

vManage Kernel Panic e release 20.3.2.1

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Configura controller disco dati](#)

[Configurazione tipo disco rigido - Da IDE a SCSI](#)

[Aggiornare alla versione 20.3.2.1.](#)

Introduzione

Questo documento descrive il problema che si verifica quando si verifica un errore irreversibile del kernel, ad esempio nel riavvio di vManage e nella versione 20.3.2.1.

Problema

È stato rilevato che in alcune installazioni si è verificato un errore irreversibile del kernel e le istanze di vManage sono state riavviate. È stato osservato che il server APP ha un elevato ingombro di memoria. La firma sarebbe il blocco dei processi Linux a causa di memoria insufficiente (OOM), con la memoria libera limitata inferiore o circa 300 MB liberi.

Le aree problematiche individuate sono:

1. IDE e SCSI
2. OOM - Errore kernel

Soluzione

Questo documento illustra le modifiche da apportare a ESXI 6.7 (16713306).

Configura controller disco dati

L'opzione sarà disponibile a seconda della capacità dell'hardware sottostante. Se il tipo di disco gestito dall'archivio dati è un disco rigido, sarà disponibile solo l'opzione SCSI. Se il disco che ospita il datastore è di tipo SSD, è possibile configurare sia SCSI che SATA. Si consiglia di configurare il controller del disco come SATA.

Eseguire il backup config-db o l'istantanea della VM prima di procedere.

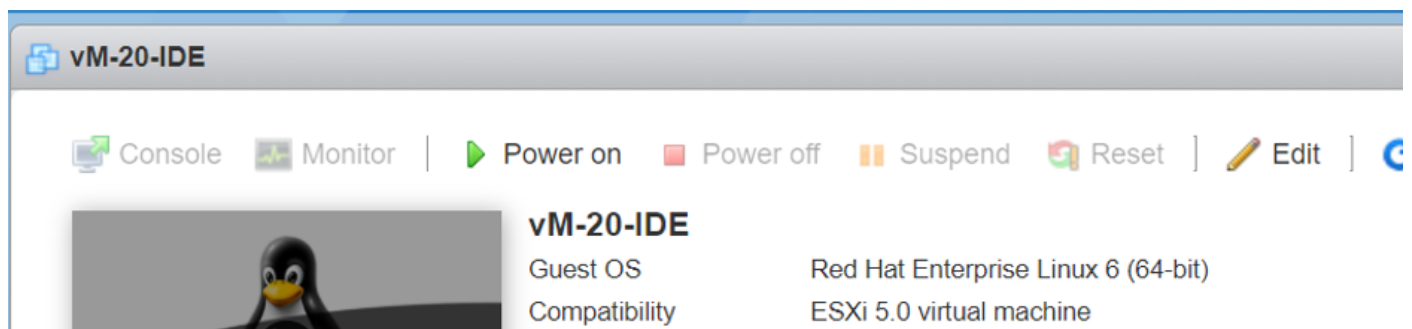
Attenersi alla procedura seguente:

1. Usare il comando **Request nms all stop** dalla sessione di vManage CLI.
2. Spegnere la VM.

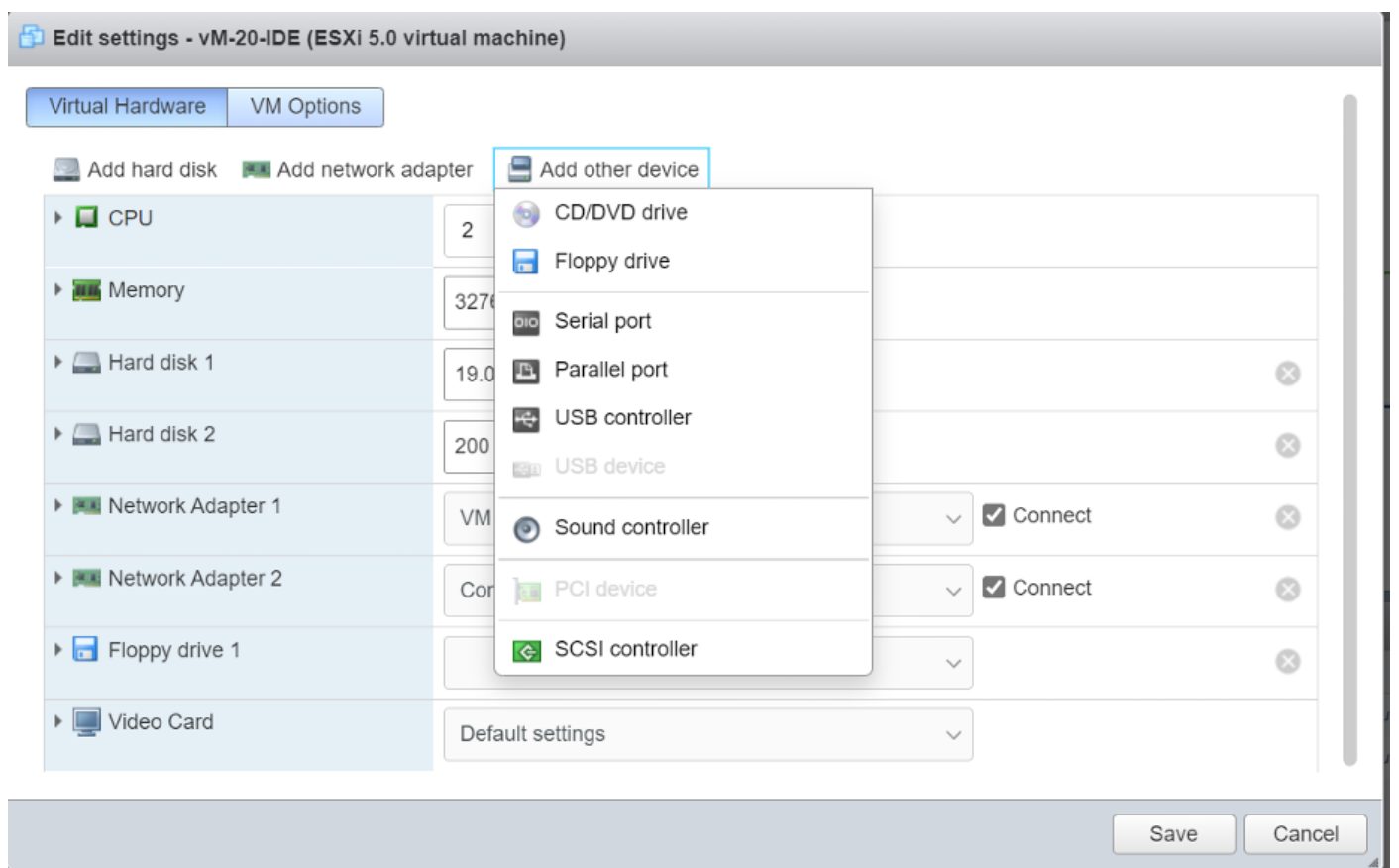
3. Aggiungere un nuovo dispositivo su ciascuna istanza di vManage, se non è già stato aggiunto.
4. Il nuovo dispositivo deve essere **SCSI o SATA**.
5. Modificare le impostazioni della VM sul disco host **/opt/data** su **SATA o SCSI**.
6. Riaccendere la VM.

Configurazione tipo disco rigido - Da IDE a SCSI

1. Selezionare l'opzione **Modifica** per la macchina virtuale in cui è necessario modificare il controller.



2. Selezionare l'opzione **Add other device** (Aggiungi un'altra periferica) come mostrato nell'immagine.



Selezionare il tipo di controller in base all'hardware sottostante.

Selezionare le opzioni in base al tipo di disco rigido.

- SATA per SSD.

- SCSI per HDD.

3. Fare clic sul disco in cui è ospitato **/opt/data**. Molto probabilmente sarà IDE come indicato:

▶ Hard disk 1	19.05 GB
▼ Hard disk 2	
Backing	[datastore1] vM-20-IDE/vM-20-IDE_1.vmdk
Capacity	200 GB
Thin provisioned	No
Controller	IDE 0:1

4. Infine, spegnere IDE su SCSI o SATA.

Edit settings - vM-20-IDE (ESXi 5.0 virtual machine)

Hard disk 1	19.051299	GB	×
Hard disk 2	200	GB	×
Maximum Size	4.77 TB		
Type	Thick provisioned, lazily zeroed		
Disk File	[datastore1] vM-20-IDE/vM-20-IDE_1.vmdk		
Shares	Normal	1000	
Limit - IOPs	Unlimited		
Controller location	SCSI controller 0	SCSI (0:0)	
Disk mode	Dependent		
Sharing	None		

Save Cancel

5. Fare clic su **Salva**.

6. Riaccendere la VM.

Aggiornare alla versione 20.3.2.1.

Con l'aggiornamento del sistema alla versione 20.3.2.1, il modo in cui l'integrazione di vAnalytics

con CloudServices è cambiata. Per rendere effettive queste modifiche migliorate, l'amministratore deve abilitare manualmente Cloud-Services e vAnalytics.

1. Le ottimizzazioni di Config-DB sono state eseguite per velocizzare i tempi di query.
2. Sono state implementate ottimizzazioni di sistema per garantire che il disco non sia sovraccaricato dai dati del dispositivo e sono state messe in atto le protezioni necessarie per interrompere la raccolta dei dati quando viene utilizzato l'80% dello spazio su disco.
3. Se vAnalytics non raccoglie dati da vManage, il sistema vManage non continua a scrivere sul disco in modo indiscriminato. Se vManage rileva che vAnalytics dispone di un backlog di dati pari al 10% dello spazio su disco, interrompe la scrittura dei dati per vAnalytics fino a quando vAnalytics non riprende la raccolta dei dati.