

# Configurazione delle notifiche di posta elettronica per gli avvisi in vManage

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Soglia e-mail](#)

[Log](#)

[Verifica](#)

[Controlla posta elettronica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Altri controlli di convalida](#)

[Altri log degli errori](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare e inviare notifiche e-mail tramite vManage per gli eventi che si verificano nella rete.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda di conoscere vManage e di verificare che la versione di vManage in uso sia la 18.3.0 o successiva.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Per abilitare le notifiche e-mail, è necessario configurare questi passaggi.

1. Modificare le notifiche e-mail da **Amministrazione > Impostazioni**.
2. Configurare le notifiche e-mail da **Monitor > Allarmi**.

Per il passo 1., da vManage Dashboard, passare a **Amministrazione > Impostazioni > Notifiche e-mail > Modifica** e configurare la sezione **Abilita notifiche e-mail**. Di seguito è riportato un esempio di schermata.

## Email Notifications

Enabled

Enable Email Notifications:  Enabled  Disabled

Security:  None  SSL  TLS

SMTP Server

smtp.gmail.com

SMTP Port

465

From address

vmanage@viptela.com

Reply to address

vmanage@viptela.com

Use SMTP Authentication

Username/Email Address

.....@gmail.com

Password

.....

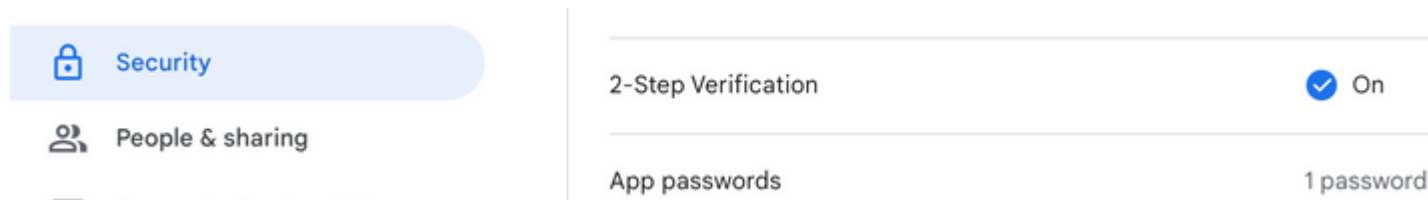
Save

Cancel

â€f

È possibile selezionare l'indirizzo Da come desiderato, tuttavia il nome di dominio deve corrispondere al server di posta. Ad esempio, <.username.>@cisco.com e l'indirizzo di risposta è noreply@cisco.com. Perché, se è presente una risposta, vManage non la acquisisce. Questo scenario è simile ai messaggi di posta elettronica generati automaticamente con un indirizzo senza risposta.

Se l'utente utilizza il server SMTP GMail, è stata apportata una modifica al modo in cui GMail si integra con le applicazioni di terze parti. Ad esempio, vManage è un'app di terze parti per GMail. Dobbiamo assicurarci che la verifica in due passaggi e la password dell'app siano abilitate. È possibile impostare questa opzione nella scheda Protezione in Gestisci l'account Google. Quando si abilita l'autenticazione SMTP con le impostazioni vManage, assicurarsi di utilizzare la password dell'app.



Per il Passaggio 2.1, sono inclusi i passaggi secondari come Gravità, Nome avviso, Email-list e URL WebHook.

Screenshot di esempio:



Name test2

### Notification Configuration

#### Severity

Critical × Major × Minor × Medium ×

#### Alarm Name

Interface Admin State Change ×

#### Account Details

Email 2 Emails

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

WebHook

Username

WebHook URL

Select Devices

All Devices  Custom

### Email List

Email Address (Maximum 10)

1@gmail.com



...@viptela.com



+ Add Email

Update

I webhook vengono utilizzati da un sistema esterno per notificare al sistema locale un determinato evento o aggiornamento. Sono come chiamate API

nella direzione opposta. HTTP POST può essere inviato da vManage a qualsiasi servizio in ascolto di questo. Ad esempio, quando si configura un webhook in vManage che colpisce una parte di codice "serverless" in AWS, viene attivato un evento per eseguire il paging di un gruppo di persone nell'organizzazione. È possibile connettersi a diversi servizi in linea per eseguire queste operazioni. Fare riferimento a <https://testwebhooks.com/>.

Un altro esempio è quello di creare qualcosa in un margine di flessibilità per poter ricevere i webhook vManage. Fare riferimento a <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

## Soglia e-mail

È presente un campo di soglia nella pagina Notifiche e-mail. Selezionare **Monitor > Alarms > Email Notifications**.

