

Ripristino ROMmon per i router Cisco serie 4500 e 4700

Sommario

[Introduzione](#)

[Operazioni preliminari](#)

[Convenzioni](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Ricerca di un'immagine valida in Flash:](#)

[Scarica utilizzando l'immagine di avvio e un server TFTP \(Trivial File Transfer Protocol\)](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questa pagina viene descritta la procedura per ripristinare i router Cisco serie 4500 e 4700 bloccati in ROMmon (prompt `rommon# >`).

[Operazioni preliminari](#)

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Prerequisiti](#)

Non sono previsti prerequisiti specifici per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware:

- Cisco serie 4500 e 4700 Router

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Ricerca di un'immagine valida in Flash:](#)

Seguire le istruzioni fornite di seguito:

1. Utilizzare il comando **dev** per verificare quali dispositivi sono disponibili sul router:

```
rommon 1 > dev
Devices in device table:
  id  name
flash: flash
bootflash: boot flash
eprom: eprom
rommon 2 >
```

2. Usare il **dir flash:** e cercare un'immagine software Cisco IOS® valida:

```
rommon 3 > dir flash:
File size           Checksum   File name
8052512 bytes (0x7adf20)  0xc7b6    c4500-js-mz.121-6
rommon 4 >
```

È inoltre possibile utilizzare il comando **dir bootflash:** per verificare se il comando bootflash contiene un'immagine di avvio valida.

3. Provare a eseguire l'avvio da tale immagine. Se il file è valido, viene ripristinata la modalità di funzionamento normale:

```
rommon 5 > boot flash:c4500-js-mz.121-6
program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x7ade04
Self decompressing the image : #####
#####
####...
```

4. Se nessuno dei file è valido, è necessario scaricarne uno nuovo. Esiste un solo modo per installare un'immagine sui router Cisco serie 4500 e 4700 se il software Cisco IOS principale è stato eliminato o danneggiato: usare l'immagine di avvio del router.

[Scarica utilizzando l'immagine di avvio e un server TFTP \(Trivial File Transfer Protocol\)](#)

Per istruzioni dettagliate su queste procedure, vedere [Come eseguire l'aggiornamento da ROMmon utilizzando TFTP con immagine di avvio](#).

Se sia l'immagine principale che l'immagine di avvio sono danneggiate o eliminate, non è possibile ripristinare facilmente il router. Oltre all'autorizzazione per il reso dei materiali (RMA), l'unica altra opzione è quella di scambiare i moduli SIMM (Single In-Line Memory Module) flash da un altro router 4500 o 4700 dotato di un'immagine di avvio valida e di un software Cisco IOS principale.

[Informazioni correlate](#)

- [Pagina di supporto per i router serie 4000](#)
- [Pagina di supporto tecnico Cisco IOS](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)