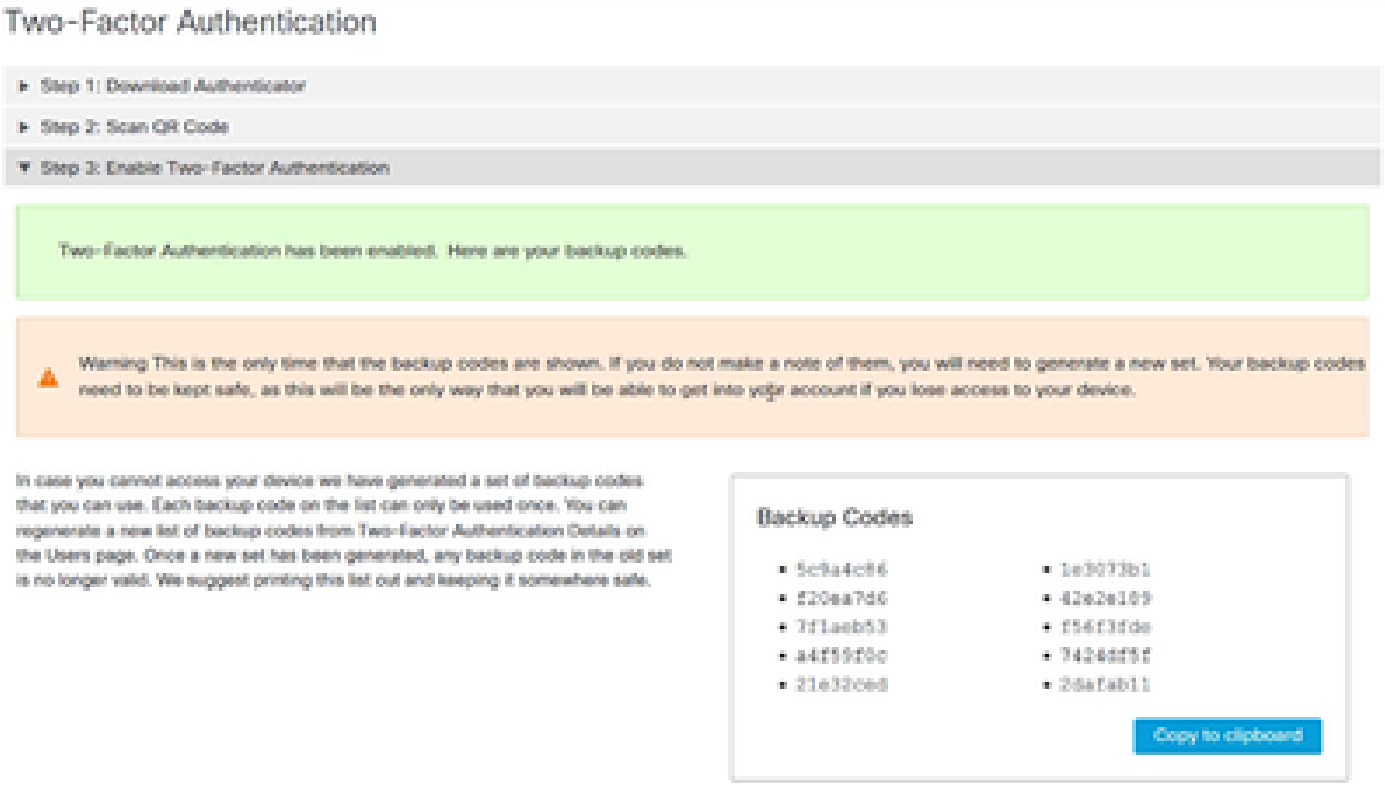
b) Digitalizzare il codice QR, selezionare Genera codice QR, che deve essere digitalizzato da Google Authenticator come mostrato in questa immagine.



c) Abilitare l'autenticatore a due fattori, aprire l'applicazione di autenticazione nel telefono cellulare e immettere il codice di verifica. Selezionare Attiva per completare il processo, come illustrato nell'immagine.



Passaggio 4. Una volta fatto, fornisce alcuni codici di backup. Selezionare Copia negli Appunti per salvarli. Vedere l'immagine come esempio.



Nota: ciascun codice di backup può essere utilizzato una sola volta. Dopo aver utilizzato tutti i codici di backup, tornare a questa pagina per generare nuovi codici.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida dell'utente di Secure Endpoint.

È inoltre possibile guardare il video Account e Abilita autenticazione a due fattori.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).