Questo campo indica il numero di e-mail che si desidera ricevere al minuto. Per impostazione predefinita, un massimo di 5 messaggi al minuto. Quando i messaggi di posta elettronica superano tale soglia, si riceve il messaggio come mostrato nell'immagine. I messaggi di posta elettronica non vengono inviati per 5 minuti e

quindi la soglia inizia da capo.

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

Nel resto del documento viene acquisito l'utilizzo degli "avvisi e-mail".

## Log

Controllare i log di vManage: `/var/log/nms/vmanage-server.log`

â€f

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
```

## Verifica

Verifica tramite vManage-Dashboard. Passare a **Monitor > Registro di controllo** come mostrato nell'immagine.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-syn

## Controlla posta elettronica

**From:** v, [redacted]@gmail.com  
**Subject:** [NETWORK EVENT]CriticalInterface\_Admin\_State\_Change  
**Date:** July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT  
**To:** [redacted]@viptela.com  
**Reply-To:** vmanage@viptela.com

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*  
An event with following details happened in your network:  
Severity: Critical  
Event: Interface Admin State Change  
Devices: [11.1.1.254]  
Hostnames: [ts\_vedge\_w1]  
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

â€f

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Controlla log di controllo:

Al momento, c'è un problema in cui vManage Audit-Log potrebbe dire che l'e-mail potrebbe essere stata inviata, ma in realtà, l'e-mail non viene ricevuta. Potete verificarlo attraverso il file **in/var/log/nms/vmanage-server.log** come mostrato nell'immagine.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--

```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@co
vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email noti
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtg
```

### Non tutti gli avvisi e-mail vengono generati in modo coerente:

In primo luogo, dipende dal numero di allarmi generati per l'insieme di eventi. vManage tenta di combinare gli eventi con un allarme se sono correlati. In caso contrario, genera più allarmi contemporaneamente. Per ogni allarme generato e regola, c'è un'email. La notifica via e-mail è legata agli allarmi, non agli eventi.

In secondo luogo, se nella prima regola vengono rilevati più allarmi, verrà inviata solo un'e-mail per la corrispondenza della regola. Se si desidera più messaggi di posta elettronica per il singolo evento, la è necessario definire una singola regola.

"Nome utente e password non accettati" in vmanage-server.logs:

Come mostrato nello screenshot, è possibile che venga visualizzato l'errore "Nome utente e password non accettati. Scopri di più alle

535 5,7,8<https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtpt." Nonostante ciò, è possibile che nel registro di verifica di vManage venga visualizzato che l'e-mail è stata effettivamente inviata.

Per impostazione predefinita, gli account Gmail sono altamente sicuri. Quando utilizzi Gmail SMTP da uno strumento diverso da Gmail, la posta elettronica viene bloccata. Per verificare questa condizione, eseguire la procedura seguente:

1. Accedere a Gmail.
2. Accedere all'URL [ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps](https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps).
3. Selezionare **Attiva**.

Le notifiche di posta elettronica possono quindi essere ricevute sull'account di posta elettronica specificato.

### **Non è stato possibile inviare le notifiche tramite posta elettronica:**

In alcuni casi, è possibile che il messaggio e-mail generato venga rifiutato dal server di posta. È possibile che la configurazione dell'account già fornita non sia corretta o che l'accesso non sia concesso. Nei registri è possibile visualizzare il messaggio **SendAsDeniedException**.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending email STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message with message Cannot submit message.
```

Un altro caso di utilizzo è che il numero di messaggi di posta elettronica che gli utenti possono inviare al giorno varia da server SMTP a server. È possibile che questo messaggio di registro venga visualizzato in vManage:

