

# Ottenere informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi ai dati in un dispositivo Android per AMP for Endpoints

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Passaggi per ottenere i dati di registro](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere un log da un dispositivo Android con il comando adb logcat di Android software development kit (SDK). Per risolvere un problema con AMP for Endpoints Android Connector, potrebbe essere necessario raccogliere vari registri applicazioni e di sistema dal dispositivo Android.

## Requisiti

- Accesso fisico al dispositivo mobile
- Android SDK

## Passaggi per ottenere i dati di registro

---

Nota: Cisco Technical Assistance Center (TAC) non sviluppa e gestisce il software Android SDK. TAC non lo supporta.

---

Per raccogliere i dati del log, attenersi alla seguente procedura:

1. Scaricare e installare [Android SDK](#).
2. Collegare il dispositivo Android al PC e avviare un prompt dei comandi o un terminale.
3. Immettere questo comando per verificare che il dispositivo sia visibile:

```
<#root>
```

```
adb devices
```

Potrebbe essere necessario attivare il debug USB nelle impostazioni per gli sviluppatori. Per abilitare le impostazioni per gli sviluppatori, consultare la documentazione di Android.

4. Immettere questo comando per verificare la visualizzazione dei dati di registro dal

dispositivo:

```
<#root>
```

```
adb logcat -b all
```

Se vengono visualizzati dei dati, è possibile annullare il comando precedente con Ctrl-C. Immettere quindi questo comando per reindirizzare l'output in un file di log:

```
<#root>
```

```
adb logcat -b all > adb.log
```

5. Durante l'esecuzione del comando log, riprodurre il problema con il dispositivo Android. Al termine, è possibile utilizzare Ctrl-C per interrompere l'acquisizione. Fornire quindi il file di registro a TAC.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).