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user ser
```

Ad esempio, esiste un limite se è Gmail: <https://support.google.com/a/answer/166852>.

Se viene visualizzato uno dei messaggi riportati di seguito, raccogliere un pacchetto di acquisizione della comunicazione tra vManage e il server di posta.

1. Verificare che sia presente una risposta dal server di posta.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mail
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

Se si verifica un errore dopo il certificato in modo simile all'acquisizione riportata di seguito,

2. controllare la validità del certificato sul server di posta.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2020-05-30 20:49:55.736316			TCP	74	45798-25 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=
2	2020-05-30 20:49:55.744878			TCP	74	25-45798 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14488
3	2020-05-30 20:49:55.744891			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14720 Len=
4	2020-05-30 20:49:55.755094			SMTP	150	S: 220 *****
5	2020-05-30 20:49:55.755109			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=85 Win=14720 Len=
6	2020-05-30 20:49:55.755204			SMTP	94	C: EHLO localhost.localdomain
7	2020-05-30 20:49:55.763506			TCP	66	25-45798 [ACK] Seq=85 Ack=29 Win=14592 Len=
8	2020-05-30 20:49:55.763877			SMTP	266	S: 250 mail   250 PIPELINING   250 AUTH
9	2020-05-30 20:49:55.763915			SMTP	76	C: STARTTLS
10	2020-05-30 20:49:55.772400			SMTP	90	S: 220 Ready to start TLS
11	2020-05-30 20:49:55.772925			TLSv1...	314	Client Hello
12	2020-05-30 20:49:55.783568			TLSv1...	993	Server Hello, Certificate, Server Key Ex
13	2020-05-30 20:49:55.783945			TLSv1...	73	Alert (Level: Fatal, Description: Certif
14	2020-05-30 20:49:55.783980			TCP	66	45798-25 [FIN, ACK] Seq=294 Ack=1236 Win=
15	2020-05-30 20:49:55.792412			TCP	66	25-45798 [FIN, ACK] Seq=1236 Ack=295 Win=
16	2020-05-30 20:49:55.792422			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=295 Ack=1237 Win=17536

```

▶ Frame 12: 993 bytes on wire (7944 bits), 993 bytes captured (7944 bits)
▶ Ethernet II, Src: a2:60:94:00:00:02 (a2:60:94:00:00:02), Dst: Vmware_e7:6c:e1 (00:0c:29:e7:6c:e1)
▶ Internet Protocol Version 4, [redacted]
▶ Transmission Control Protocol, Src Port: 25, Dst Port: 45798, Seq: 309, Ack: 287, Len: 927
▼ Secure Sockets Layer
  ▶ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
  ▼ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
    Content Type: Handshake (22)
    Version: TLS 1.2 (0x0303)
    Length: 609
    ▼ Handshake Protocol: Certificate
      Handshake Type: Certificate (11)
      Length: 605
      Certificates Length: 602
      ▼ Certificates (602 bytes)
        Certificate Length: 599
        ▼ Certificate: 30820253308201bc020111300d06092a864886f70d010105... [redacted]
          ▼ signedCertificate
            serialNumber: 17
            ▶ signature (sha1WithRSAEncryption)
            ▶ issuer: runSequence (0)
            validity
              ▼ notBefore: utcTime (0)
                utcTime: 11-12-15 08:55:49 (UTC)
              ▼ notAfter: utcTime (0)
                utcTime: 20-03-02 08:55:49 (UTC)
  
```

â€f

3. Verificare se il server supporta STARTTLS. Attualmente, questo è necessario affinché il server di posta possa funzionare con vManage. Il miglioramento [CSCv40941](#) è disponibile per vManage per supportare i server senza STARTTLS

## Altri controlli di convalida



**From:** [REDACTED]@gmail.com  
**Subject:** [NETWORK EVENT]MajorBFD\_TLOC\_Down  
**Date:** July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT  
**To:** [REDACTED]@viptela.com  
**Reply-To:** vmanage@viptela.com

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*  
An event with following details happened in your network:  
Severity: Major  
Event: BFD TLOC Down  
Devices: [11.1.1.254]  
Hostnames: [ts\_vedge\_w1]  
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

**From:** [REDACTED]@gmail.com  
**Subject:** [NETWORK EVENT]MediumOMP\_Site\_Up  
**Date:** July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT  
**To:** [REDACTED]@viptela.com  
**Reply-To:** vmanage@viptela.com

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*  
An event with following details happened in your network:  
Severity: Medium  
Event: OMP Site Up  
Devices: [11.1.1.3]  
Hostnames: [N/A]  
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

**From:** [REDACTED]@gmail.com  
**Subject:** [NETWORK EVENT]  
**Date:** July 23, 2018 at 12:20:5  
**To:** [REDACTED]@viptela.com  
**Reply-To:** vmanage@viptela.com

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*  
An event with following details happened in your network:  
Severity: Medium  
Event: Interface State Change  
Devices: [11.1.1.254]  
Hostnames: [ts\_vedge\_w1]  
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:5

**From:** [REDACTED]@gmail.com  
**Subject:** [NETWORK EVENT] Rule has been added in  
**Date:** July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT  
**To:** [REDACTED]@viptela.com  
**Reply-To:** vmanage@viptela.com

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*  
This is a test email. Rule has been added in

â€f

## Altri log degli errori

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from
[admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at
530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmtpl
```

â€¦

L'e-mail viene inviata da vManage IP (Public-IP of VPN0 Transport Interface).

```
Return-Path: <[redacted]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[redacted]us-west-2.compute.amazonaws.com)
  by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.
  for <[redacted]@gmail.com>
  (version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
  Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [redacted]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [redacted]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).